

WP 5 - Teste do produto num processo de mobilidade - fase 1

IOP 4 - Recomendação sobre a "VERSÃO 1 DA APLICAÇÃO" para a melhoria do processo de mobilidade em formandos / formadores / técnicos



Este projeto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete os pontos de vista da parceria SoMEx, e a Comissão não se responsabiliza por qualquer uso que possa ser feito das informações nele contidas.



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
1 – Apresentação geral dos processos de mobilidade	5
2 – Focus Group – Etapa "Antes"	5
2.1 – Metodologia	5
2.2 – Descrição da atividade de “Focus Group” com os participantes	5
2.3 - Questões abertas	6
2.4 – Perceção SoMEx APP _ Resumo	7
2.4.1 – Conteúdo - Perceção inicial – Itens de navegação	7
2.4.2 – Usabilidade - Perceção inicial - Ícones de navegação	9
2.5 – Etapa “Antes” do processo de mobilidade - primeiras conclusões e sugestões de melhoria	9
3 – Etapa “Após” os processos de mobilidade _ Resultados	11
3.1 - Amostra	11
3.2 - Resultados estatísticos	12
3.3 – Ranking final	19
4 - Observação externa:	21
4.1 - Contexto	21
4.2 - Avaliação geral efetuada pelos observadores externos - Observação considerando a recomendação do WP3	21
4.2.1 - Comunicação (Ícones de navegação: Wi-Fi, informações gerais, mídias sociais, contactos sustentáveis)	22
4.2.2 - As barreiras linguísticas (ícones de navegação: tradução APP)	24
4.2.3 Informação geral e mobilidade (Ícones de navegação: mala, voos, transportes públicos, médicos e hospitais)	25
4.2.4 Atividades de tempos livres (Ícones de navegação: atividades de lazer)	26
4.2.5 Avaliação e certificação (Ícone de navegação: certificação)	27
4.2.6 Networking (Ícones de navegação: mídias sociais)	28
5. Conclusões finais	29

INTRODUÇÃO

O projeto SOMEX tem, como objetivo principal, o desenvolvimento de uma aplicação móvel - APP, para facilitar os processos de mobilidade na Europa, particularmente na preparação e desenvolvimento dos intercâmbios de formandos, formadores e técnicos entre diversos países.

A partir do desenvolvimento das anteriores atividades do projeto resultaram os seguintes outputs (O):

- Guia de informações que contém ferramentas úteis de TIC e das mídias sociais (O1);
- Recomendações para a melhoria dos processos de mobilidade existentes utilizando uma APP que visa dar resposta às necessidades dos utilizadores, sendo estes, formandos, formadores e técnicos (O2);
- Desenvolvimento da primeira versão do aplicativo android - APP (O3), em curso.

É importante salientar a importância do output 2 - recomendações para a melhoria dos processos de mobilidade existentes utilizando uma APP que visa dar resposta às necessidades de formandos, formadores e técnicos, na conceção e estrutura da APP SoMEx.

Com base na observação realizada por todos os parceiros e na subsequente análise SWOT, foi possível parametrizar os pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças que podem ser identificadas nos três momentos diferentes "antes, durante e depois" dos processos de mobilidade em geral e desenhar o conteúdo de um aplicativo que serve os objetivos e necessidades dos formandos, formadores e técnicos.

O verdadeiro desafio é selecionar, de um vasto universo de conteúdos importantes, aqueles que efetivamente pode fornecer respostas para as diferentes partes interessadas, no processo, de forma atrativa e motivadora.

Neste contexto, o objetivo do presente output (O4) é testar a primeira versão do APP em situação real. Cada parceiro organizou um estágio de três semanas de mobilidade para poder obter feedback no que respeita ao valor acrescentado e às fraquezas do aplicativo android experimental.

Este relatório reúne todos os relatórios nacionais sobre a análise dos processos de mobilidade a fim de desenvolver uma recomendação para a melhoria da APP com o intuito de ser utilizada pelos formandos, formadores e técnicos em futuros processos de mobilidade, respondendo de forma adequada às necessidades identificadas.

A observação foi realizada na Bélgica, Alemanha, Itália, Espanha e Portugal no período de Abril a Novembro de 2016.

O plano de coleta de dados foi baseado na aplicação de três instrumentos de avaliação:

- “Focus Group” com participantes da mobilidade, permitindo-lhes familiarizar-se com o conteúdo do APP;
- Questionário para observadores externos da mobilidade, para ser usado durante a mobilidade. Este questionário é para ser preenchido pelo técnico envolvido no projeto SoMEx, o qual acompanhou o grupo durante a mobilidade;
- Questionário para os participantes na mobilidade, a ser preenchido após o processo de mobilidade. Esta ferramenta fornece opiniões sobre as vantagens do uso da APP SoMEx e identifica as suas fraquezas.

É importante sublinhar o facto de que este relatório não é para avaliar o sucesso do processo de mobilidade mas sim a utilidade da APP no contexto de uma experiência fora do país de origem.

1 – Apresentação geral dos processos de mobilidade

O **IFAPME** trabalhou com seis estagiários e dois técnicos que acompanharam o grupo a Terni e dois representantes do parceiro de acolhimento. O grupo de estagiários foi composto por cinco rapazes e uma rapariga, todos com menos de 25 anos de idade e franceses nativos.

Os seis estagiários estiveram num centro de formação com um significativo componente Europeu (CCCA-BTP). Os estagiários estão no seu último ano de formação e esta foi a sua segunda mobilidade, a qual decorreu em Terni.

No que respeita aos dois técnicos de acompanhamento, um foi o formador de alvenarias e outro um professor, possuindo 48 e 38 anos de idade, respetivamente, e ambos franceses nativos e com iPhones próprios.

Os dois representantes do parceiro de acolhimento foram o coordenador e o secretário-geral da escola, possuindo, respetivamente, 39 e 50 anos de idade.

O grupo foi acompanhado, em toda a estadia, pelo formador e pelo professor.

O **BZB** não teve qualquer grupo de formandos para ir para o exterior durante este período, pelo que o Centro acompanhou estagiários oriundos da Inglaterra que vieram para a Alemanha. O grupo foi composto por dez estagiários mas apenas seis responderam ao questionário final.

Todos os estagiários vieram de Warrington Collegiate na Inglaterra e estavam em diferentes níveis, profissões e especializações no âmbito da formação profissional.

Um pequeno grupo de quatro formandos vieram da formação profissional de canalizador e, durante sua estadia, trabalharam na construção em diferentes empresas alemãs.

O resto do grupo pretende qualificar-se como carpinteiro ou marceneiro e ficaram no BZB com um formador inglês trabalhando para o BZB. Assim, neste caso não existiram barreiras linguísticas.

O grupo era bastante jovem e muito heterogêneo no que respeita aos conhecimentos práticos e ao nível de educação, tendo alguns deles necessidades educativas especiais. Foi a primeira vez que todos estiveram no estrangeiro. Em vez dos tutores habituais que os acompanham nestas situações, eles tiveram o apoio de técnicos especializados em acompanhamento personalizado e bem estar.

O **Formedil** trabalhou com dez formandos que vieram do CCCA-BTP em Blois (França) e com nove técnicos.

A Scuola Edile Piacenza hospedou cinco estagiários, dois formadores franceses, o coordenador de mobilidade e um formador veterano (ambos da Escola de Formação de Piacenza).

Os formandos frequentam formação especializada na área do restauro de alvenaria e nasceram entre 1996 e 1998. A formação a que estão afetos prevê a alternância entre formação teórica no Centro e formação prática nas Empresas.

A Scuola Centro Edile Palladio de Vincenza hospedou cinco estagiários, o coordenador e quatro formadores.

A **FLC** trabalhou com dez formandos e dois formadores de construção civil.

Os formandos estavam a frequentar formação profissional na área da reabilitação tradicional com foco na eficiência energética.

Os formandos foram para a Itália e ficaram hospedados no centro de formação profissional - Ente Scuola Provinciale per la Formazione Professionale em Edilizia, em Bari.

O grupo do **CENFIC** foi composto por 3 formandos de um curso de formação de canalizador. Dois deles tinham menos de 25 anos de idade e o terceiro quarenta anos de idade. Todos eles possuíam smartphones Android. Os formandos foram para Madrid e o estágio decorreu na FLC.

O acompanhamento técnico foi efetuado por uma técnica de quarenta e cinco anos de idade e com vasta experiência profissional na área da formação e no uso das novas tecnologias.

2 – Focus Group – Etapa "Antes"

2.1 – Metodologia

Antes do processo de mobilidade foi realizada uma atividade de Focus Group envolvendo os formandos, os técnicos que acompanham a mobilidade e, quando possível, os representantes das entidades de acolhimento.

