

IO2: Recomendación para la mejora del proceso de movilidad usando una App que se ajuste a las necesidades de formadores/estudiantes /personal



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Su publicación refleja las opiniones del consorcio del proyecto SoMEEx, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda darse de la información contenida en la misma.

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. INFORMACIÓN SOBRE LOS FOCUS-GROUPS	4
BÉLGICA	4
ITALIA	8
ALEMANIA	11
ESPAÑA Y PORTUGAL	13
2. INFORME SOBRE EL CUESTIONARIO PARA LAS ORGANIZACIONES DE ACOGIDA, PLANTILLAS DE OBSERVACIÓN Y OBSERVACIÓN EXTERNA.....	16
CUESTIONARIO PARA LAS ORGANIZACIONES DE ACOGIDA	16
PLANTILLAS DE OBSERVACIÓN Y OBSERVACIÓN EXTERNA	20
3. CONSIDERACIONES FINALES Y LECCIONES APRENDIDAS	28

INTRODUCCIÓN

Este informe recoge toda la información a nivel nacional del análisis de un proceso de movilidad tradicional, con el fin de desarrollar una aplicación y definir carencias y necesidades que constituya el punto de partida de la fase posterior de desarrollo. El objetivo de este IO2 (WP3) es definir los límites conceptuales de los contenidos para crear una aplicación Android que mejore y ayude en un proceso de movilidad estándar.

Las observaciones se han realizado en Bélgica, Alemania, Italia, Portugal y España en el período abril-junio de 2015. Para Portugal y España la recopilación de datos se ha llevado a cabo conjuntamente, ya que la movilidad se ha completado entre los socios en el proyecto (CENFIC y FLC).

El programa de recopilación de datos se ha dividido en:

- **Focus-groups con participantes en procesos de movilidad** (aprendices) con el requisito de llevarlos a cabo antes y después de que la movilidad termine, para evaluar el proceso.
- **Plantilla para observadores externos** (formadores, coordinadores de formación, técnicos acompañantes, etc.), utilizada durante el proceso. Esta plantilla ha sido cumplimentada después de la observación por técnicos del proyecto SoMEX involucrados en el proyecto, y que han acompañado al grupo.
- **Cuestionario para las organizaciones de acogida** que han podido cumplimentar en papel u on-line, con objeto de recopilar la evaluación percibida tras completarse el proceso de movilidad, y las posibles ventajas que una App (o red social) debería ofrecer para facilitar y apoyar este proceso.
- **Cuestionario para los observadores externos** cumplimentado una vez terminada la movilidad, para valorar las observaciones hechas durante el proceso, y las posibles ventajas que una App (o red social) tendría para facilitar y fortalecer las movilidades.

Hay que señalar que estas herramientas no han sido utilizadas en las mismas condiciones ni contextos, ya que el desarrollo de los diferentes procesos de movilidad no ha sido ni igual ni simultáneo ni en duración, ni en organización técnica, ni de profesiones implicadas ni del programa de formación establecido. Por eso, este informe compila la información a nivel nacional sobre las herramientas utilizadas en cada país. Por ejemplo, los *Focus groups* no siempre se han llevado a cabo en dos tiempos (antes y después), sino que en algunas ocasiones se han celebrado en una única sesión.

También es importante destacar que este informe no tiene intención de evaluar el desarrollo específico de cada proceso de movilidad, sino más bien destacar y señalar las indicaciones y posibles contenidos útiles para la futura App. La atención no se centra en cada proceso de movilidad concreto (características, duraciones, temas, etc., aunque esos factores también han tenido un importante efecto en la valoración de la utilidad para los usuarios), sino más en el proceso y en aquellos detalles que han merecido más atención para planificar la aplicación.

En los siguientes capítulos se presentan los resultados, de manera comprensiva y relevante, organizados por áreas temáticas, y no sólo de manera individual por país.

1. INFORMACIÓN SOBRE LOS FOCUS-GROUPS

Los *Focus groups* han sido muy importantes, ya que han permitido obtener información estructurada con cierta uniformidad y generalidad de opinión y este enfoque ha fomentado también el compromiso de los participantes en la movilidad. La composición de los grupos ha sido:

- Bélgica (4 estudiantes).
- Italia (10 estudiantes).
- Alemania (20 estudiantes).
- España y Portugal (13 estudiantes).