2.2 – Descrição da atividade de “Focus Group” com os participantes

- Cada participante faz a sua apresentação,
- Descrição e explicação sobre o projeto SOMEX (objetivos),
- Discussão com base no modelo de "Focus Group" – Etapa “Antes”,
- Apresentação da APP do SoMEx ,
- Preenchimento da grelha "percepção inicial – conteúdo e usabilidade",
- Tomar notas durante todo o encontro (observador externo).

O Focus Group foi realizado de forma estruturada, seguindo o modelo criado para o efeito . Itens/Ícones e informações foram apresentados pelo observador e, em seguida, cada participante, expressou a sua opinião. Quando necessário, existiu uma breve discussão a fim de alcançar um tipo de ideia comum para ser compartilhada e relatada.

Em alguns casos, além da interpretação das respostas foi necessária uma nova formulação do conceito (realizado pelo observador e/ou de por um dos formadores/coordenador) por forma a ser validada pelo grupo.

2.3 - Questões abertas

As perguntas seguintes têm como principal objetivo alcançar uma melhor compreensão acerca dos participantes, não só no que respeita às suas motivações e medos, mas também a sua familiaridade com novas tecnologias, uso regular de um smartphone (próprio) e das diferentes APP disponíveis.

Observamos que, de um modo geral, as motivações e medos reveladas pelos participantes nos processos de mobilidade não divergem dos identificados no relatório do WP 3 - "Análise de um processo de mobilidade clássico com o intuito de desenvolver um aplicativo android", ponto 1 – "Relatório baseado no "Focus Group".

Os grupos que estiveram em mobilidade procuraram usar a APP para resolver os mesmos problemas que os formandos que participaram na mobilidade clássica, mas, no caso desta última usando elementos espalhados aqui e ali, sem a ajuda de uma APP. Assim se revela a pertinência de concentrar todos os conteúdos em uma única ferramenta.

Respostas-Chave para as questões abertas:

<p>Por que quer participar da experiência de mobilidade?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para adquirir as competências complementares; • Para adquirir conhecimento sobre novos países e culturas; • Para comparar as metodologias de trabalho num outro país; • Para completar os percursos de formação; • Para incrementar o trabalho em equipa; • Para viver uma experiência nova; • Para aprender idiomas; • Para crescer e melhorar, tanto profissionalmente quanto pessoalmente; • Para interagir de perto com os formandos e os técnicos fora do contexto normal de sala.
<p>Quais são os seus medos em ir para o estrangeiro?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Barreiras linguísticas; • Desconhecimento do sistema de transporte; • A falta de conexão Wi-Fi; • Local de residência durante a mobilidade; • Refeições para formandos muçulmanos (observação particular); • O facto de poder acontecer algum infortúnio, um acidente, algo que não possa ser controlado.
<p>Quem tem smartphone com sistema operativo android?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Do IFAPME, dois estagiários tinham smartphones android e os outros quatro tinham iPhones; • Todos os funcionários e formandos de BZB tinham smartphone; apenas seis formandos tinham aparelhos com sistema android; • Todos os funcionários e formandos do Formedil tinham smartphones , mas apenas 4 de 9 , com sistema Android; • De Espanha, 60% dos participantes de mobilidade tinham um Smartphone com sistema operacional Android. 40% dos participantes de mobilidade tinham um Smartphone com um outro sistema operativo (IOS para I-Phone, Ubuntu, Symbian, etc.); • Em Portugal, todos os participantes (formandos e técnico) tinham smartphone com sistema operativo Android.

<p>Que tipo de APPs usa no seu smartphone quando está viajando?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WhatsApp, Snapshat, Skype, Twitter, Viper, Facebook; • TripAdvisor; • Google e Google maps; • APP de meteorologia; • Informação de voos; • APP de tradução.
<p>O que espera de uma APP num processo de mobilidade?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Receber todas as informações antes de ir para o estrangeiro e ter suporte durante a mobilidade; • A oportunidade de interagir ou aprender com os formandos de mobilidades anteriores (sua opinião e conselhos sobre comida, entretenimento, etc.); • Informação genérica e sobre viagens; • Informações sobre as infraestruturas locais para fins de lazer; • Agenda e horários das atividades semanais durante a mobilidade; • Compartilhar fotos, mensagens, vídeo e ligações telefónicas gratuitas; • Assistência linguística específica; • Possibilidade de entrar em contacto com um telefone de emergência / um serviço de 24 horas para ter apoio para qualquer acontecimento imprevisto; • Atualização de conteúdos.

2.4 – Perceção SoMEx APP _ Resumo

2.4.1 – Conteúdo - Perceção inicial – Ícones de navegação

Sendo a primeira vez que os grupos tiveram contato com APP SoMEx parecia importante obter uma perceção inicial do conteúdo e a aceitação desta ferramenta, as primeiras dificuldades / opiniões sobre a sua utilização futura, de acordo com a estrutura já criada (APP-1 - beta) e disponível para dispositivos móveis.

Simultaneamente, a familiaridade com a APP iria simplificar o seu uso durante o processo de mobilidade. Considerando a tendência central de todas as respostas (*num intervalo de muito útil, útil, pouco útil, sem utilidade*) foi possível resumir a informação numa tabela. A estrutura e o conteúdo foram, de forma geral, considerados favoráveis, com algumas sugestões de melhoria, como explicitadas abaixo:

<p>Wi-Fi (serviço de telecomunicações)</p>	<p>Útil e muito útil, se a "lenta conexão" for melhorada ; Parece realmente importante (incluindo formadores e pessoal) ter cobertura Wi-Fi disponível; Possibilidade de fornecer informações sem conexão a internet.</p>
<p>Informações gerais: clima, cultura, língua, entidades de acolhimento</p>	<p>Útil e muito útil, embora a pesquisa pudesse ser mais intuitiva; Formandos acompanhados pelo BZB disseram: "Formação prévia em língua alemã para técnicos e formandos teria sido benéfico"; Formandos acompanhados pela FLC disseram: ' Seria uma boa ideia fornecer informação acerca da localização com mapas "; Os estagiários do CENFIC consideraram uma fonte de informação muito útil.</p>



Mala e voos	Útil e muito útil. Formandos acompanhados pelo BZB disseram que seria muito útil se a APP pudesse permitir agendar a solicitação de um "táxi" para a chegada por forma a se evitar custos extra nos transportes; Para o grupo do Formedil, estas questões não foram relevantes porque viajavam de autocarro, sem limite de bagagem.
Social Media	Útil e muito útil para grupos do BZB e IFAPME. O grupo do Formedil registou 3 repostas pouco útil (3 formadores), mas foram registadas 6 respostas em muito útil por 5 formandos e 1 tutor; Para o grupo da FLC seria melhor ter mais interatividade; Os formandos do CENFIC consideraram as informações de muito útil .
Traduções APP	A especificidade de cada grupo resultou em diferentes situações: para grupo do IFAPME a tradução do conteúdo do aplicativo foi, para todos, útil e altamente útil; O grupo do BZB referiu que teria sido importante aprender um pouco de língua alemã; Para o grupo do Formedil a tradução não era relevante porque o coordenador era italiano mas tinha bons conhecimentos de francês: " Não tão útil para este caso específico , porque o coordenador italiano fala francês, mas se não fosse este o caso teria sido muito útil "; O grupo da FLC considerou este utilitário muito útil, embora não possua a abrangência necessária.
Transportes públicos, médicos, hospitais	Útil e altamente útil. O grupo do BZB confirmou que a informação sobre transportes públicos era confiável . No entanto, agenda e horários não estavam disponíveis antes de chegar à Alemanha; Para o grupo do Formedil a informação não foi relevante: ' Não tão útil porque eles foram acompanhados constantemente, neste caso específico, pelo que tudo lhes era informado ". Eles acrescentaram que "uma boa sugestão seria trazer o cartão de saúde ou seguro de saúde"; O grupo da FLC sugeriu que deveria constar o que fazer em caso de ataque de terrorismo e a existência de um telefone de emergência 24/7 em língua espanhola; O grupo do CENFIC considerou a informação altamente útil.
Atividades de lazer	Útil e altamente útil, embora as informações sobre as instalações de lazer fossem vagas e poderiam ser melhoradas; O grupo do Formedil considerou " Muito útil", se atualizada e melhorada; O grupo da FLC referiu que seria interessante se as atividades de lazer pudessem ser fornecidas por outros participantes do programa ERASMUS; O Grupo do CENFIC considerou as informações altamente úteis.
Contactos sustentáveis	Útil e altamente útil; O grupo do Formedil considerou que é bastante útil e que seria importante, eventualmente, poder ter-se acesso à informação off-line.
Certificação	Útil e altamente útil. item bem documentado. Para o grupo da FLC seria útil se o aplicativo tivesse uma área para ofertas de emprego com acesso para as pessoas que estão fazendo Erasmus num outro país.

2.4.2 – Usabilidade - Perceção inicial - Ícones de navegação

Além da avaliação do conteúdo do APP os participantes foram convidados a expressar a sua opinião sobre o uso da ferramenta, considerando sete parâmetros diferentes.

A avaliação foi muito gratificante apesar da necessidade de algumas melhorias, principalmente, "Interatividade", "Facilidade de navegação" e "Facilidade de instalação".

Apresentação do conteúdo	O parâmetro foi considerado maioritariamente como satisfatório, precisando de melhoria na apresentação do conteúdo.
Organização / sequência de conteúdos	O parâmetro foi considerado maioritariamente como satisfatório.
Explicitação das instruções	O parâmetro foi considerado maioritariamente como muito satisfatório.
Interatividade	O parâmetro foi considerado maioritariamente como satisfatório, precisando de melhorias.
Facilidade de navegação	O parâmetro foi considerado maioritariamente como satisfatório , precisando de melhorias.
Facilidade de instalação	O parâmetro foi considerado maioritariamente como satisfatório , precisando de melhorias.
Conexões a outros sites	Considerou-se o parâmetro satisfatório, mas não muito útil.

2.5 – Etapa “Antes” do processo de mobilidade - primeiras conclusões e sugestões de melhoria

Do trabalho inicial, considerando a apresentação da APP antes do processo de mobilidade para motivar e facilitar a sua utilização posterior, surgiram algumas considerações importantes.

A opinião geral foi de que a APP ajuda na preparação da experiência de mobilidade, reduz a incerteza e incrementa a motivação para a aventura.

A possibilidade de utilizar a APP é muito eficaz no âmbito do nosso target e o facto de se ter sempre disponível este tipo de ferramenta promove um sentimento de segurança. No entanto, seria uma boa ideia existir a possibilidade de aceder a conteúdos mesmo sem conexão à internet, em modo off-line.

O facto de a APP não estar disponível em modo off-line e também não ser compatível com iPhones foi desmotivador para alguns participantes.

Seria importante ter um cronograma melhor estruturado e organizado acerca das aulas, atividades de lazer e, talvez, um curso adicional para superar as barreiras linguísticas.

Certamente seria útil se a APP fosse mais intuitiva, com ícones, proporcionaria valor adicional.

Sugestões de melhoria:

- Possibilidade de usar o aplicativo off-line; sem Wi-Fi ou com uma má conexão Wi-Fi é muito difícil usar a APP corretamente;
- Algumas pessoas não podem usar a APP espontaneamente, porque têm iPhones ou outro sistema operacional;
- Apresentar roteiros estruturados de atividades/aulas para formandos;
- Menos texto e mais ícones e síntese;
- Mais esquemas e agrupamentos por tipologias (por exemplo roupas);
- Links com nomes curtos (com pouco texto);
- Indicações de certificação para rastrear o processo de certificação;
- Apresentar listas de verificação (por exemplo: para preparação da mala)
- Melhoria da seção de lazer (enriquecer conteúdos);
- Introduzir uma agenda diária que contemple atividades formativas e de lazer;
- Melhorar a interatividade e adicionar fotos para tornar a APP mais apelativa.

3 – Etapa “Após” os processos de mobilidade _ Resultados

O trabalho anterior de apresentação e apropriação do conteúdo da APP permitiu o uso desta ferramenta durante o processo de mobilidade. Como resultado da primeira avaliação (ponto 2) o parecer sobre a estrutura, conteúdo e navegação, em geral, foi favorável.

No entanto, a avaliação real da APP por formandos, formadores e técnicos, só poderia avançar após a sua utilização em uma situação real, fora do seu país de origem, tendo sido em uma situação de processo de mobilidade.

As conclusões apresentadas, resultantes da aplicação de um questionário individual a formandos, formadores e pessoal, após o processo de mobilidade, permitiu a identificação dos aspetos a melhorar e a ser introduzidos na versão 2 da APP do SoMEx.

3.1 - Amostra

Os grupos que participaram nos processos de mobilidade (abril a novembro de 2016), foram convidados a usar a APP SoMEx. Foram registadas um total de 55 respostas (42 homens e 13 mulheres), predominantemente jovens menores de 25 anos de idade (29 jovens). As respostas respeitam a 34 formandos, 8 formadores, 11 técnicos de formação e 2 coordenadores dos processos de mobilidade.

Idade

		%
até 25	29	53%
De 26 a 45	14	25%
De 46 a 59	12	22%
mais de 60	0	0%
Total	55	100%

Sexo

		%
Masculino	42	76%
Feminino	13	24%
Total	55	100%

Situação atual:

		%
Aprendiz	11	20%
Formando	23	41,8%
Formador	8	14,6%
Técnico de Educação / formação	11	20%
Formador coordenador e/ou coordenador de mobilidades	2	3,6%
Total	55	100%

Habilitações:

		%
Ensino Básico	6	11%
Ensino Secundário	13	23,6%
Formação Profissional	23	41,8%
Licenciatura	5	9%
Doutoramento	6	11%
Outra	2	3,6%
Total	55	100%

Os participantes são oriundos de diferentes nacionalidades: 8 ingleses, 15 franceses, 14 italianos, 12 espanhóis, 5 portugueses e 1 alemão. Os resultados abaixo apresentados resultam da totalidade da amostra.

Sempre que pertinente, sublinhamos algumas respostas do grupo de formadores e técnicos ou do grupo de formandos, dado ter sido possível estudar, estatisticamente, estes dois subgrupos nos processos de mobilidade.

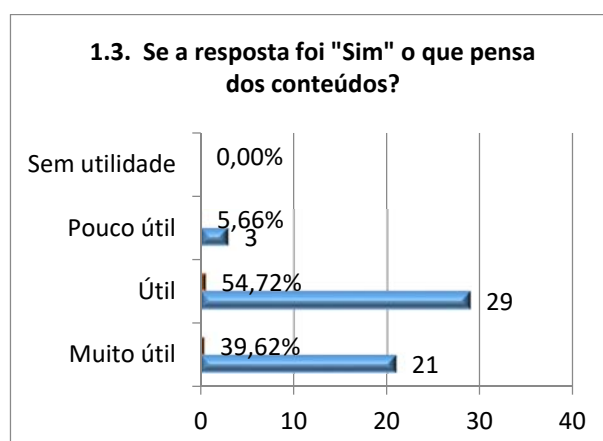
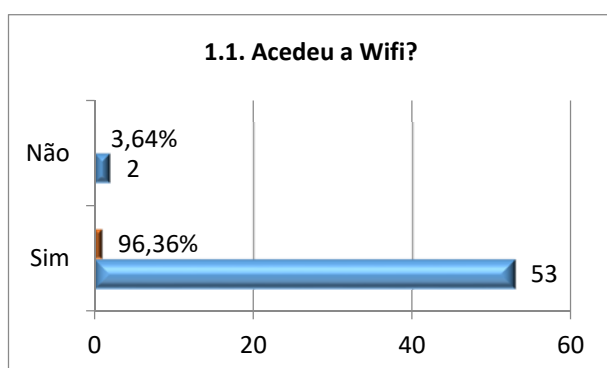
3.2 - Resultados estatísticos

Wi-Fi

96% das pessoas inquiridas usaram o Wi-Fi. Apenas duas pessoas (4%) responderam: não tiveram interesse/necessidade.

Das que acederam, 94% das respostas obtidas foram útil e muito útil. As respostas em pouco útil (6%) tiveram como causa os seguintes problemas: conexão lenta; alguns problemas com o corte da conexão quando se encontravam num comboio; uso esporádico de APP; Wi-Fi nas escolas e apartamentos.

O "Wi-fi" foi a parte mais visitada da APP, por ambos os grupos, e foi usado por 100% dos formadores e 94% dos formandos.