Las siguientes áreas temáticas se refieren al informe de cada país, reelaborado, extrayendo información cualitativa de cada cuestionario cumplimentado. Como se ha dicho en la introducción, dado que la estructura y desarrollo de los *Focus groups* no ha sido homogénea (muestra de alumnos diferentes y / o ejecución en diferentes situaciones), parece más apropiado dar resultados en un DAFO, para poder normalizar mejor los indicadores cualitativos.

Se presenta cada uno de los elementos del análisis DAFO relacionarlos con el objetivo inicial del estudio y del proyecto, que es facilitar y apoyar las movilidades.

En la sección final, en cada país, se han destacado las "**pistas-indicio para la App**", resaltando las principales y relevantes áreas temáticas que han surgido.

BÉLGICA

Fortalezas

ANTES

Motivaciones:

- Aprender nuevas técnicas en un nuevo contexto (saber cómo trabajan los italianos en albañilería).
- Saber más sobre restauración de viejos castillos (parte histórica).
- Aprender más sobre técnicas de restauración (piedra de escombros y colocación de ladrillo al modo antiguo).
- Tener una nueva experiencia profesional.
- Conocer gente.
- Viajar, salir de la rutina diaria.
- Visitar lugares con valor cultural.
- Conseguir una certificación.
- Progresar en su carrera profesional.
- Aprender italiano.

Los estudiantes han señalado que necesitaron un formador como "entrenador" para ayudarles en el aprendizaje de nuevas técnicas.

Ellos ya conocían la organización de acogida porque no es la primera vez que ha organizado movilidades allí: ya conocían a los miembros de equipo, el centro de trabajo, y el lugar donde se hospedaron (Agriturismo). Ellos pudieron ver todos los lugares en fotos o por Internet. Sabían

que recibirían el equipamiento de seguridad y las herramientas de trabajo. Sólo tuvieron que llevar sus botas y ropa de trabajo. Y uno de los puntos más importantes para ellos fue que tendrían conexión Wifi en el hotel y en el castillo. Hay que destacar que todos tienen smartphone. Se sintieron muy confiados porque sabían que iban a tener todo lo que necesitaran.

Se les informó sobre todo lo relativo a seguridad, salud, logística (comidas, hospedaje, viaje) y que el centro de formación les hizo un seguro. También que se habían organizado para ellos todos los temas de logística (aviones, traslado del aeropuerto, coche de alquiler).

DESPUÉS

Todos los objetivos se cumplieron. El más importante para ellos era mejorar sus competencias profesionales y también su conocimiento sobre aspectos culturales y sociales.

El formador italiano estuvo con ellos en la obra durante todo el tiempo para darles todas las explicaciones necesarias. Hablaba francés, por lo que fue fácil para los aprendices entenderle, pero por esto no tuvieron ocasión de desarrollar sus habilidades en italiano. El formador belga estuvo siempre con ellos para dar consejos sobre el lugar de trabajo y para supervisar el grupo después del trabajo (esto les dio sensación de seguridad).

Como les habían explicado previamente, recibieron sus herramientas y el equipamiento de seguridad cuando llegaron a destino.

Las cuestiones relacionadas con la seguridad, salud, logística (comidas, alojamiento, viaje) estuvieron muy bien organizadas. Recibieron una dieta de 600€ para cubrir los gastos y tener dinero suficiente para su tiempo libre. La mayoría volvieron a casa con algo de dinero. La beca ha cubierto todos sus gastos.

Las visitas culturales fueron muy satisfactorias. Visitaron Roma, Perugia, el Lago Trasimeno, Florencia, Orvieto y Cortona.

VÍNCULOS / CONEXIONES

Merece especial atención en la relación entre alumnos y formadores la motivación hacia la movilidad, y los objetivos durante las dos fases de la experiencia de movilidad (antes y después). En relación con los objetivos a cumplir, destacan los profesionales, además de los sociales, sobre el país, el idioma, etc. La importancia de la aplicación está en la flexibilidad y la posibilidad de trabajar de manera multifuncional, además de como "puente" entra las distintas necesidades.