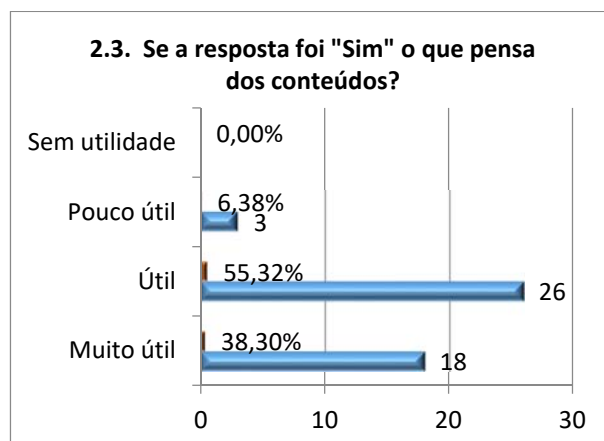
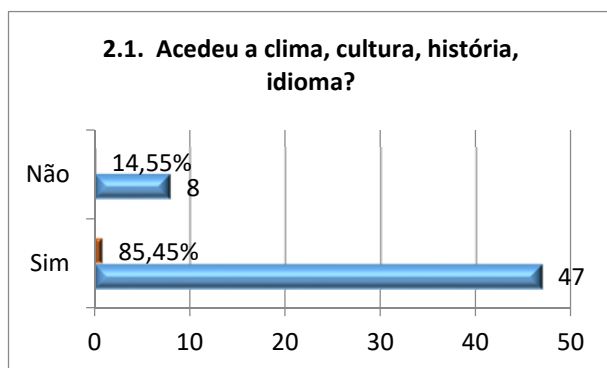


Informação geral – clima, cultura, história, língua

85% dos entrevistados acedeu a esta informação. Oito pessoas (15%), principalmente formandos, não acederam a este conteúdo porque: não tiveram interesse/necessidade; informação insuficiente; conhecimento prévio da cidade.

Podemos inferir que a ausência de necessidade ou interesse dos formandos poderá estar relacionada com a preparação prévia da mobilidade e pelo facto de os formadores que acompanharam os grupos disponibilizarem a informação necessária em tempo útil.

Daqueles que acederam, 94% das respostas obtidas foram em útil e muito útil. Três respostas foram assinaladas como pouco útil (6%), mas a única razão dada foi de que os formandos teriam a informação necessária por parte do formador.

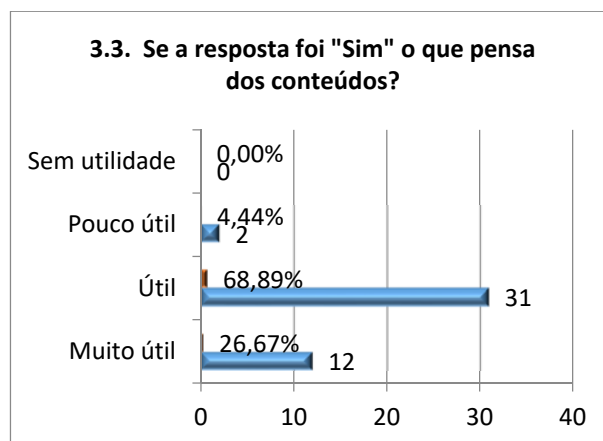
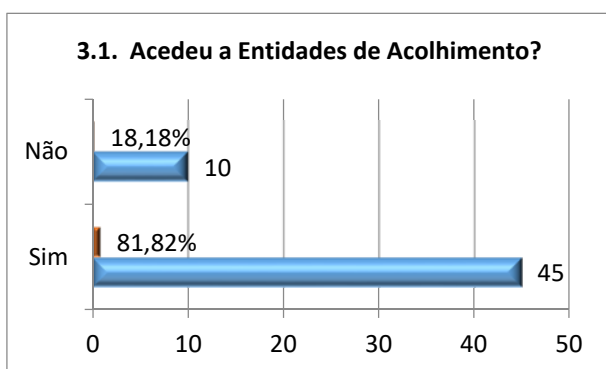


Informações gerais – Entidades de acolhimento

82% da amostra acedeu a esta informação . Dez pessoas (10%), principalmente formandos, não acederam a este conteúdo porque: não tiveram interesse/necessidade; estavam a tentar poupar a bateria do smartphone; conhecimento prévio da cidade.

Um resultado idêntico observou-se no item "Informações gerais - clima, cultura, história, língua". A falta de necessidade pode ter sido motivada pelo facto de terem tido informação acerca da entidade de acolhimento na fase de preparação prévia da mobilidade.

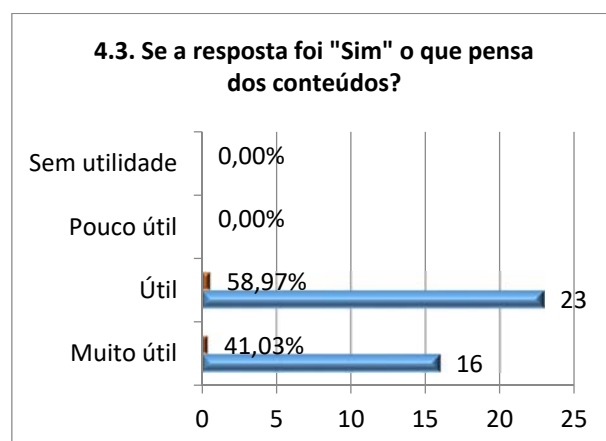
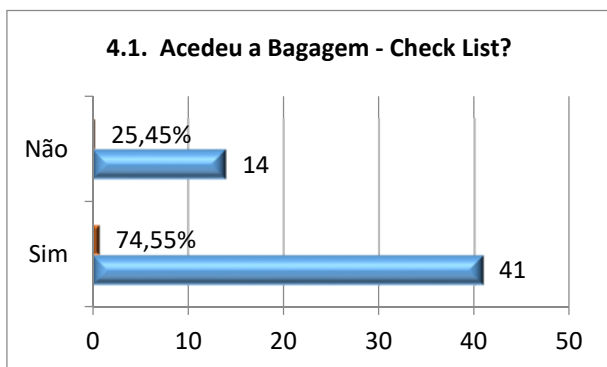
Dos que acederam a este conteúdo, 96% das respostas obtidas foram em útil e muito útil. As respostas de pouco útil (4%) foram motivadas por: barreiras linguísticas; uso da internet.



Bagagem – Check list

75% dos inquiridos acedeu a esta informação. Catorze pessoas (25%), principalmente formandos, não acederam a este conteúdo por: dificuldades de acesso; não interesse/necessidade.

Dos que acederam, 100% das respostas obtidas foram em útil e muito útil.



Horário de voos & bagagem

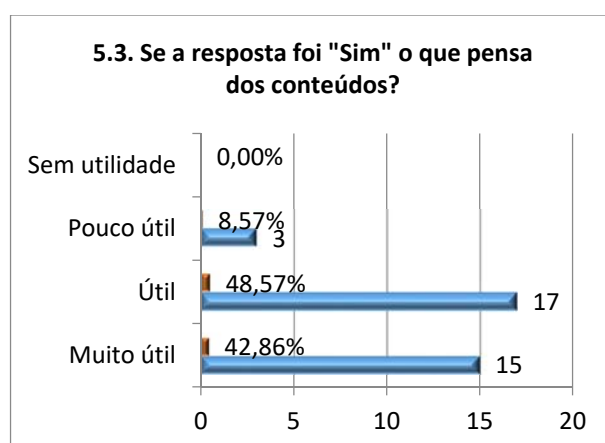
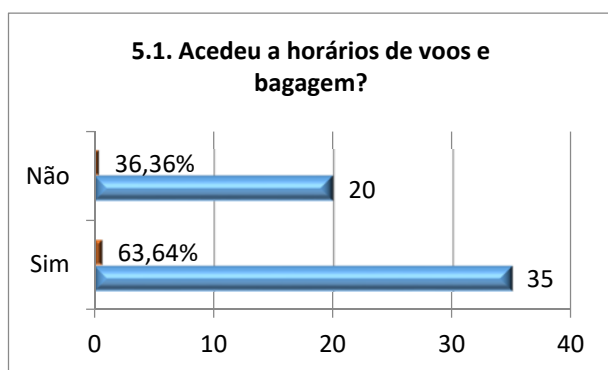
64% da amostra acedeu a esta informação. Vinte pessoas (36%) não acederam a este conteúdo por: dificuldades de acesso, não interesse/necessidade.

Não existia nenhuma informação acerca dos horários de voo. Alguns dos inquiridos viajaram de autocarro, uma situação que poderá explicar a falta de acesso a esta informação.

Daqueles que acederam à informação, 91% das respostas obtidas foram em útil e muito útil. Três respostas de pouco útil (9%) por não existir informação em como comprar um bilhete (em vez de se ser encaminhado para a visualização de um vídeo).

Considerando as respostas daqueles que acederam a esta informação, encontramos diferenças significativas em relação à avaliação de conteúdos; enquanto que 57% dos formandos avaliou o conteúdo como "muito útil", apenas 21% dos formadores o considerou como "muito útil".

O item "Horário de voos & bagagem" foi um dos que recebeu mais sugestões de melhoria, em particular por parte dos formadores.



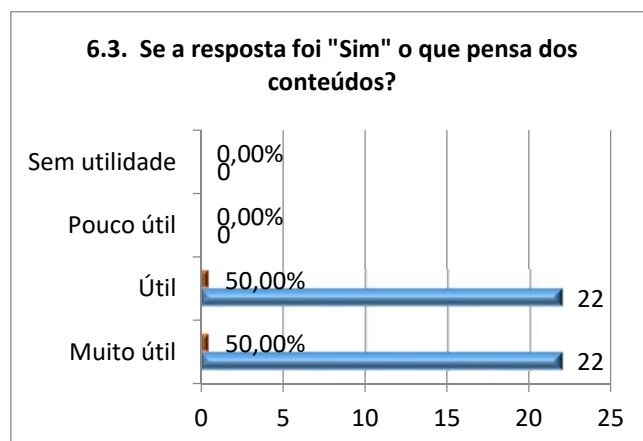
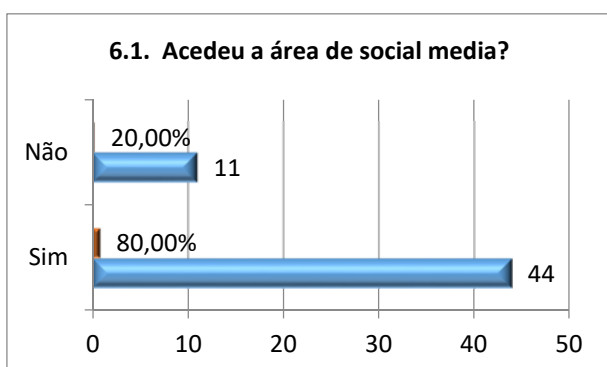
Social media

80% da amostra acedeu a esta informação. Onze pessoas (20%) não acederam a este conteúdo por: dificuldades de acesso, não interesse/necessidade; não estarem afetos a um grupo WhatsApp ou Facebook; não possuírem dispositivo android ou APP no dispositivo, uso do "Word and You".

Considerando os inquiridos que acederam à informação, encontram-se diferenças significativas entre os dois subgrupos "formadores" e "formandos". Podemos observar que 85% dos formandos acederam a esta informação e apenas 71% dos formadores usaram este conteúdo.

Os resultados obtidos pelos formadores podem ter sido influenciados pelo facto de, como alguns referiram, não estarem conectados a qualquer grupo de Facebook ou WhatsApp.

Daqueles que acederam à informação, 100% das respostas foram em útil e muito útil.



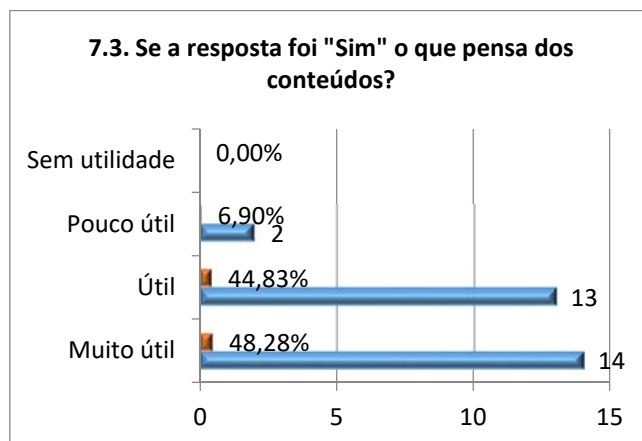
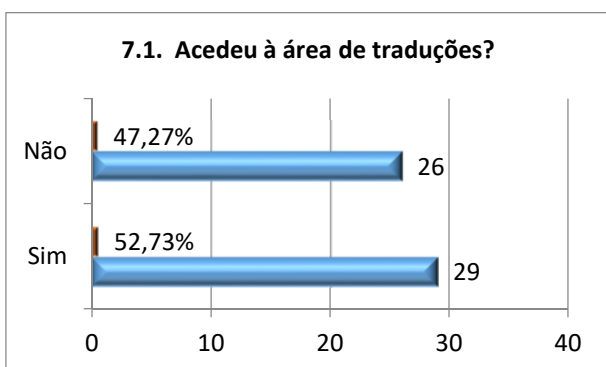
Ajuda na tradução

53% da amostra acedeu a esta informação. Vinte e seis pessoas (47%) não acederam a este conteúdo por: dificuldades de acesso, não interesse/necessidade; uso de outra APP; nenhum sistema android; com a APP SoMEx não é possível obter uma tradução direta.

Dos inquiridos que acederam a esta informação, é possível apontar diferenças significativas nos dois subgrupos "formadores" e "formandos"; 67% dos formadores acederam a esta informação enquanto que no que respeita aos formandos apenas acederam 44%.

Daqueles que acederam à informação, 93% das respostas obtidas foram em muito útil. As respostas de pouco útil (7%) foram motivadas por: barreiras de linguagem; falta de dicionários offline.

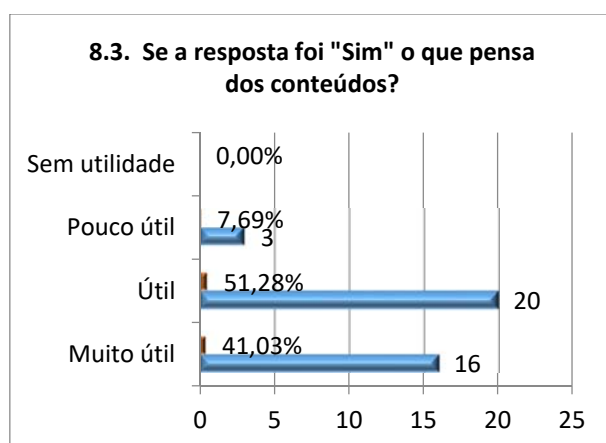
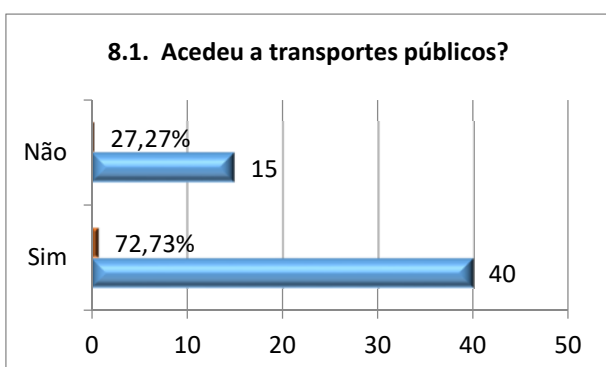
As sugestões a respeito das melhorias do conteúdo deste item/área foram dadas principalmente pelos formadores. A necessidade de dicionários off-line, mencionada por vários elementos, poderá justificar o facto de apenas 36% dos formadores que acederam a este conteúdo o considerarem como "muito útil".



Transportes públicos

73% da amostra acedeu a esta informação . Quinze pessoas(27%) não acederam a este conteúdo por: dificuldades de acesso; não interesse/necessidade; nenhum sistema android; o uso de carro próprio com GPS.

Dos que acederam, 92% das respostas obtidas foram de muito útil. As três respostas de pouco útil (8%) referem que não havia informação sobre o destino de mobilidade; teria sido importante introduzir informações específicas sobre itinerários organizados, preços e pacotes.



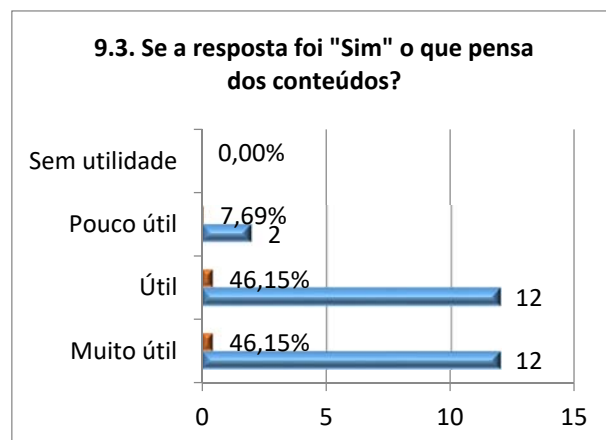
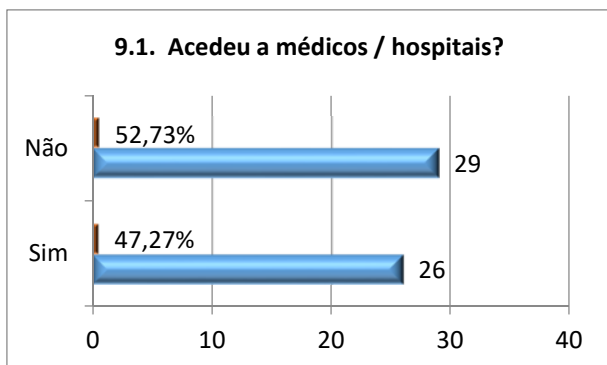
Médicos / Hospitais

47% dos pessoas inquiridas tiveram acesso a esta informação . Vinte e nove pessoas (53%) não acederam a este conteúdo por não terem interesse/necessidade.