Debilidades

ANTES

Miedos:

- No poder hacer el trabajo.
- No poder entender cuál es el trabajo que se espera que hagan (en relación con la técnica que deben utilizar / idioma).
- Temor por vivir todos juntos en grupo.
- Temor a las diferencias culturales: habilidades sociales – timidez.

Recibieron un curso de 32 horas antes de viajar, pero sólo les proporcionó conocimientos básicos sobre situaciones de la vida diaria y algunas palabras sobre vocabulario técnico. Les tranquilizó saber que la persona que les acompañaba hablaba italiano (aunque no perfectamente), y en la obra el formador habla francés (un poco, al menos).

DESPUÉS

Desafortunadamente, en el lugar donde se alojaron no había nadie más, así que no pudieron conocer gente nueva y, como estaba lejos de la ciudad, no han podido tener mucha vida social.

No tuvieron ocasión de demostrar sus conocimientos de italiano (el formador en el lugar de trabajo hablaba francés y el formador que les han acompañado hablaba un poco de italiano también). Respecto a la vida social, no tuvieron oportunidad de conocer otros estudiantes y de poner en práctica sus "habilidades sociales".

Oportunidades

ANTES

Presentación del proyecto de movilidad:

- Descripción de los contenidos y objetivos perseguidos por el programa.
- Presentación del lugar de trabajo y descripción de las tareas que tendrían que desarrollar (incluyendo fotos y aclaraciones).
- Presentación de las hojas de evaluación.
- Presentación de las instalaciones para el alojamiento (página web, fotos, equipamiento disponible).
- Aspectos logísticos: vuelos organizados, transporte, horarios de trabajo, peso de la maleta, etc.
- Presupuesto disponible (por persona y cómo utilizarlo).
- Actividades sociales y culturales disponibles (oportunidad de visitas y horarios).
- Documentos requeridos antes de la salida: carné de identidad, documentos del seguro médico, etc.
- Temas administrativos y relacionados con el seguro (el centro de formación contrató un seguro para ellos).
- Comportamiento social esperado (recordatorio de algunas reglas), y no esperado (basado en experiencias previas).
- Información sobre las personas de contacto.
- Grupo de Facebook, preguntas y respuestas, conexión Wifi (muy importante para ellos), tiempo libre, comidas, aviones (peso y medidas de la maleta, qué podían llevar y qué no).

La única información declarada fue la mejora de las técnicas y destrezas profesionales, las habilidades sociales y los aspectos culturales.

El formador italiano les acompañó durante toda su estancia para ayudarles en su aprendizaje. Por tanto, no tuvieron miedo de "quedarse solos". Ellos sabían que tenían dinero para gastar en actividades culturales y sociales y les pareció estupendo.

Todos los participantes en el proceso de movilidad tenían smartphone.

DESPUÉS

Aprendieron nuevas técnicas que podrán utilizar en su carrera profesional. Tuvieron oportunidad de desarrollar sus competencias lingüísticas aunque no mucho porque no pudieron moverse solos con libertad, y no tuvieron ocasión de contactar con otros estudiantes o compañeros.

Respecto al ámbito cultural, gracias a que alquilaron un coche pudieron visitar distintos lugares, lo que despertó su interés por viajar a otros sitios. Pusieron a prueba sus habilidades interpersonales, y fueron unánimes en su opinión de que ahora tienen más auto confianza y se sienten más preparados para nuevos desafíos.

Al finalizar su estancia recibieron un diploma de la organización de acogida y sus correspondientes certificados Europass. Previamente se les había explicado en qué consistían estos certificados y se les indicó la conveniencia de añadirlos a su CV, ya que ellos empezarán a buscar trabajo en breve. Los participantes son conscientes del valor añadido que tienen estos documentos para su futuro profesional, así como del de la experiencia de movilidad en sí.