Considerando os inquiridos que tiveram acesso a esta informação, é possível apontar diferenças significativas nos dois subgrupos "formadores" e "formandos" , atendendo a que 71 % dos formadores acederam a esta informação enquanto que por parte dos formandos acederam apenas 32%.

Embora ambos os grupos tivessem referido não terem tido necessidade de recorrer a médicos / serviços de saúde, o grupo de formadores explorou este conteúdo e apresentou algumas sugestões, contrariamente aos formandos. Esta situação pode ser justificada pelo facto de os formadores terem a preocupação de estar informados para o caso de precisarem fornecer informações em caso de qualquer necessidade para este tipo de serviço.

Dos que acederam, 92% das respostas obtidas foram de útil e muito útil. As respostas de pouco de útil (8%) identificaram a falta de informações acerca da localização de farmácias, custo das taxas, procedimentos a adotar nos hospitais, isenções e preços médios a pagar no setor privado.



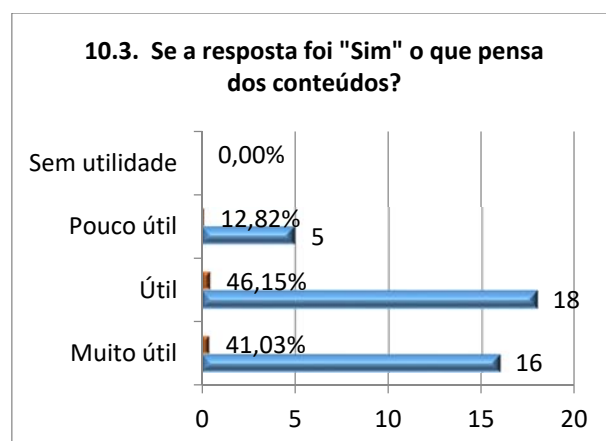
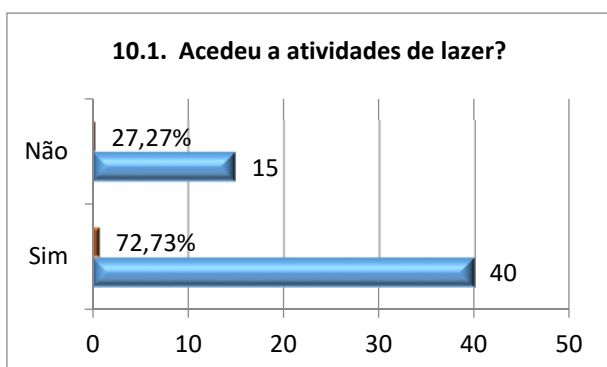
Atividades de lazer

73% dos inquiridos acederam a esta informação. Quinze pessoas (27%) não acederam a este conteúdo por: dificuldades de acesso; não interesse/necessidade; ausência de sistema android; informação muito pobre; planeamento das atividades realizado antecipadamente.

Dos que acederam, 87% das respostas obtidas foram de útil e muito útil. As respostas de pouco útil (13%) foram por: informações gerais pobres; demasiado texto; inexistência de bons links; alguns dos participantes sugeriram a mudança do motor de busca.

Não se encontram diferenças relevantes no que respeita às respostas dos subgrupos "formadores" e "formandos" no que respeita ao acesso ao item "Lazer" e à avaliação do seu conteúdo.

Embora tivesse acedido ao item "Lazer" 73% da amostra, apenas 41% considerou o conteúdo como "muito útil" e foi um dos itens que mais sugestões de melhoria recebeu.



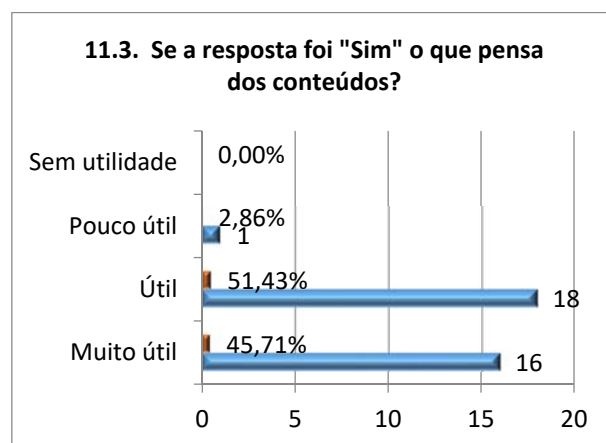
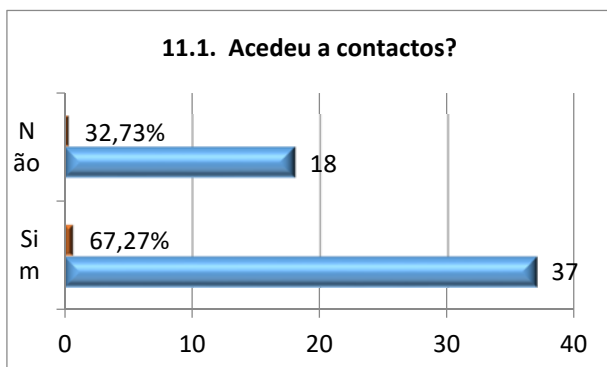
Contactos

67% dos inquiridos acederam a esta informação . Dezoito pessoas (33%) não acederam a este conteúdo por: dificuldades de acesso; não interesse/necessidade.

Considerando-se as pessoas que tiveram acesso a esta informação, é possível identificar uma significativa diferença entre os dois subgrupos "formadores" e "formandos", sendo que 86% dos formadores acedeu a esta informação enquanto por parte dos formandos tal só se verificou com 56% dos inquiridos.

Um dos propósitos deste item/área da APP é também o de facilitar a avaliação do "impacto da mobilidade" e, neste sentido, foram feitos vários comentários acerca do seu potencial para facilitar não só o contacto com diferentes entidades mas também com outras ferramentas de partilha de experiências entre todos os envolvidos em processos de mobilidade.

Dos que acederam, 97% das respostas obtidas foram de útil e muito útil, apenas existiu uma resposta de pouco útil (3%).



Certificação

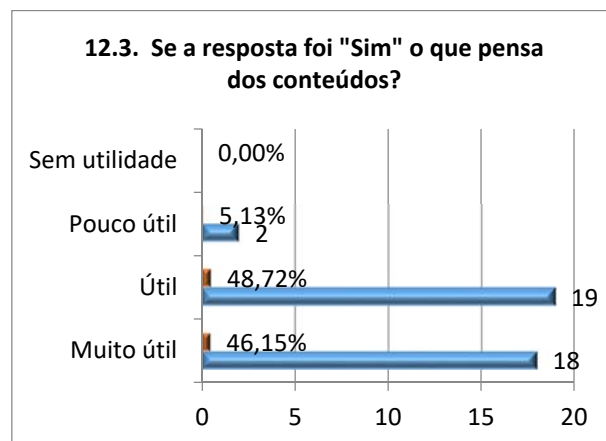
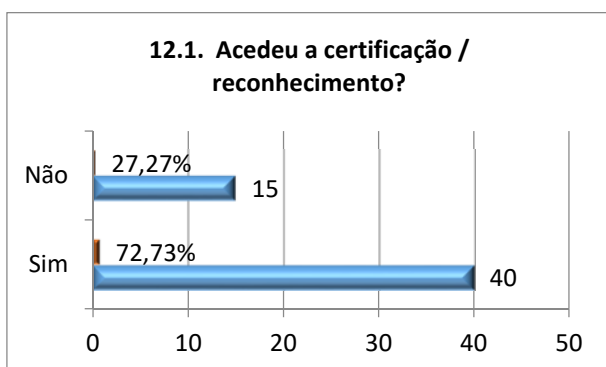
73% da amostra acedeu a esta informação . Quinze pessoas (27%) não acederam a este conteúdo por: dificuldades de acesso, não interesse/necessidade.

Considerando-se os inquiridos que tiveram acesso a esta informação, é possível identificar diferenças significativas dentro dos dois subgrupos "formadores" e "formandos", 90% dos formadores acederam a esta informação enquanto por parte dos formandos apenas acederam 62%.

Dos que acederam a este conteúdo só 46% o considerou "muito útil" e foi um dos itens que mais teve sugestões de melhoria.

A diferença significativa no acesso a estes conteúdos por parte dos formadores pode estar relacionada com o facto de que os formadores terem, naturalmente, mais interesse acerca das questões relacionadas com a certificação, incluindo os procedimentos, etapas e documentos, enquanto que os formandos, naturalmente, esperam que tais informações lhes sejam transmitidas pelos formadores.

Dos que acederam, 95% das respostas obtidas foram de útil e muito útil. Apenas duas respostas foram registadas como pouco útil (5%).



3.3 – Ranking final

Os resultados apresentados e analisados no ponto 3.2 basearam-se na amostra total, com os 55 sujeitos. No entanto, a amostra foi subdividida em dois grupos; formandos, 34 indivíduos e formadores (incluindo formadores, técnicos de formação e coordenadores), composta por 21 indivíduos.

Considerou-se pertinente proceder a uma análise estatística dos dois grupos para se apurarem as grandes diferenças em relação ao acesso ao itens/conteúdos da APP do SoMEx. Os resultados são os abaixo apresentados.

RANKING de acesso (geral)				
FORMANDOS			FORMADORES	
	Parâmetros avaliados	%		
1 st	WI-FI	94	WI-FI	100 1 st
3 rd	Informações gerais – clima, cultura, história, língua	82	Informações gerais – clima, cultura, história, língua	90 2 nd
4 th	Informações gerais – Entidades de acolhimento	79	Informações gerais – Entidades de acolhimento	86 3 rd
7 th	Bagagem – Check List	68	Bagagem – Check List	86 3 rd
6 th	Horário de voos & Bagagem	71	Horário de voos & Bagagem	67 6 th
2 nd	Social Media	85	Social Media	71 5 th
10 th	Ajuda na tradução	44	Ajuda na tradução	67 6 th
5 th	Transportes públicos	74	Transportes públicos	71 5 th
11 th	Médicos / Hospitais	32	Médicos / Hospitais	71 5 th
6 th	Atividades de lazer	71	Atividades de lazer	76 4 th
9 th	Contactos	56	Contactos	86 3 rd
8 th	Certificação / Reconhecimento	62	Certificação / Reconhecimento	90 2 nd

RANKING DE ACESSO (INTERESSES)				
FORMANDOS			FORMADORES	
Parâmetros avaliados	%		Parâmetros avaliados	%
WI-FI	94	1 st	WI-FI	100
Social Media	85	2 nd	Informações gerais – clima, cultura, história, língua	90
Informações gerais – clima, cultura, história, língua	82	3 rd	Certificação / Reconhecimento	90
Informações gerais – Entidades de acolhimento	79	4 th	Informações gerais – Entidades de acolhimento	86
Transportes públicos	74	5 th	Bagagem – Check List	86
Atividades de lazer	71	6 th	Contactos	86
Horário de voos & Bagagem	71	7 th	Atividades de lazer	76
Bagagem – Check List	68	8 th	Social Media	71
Certificação / Reconhecimento	62	9 th	Transportes públicos	71
Contactos	56	10 th	Médicos / Hospitais	71
Ajuda na tradução	44	11 th	Ajuda na tradução	67
Médicos / Hospitais	32	12 th	Horário de voos & Bagagem	67

Analisando os resultados, podemos observar que existem 6 itens / áreas que foram acedidos de forma similar pelos dois grupos, sendo estes: "Wi-Fi", "Informações gerais - clima, cultura, história,", " Horário de voos & Bagagem", " Transportes públicos "e"Lazer".

Os restantes 6 itens / áreas apresentam diferenças ao nível do acesso pelos dois grupos. Considerando os "Social Media", os formandos tiveram um maior percentual de acesso do que os formadores; enquanto que nas áreas de "Ajuda na tradução", "Médicos / Hospitais", "Contactos" e "Certificação / Reconhecimento" se verificou o contrário, ou seja, os formandos registaram um menor percentual de acesso em relação aos formadores.

Podemos inferir, com base nos resultados obtidos, que os formandos apresentaram menos interesse no acesso a conteúdos que não foram imediatamente úteis, ou dos quais não precisaram, não só porque tiveram uma boa preparação prévia, mas também devido ao apoio que lhes foi facultado, durante o intercâmbio, pelos formadores.

No que respeita aos formadores, podemos inferir que o menor interesse nos "Social Media" possa estar relacionado com o facto de eles não estarem conectados com redes sociais e também porque alguns deles não estavam afetos ao grupo de mobilidade no Facebook.

É evidente que o acesso à totalidade dos itens / áreas pelos formadores foi mais homogêneo: manifestaram maior interesse em todas as áreas, o que seria expectável considerando-se que o grupo de formadores teria preocupações acrescidas no que respeita aos formandos e à preparação e acompanhamento / resolução de situações "in situ" a fim de reforçar o sucesso da mobilidade.

4 - Observação externa:

4.1 - Contexto

A observação, em geral, foi organizada com formadores e coordenadores de mobilidade, tendo-lhes sido explicando o projeto e solicitado que pudessem utilizar e testar a APP, tentando usá-la tanto quanto possível.

A observação do grupo foi feita, em geral, durante as atividades, e também quando da utilização da APP.

4.2 - Avaliação geral efetuada pelos observadores externos - Observação considerando a recomendação do WP3

A grelha de análise para os observadores foi desenvolvida tendo em conta as recomendações do relatório do WP 3 - "Análise de um processo de mobilidade clássico a fim de se desenvolver uma aplicação para android", ponto 3, "Considerações finais e sugestões emergentes", que identificaram as principais áreas e diversidade de conteúdos para incluir na APP, embora, nesse documento, já tenha ficado claro que nem todos os conteúdos poderiam ser incluídos.

A versão beta do aplicativo também foi estruturada de acordo com os resultados do WP3 e foram respeitadas as diretrizes gerais.

Ainda assim, em cada ítem /conteúdo, os observadores externos destacaram as mais relevantes melhorias e sugestões a considerar na APP 2, como a seguir se indicam.

Como referido por todos, os ícones de navegação foram considerados bem selecionados mas será necessário ajustar os conteúdos, por forma a fazer a informação fluir, tornando-a mais atraente .

4.2.1 - Comunicação (Ícones de navegação: Wi-Fi, informações gerais, mídias sociais, contactos sustentáveis)

Principais comentários e sugestões:

Avaliação	Sugestões de melhoria
<p>Wi-Fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ A conexão por Wi-Fi é crucial e os formandos procuram constantemente essa ligação. É necessária antes mas, especialmente, <i>durante</i> a mobilidade. ☒ É muito útil para a comunicação entre os formandos, com a família e para encontrar informações. ☒ No entanto, quando a conexão é lenta ou não existe, a APP é menos útil. ☒ É necessário salientar que a APP precisa de dispositivos móveis específicos (os mais recomendados são <i>Andriod 4.4, ou mais recente, um tamanho mínimo de tela de 480 x 800 Pixels, quanto maior melhor e uma conexão de internet ativa com 3G ou mais rápido</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ O conteúdo da aplicação deve estar disponível sem conexão à internet (ferramentas off-line). ☒ Incluir onde encontrar zonas Wi-Fi seguras. ☒ Será importante que a APP possa ser usada, pelo menos, no sistema IOS.
<p>Informações gerais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ A informação oferecida deve ser melhorada. ☒ Tem demasiado texto e a busca não é intuitiva. ☒ Existem poucos mapas e referências para a localização dos participantes. ☒ Informação insuficiente sobre as atividades diárias / semanais dos formandos. ☒ A entidade de acolhimento fornece informações sobre a organização, os horários, onde vão ficar durante a sua estadia, mas se existirem informações extra ajudarão o grupo a sentir-se mais confiante e seguro. 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ A Informação deve ser mais específica, sobre a área e o que tem para oferecer. ☒ Informações específicas para cada mobilidade. ☒ Incluir um tipo de um diário de bordo. ☒ Promover o uso do Facebook para as atividades diárias. ☒ Menos texto e mais ícones.



<p>Social Media:</p> <ul style="list-style-type: none">☒ A APP não é muito interativa e deve ser mais atrativa.☒ Dependendo do grupo, este tópico pode ser interessante ou não. No caso de grupos de jovens, onde a entidade de envio organiza tudo para os participantes, os formandos não têm a necessidade de entrar em contacto com outros formandos na entidade de acolhimento devido a barreiras linguísticas.☒ A maior parte do tempo existiu um grande interesse pelo grupo do FaceBook e do WhatsApp. Isto possibilita a oportunidade de tornar as coisas mais concretas. É uma boa forma de manterem o contacto <i>após</i> a mobilidade mas também permite construir ligações entre as partes interessadas, <i>antes</i>.	<ul style="list-style-type: none">☒ É necessário tornar o aspeto dos social media mais apelativo, especialmente para jovens que se deslocam em mobilidade durante um curto período .☒ É necessário resolver as barreiras linguísticas.☒ A APP poderia ter um « link » para o grupo Facebook.
<p>Contactos sustentáveis:</p> <ul style="list-style-type: none">☒ Parece uma boa ideia para futuras mobilidades.☒ É necessário partilhar informações.	<ul style="list-style-type: none">☒ Melhorar a área dos contactos. Deveria haver mais informações sobre as pessoas a contactar.☒ Incluir opções para partilha de informações com os participantes de outros processos de mobilidade.

4.2.2 - As barreiras linguísticas (ícones de navegação: tradução APP)

Avaliação	Sugestões de melhoria
<p>Tradução:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ A informação disponibilizada deve ser complementada. ☒ Existir a possibilidade de ter traduções é sempre interessante para formandos e formadores. Pode ser uma grande ajuda para aqueles que trabalham em locais em diferentes países. ☒ Foram os professores e os formadores quem mais resolveu os problemas das barreiras linguísticas. Isso mostra a importância de ter informações sobre tradução numa APP dedicada a mobilidades. ☒ É muito importante ter acesso a uma ferramenta de tradução para se ser independente e perder o medo de viajar para o exterior. Seria bom conseguir um link direto a partir da APP. ☒ Alguns grupos têm praticado com aplicação <i>Duolingo</i> e essa ferramenta parece bastante útil. ☒ É necessário ter acesso a um dicionário. 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Encontrar uma maneira de fornecer as primeiras orientações numa língua estrangeira. ☒ Download <i>Babele antes</i> do processo de mobilidade, porque esta ferramenta pode ser usada como uma forma de se reforçar o que se aprendeu. ☒ Seria interessante ter um aplicativo como o <i>Duolingo</i> na App. ☒ Deveria ser possível aceder a outras aplicações para aprender línguas. ☒ Um link para um dicionário deve ser disponibilizado em modo off-line. ☒ Introduzir o "dicionário de construção civil" desenvolvido pela FLC. ☒ Links para App's externas devem mencionar o nome da App e não a designação alargada.

4.2.3 Informação geral e mobilidade (Ícones de navegação: mala, voos, transportes públicos, médicos e hospitais)

Avaliação	Sugestões de melhoria
<p>Mala, voos, etc.....:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ As informações fornecidas devem ser melhoradas. ☐ Embora a entidade de envio tenha feito uma adequada preparação e informado muito bem todos os participantes, o item "mala e voos" deve ser simples e útil. ☐ Problemas nesta área criam inseguranças e é importante obter mais informações. <p>Transportes públicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ É necessário ter mais informações locais específicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Seria interessante encontrar uma maneira de incluir mais informações (horários, regulamentos das companhias aéreas, etc.) ☐ A APP necessita ser mais intuitiva, com ícones e esquemas (ex: mala com um ícone, clicar sobre ele e mostra a informação; organizar algumas partes do texto com check lists , assim cada um pode assinalar ou excluir as ações/atividades já realizadas).
<p>Médicos e hospitais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Nos diferentes processos de mobilidade não existiu a necessidade de usar (felizmente) estes dois tópicos. Contudo, os formadores consideraram as informações muito úteis, dado terem a preocupação de zelar pelo bem-estar dos participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Incluir itinerários específicos para cada grupo, embora isso seja difícil de organizar antes da chegada caso não existiam planos, por exemplo, para o tempo livre ou outras atividades. ☐ Seria vantajoso existirem horários e informações em como chegar aos locais de estágio/trabalho. Bem como informações acerca das principais paragens de autocarros ou praças de táxis. ☐ Incluir informações off-line. ☐ O aplicativo deve ter uma ligação directa com a localização exata dos hospitais e farmácias e informar, claramente, como conseguir um médico (de preferência na língua materna). ☐ Incluir números de emergência da cidade e um número de emergência 24/7 facilmente disponível.

4.2.4 Atividades de tempos livres (Ícones de navegação: atividades de lazer)

Avaliação	Sugestões de melhoria
<p>Atividades de lazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ As informações fornecidas devem ser melhoradas. ☐ A pesquisa é não intuitiva. ☐ É importante existirem actividades de lazer planeadas é também importante incentivar os formandos a participar em atividades culturais e sociais. ☐ Para além do trabalho a desenvolver no estágio e da aprendizagem de novas técnicas/métodos, é muito importante ter também tempo livre. ☐ Os formandos realmente mostraram interesse na realização de atividades de lazer, mas não conseguem encontrar algumas das atividades que lhes interessam através da APP. ☐ Facebook pode ser usado para divulgar informações úteis. 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Solicitar aos formandos, antes da chegada, para incluírem informações específicas de acordo com os desejos/gostos do grupo. ☐ Disponibilizar mais informações sobre novas culturas. ☐ Sugestão de lugares de interesse, horários de funcionamento e redes de transportes públicos para chegar lá. Criar links com aplicativos que ajudem a encontrar os principais locais de interesse. ☐ Deverá existir mais informação sobre outras actividades de lazer (desportos, tais como bowling, karting, natação, etc.) ☐ O aplicativo deve ter mais informações sobre parques, catedrais, museus, praias, hotéis, restaurantes, lojas. ☐ Deverá informar acerca de mais links locais, não ter só informação genérica. ☐ As sugestões devem ser adaptadas à idade dos formandos. ☐ Solicitar aos formandos para escreverem sobre as suas experiências, compartilhar com outros participantes do programa Erasmus. ☐ A APP deve estar conectada com sites como o Fork/ Trip Adviser / Zomato.

4.2.5 Avaliação e certificação (Ícone de navegação: certificação)

Avaliação	Sugestões de melhoria
<p>Certificação:</p> <p>☐ A informação parece mais importante para formadores e técnicos do que para os formandos porque a organização de envio trata de toda a documentação com a organização de acolhimento e os formandos só tem de assinar os documentos. Foi considerada como informação útil e deve ser mantida na app.</p>	<p>☐ Este item é importante mas precisa ser simplificado e tornado mais atrativo.</p> <p>☐ É necessário salientar a importância do Europass como uma qualificação reconhecida a nível europeu. Mais informação sobre este assunto deve ser incluída.</p> <p>☐ O processo de mobilidade é observado e avaliado pela entidades de acolhimento, empresas e formadores mas seria útil criar-se também uma ferramenta para registar a experiência e permitir uma auto-avaliação (agenda diária/logbook).</p>

4.2.6 Networking (Ícones de navegação: mídias sociais)

Avaliação	Sugestões de melhoria
<p>Networking: várias observações foram feitas em relação a este assunto;</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Foi difícil conseguir que os formandos aderissem ao grupo de Facebook ou acessem ao WhatsApp. Não sentiam necessidade dado a organização de envio ter tratado de tudo o que era necessário com a organização de acolhimento. ☐ Outros formandos, pelo contrário, mostraram interesse. Consideraram ser estas as ferramentas úteis e divertidas que usam no seu dia-à-dia. ☐ Certamente, é interessante que a aplicação (APP) SoMEx tenha conexões com redes sociais. ☐ É importante que os formadores e formandos partilhem a mesma APP. 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Quando se acolhe formandos em vez de enviá-los, seria uma boa opção criar estes grupos também para a equipa/staff que participa na mobilidade, assim todos teriam acesso à informação e não somente os coordenadores. ☐ Uma comunidade de formandos e formadores podia ser útil para partilhar a experiência com outros.

5. Conclusões finais

Após se ter testado a APP, é possível dizer-se que os itens desenvolvidos no projeto SoMEx incluem a maior parte do conteúdos que uma APP que visa ajudar formandos, formadores e técnicos num processo de mobilidade, deve incluir e é, de facto, útil.

Contudo, não é suficiente que a APP do SoMEx funcione como uma meta-APP que permite o acesso a outras APP, também é necessário que ela, por si só, tenha valor acrescentado.

Todos os comentários e sugestões reunidos e apresentados neste relatório, permitem-nos concluir que a APP, como um todo, deve ser revista e melhorada por forma a se tornar uma ferramenta moderna, interativa e intuitiva.

Como já foi anteriormente referido, é essencial que tenha menos texto, mais resumos e check lists, ícones, imagens, fotos e vídeos. A introdução de testemunhos de formandos e formadores, já prevista para a próxima versão da APP, irá certamente enriquecer o seu conteúdo e incrementar o seu uso e disseminação.

No geral, comparando as respostas dos formadores e formandos, parece inequívoco que os formadores estão convictos do interesse da ferramenta e empenhados em usar a APP, promovendo, assim, o seu uso e interagindo com os formandos para motivá-los e facilitar a utilização da ferramenta.

Finalmente, não parece eficaz manter o acesso aos conteúdos da APP divididos por “antes”, “durante” e “após” o processo de mobilidade, mas antes por “destino de mobilidade”, introduzindo, em cada caso, as informações gerais e específicas que se considerem apropriadas.

Neste contexto, é necessário criar uma forma de efetuar a gestão dos conteúdos, da APP, e clarificá-la com recurso a um modelo comum/tutorial fornecido a todos os parceiros do SoMEx.