Amenazas

ANTES

Desmotivación: echar de menos a la familia/novia; algunos empresarios encontraron difícil permitir que el estudiante pueda irse al extranjero por un largo período de tiempo (especialmente en el caso de micro-empresas) porque no podían prescindir de los empleados; miedo de salir al extranjero, especialmente a un país de habla no francesa; no tener tiempo ni ganas para realizar cursos de idiomas (especialmente si se hacen en sábado); temor por convivir con otras personas.

Recibieron y analizaron las hojas de evaluación con el formador, pero no estaban muy seguros sobre ellas. No saben cómo integrar la evaluación en su informe escolar, y resulta frustrante para estudiantes, formadores y personal no entender la utilidad del proceso de evaluación.

DESPUÉS

Realmente no se sintieron muy satisfechos con la organización en la obra: falta de materiales, desperdicio de tiempo mientras se esperaba el acuerdo para la formación.

Se evaluó a los participantes sobre el trabajo realizado y la adquisición de nuevas competencias. Desafortunadamente, el sistema belga de formación profesional no utiliza el Sistema Europeo de Créditos en Educación y Formación Profesional, (ECVET en sus siglas en inglés), y de momento, esta evaluación ha sido sólo a título informativo.

El trabajo desarrollado en la obra fue en algunos momentos un poco frustrante debido a algunos retrasos en la entrega del material formativo. El formador intentó manejar la situación preguntando al equipo de la organización si se podía tener dicho material a tiempo y se debatió sobre cómo mejorar este aspecto para el futuro.

*Lecciones aprendidas para la App

*Uso de los dispositivos móviles para **recibir y compartir** información técnica, cultura y sobre actividades para el tiempo libre (antes, durante y después del proceso-comunidades de movilidad), como aspectos surgidos, principalmente, en el área de oportunidades.

*Uso de una herramienta para el **feedback**.

*Al debatir el tema de una red social para los participantes en el intercambio, los estudiantes han propuesto tener una especie de **Embajador en cada grupo**. Se le elegiría por su grado de compromiso, habilidades sociales y de comunicación para dar una buena imagen del proceso de movilidad a los futuros participantes.

*Los participantes están totalmente abiertos a la idea de tener una App, ya que las nuevas tecnologías son parte de su vida diaria.

*Estarían interesados en tener una especie de **comunidad de participantes de acogida** para poder tener oportunidad de relacionarse en el ámbito social, y conocer de primera mano qué podrían hacer en cada ciudad de acogida.

*Si tuviesen la oportunidad de conocer a los italianos durante su estancia, les interesaría mucho tener una especie de **aplicación para traducir**.

ITALIA

Fortalezas

ANTES

Toda la información relativa al alojamiento, horarios de formación y objetivos de aprendizaje, tiempo libre y detalles administrativos fue claramente explicada y detallada.

El Sistema de Educación y Formación Profesional en España es diferente del italiano, y por tanto, resulta estimulante comprobar esta diferencia y comprobar su enfoque profesional concreto (construcción sostenible y aquellas materias técnicas relacionadas), también comparándolas y contrastándolas con las italianas.

Además, hay un documento (autorización y normas de comportamiento que deben ser observadas) para que fuera firmado por la familia, con un compromiso sobre el comportamiento del alumno durante la movilidad.

DESPUÉS

Se han conseguido los resultados pedagógicos y sociales fijados antes de la movilidad. Tanto los formadores españoles como italianos estaban bien preparados.

Debilidades

ANTES

Temor a la comprensión lingüística e integración social con los estudiantes españoles.

Percibieron como valor añadido la posibilidad de crear una red o compartir una App con otros participantes en los procesos de movilidad, y compartir sugerencias, dudas, respuestas, consejos, etc.

Los formadores españoles eran desconocidos para los estudiantes italianos y no estaban familiarizados con su método de enseñanza, por lo tanto, los estudiantes lo cuestionaron.

DESPUÉS

Poco después de su llegada, la integración con la población local resultó muy positiva y estimulante, pero habría sido bienvenida una herramienta para mantenerse en contacto y poder conectar para conseguir información sobre la formación y el tiempo libre.

VÍNCULOS

Parece importante tener una buena preparación para conseguir una buena comprensión del idioma y apoyo para ello, tanto antes como después del proceso de movilidad. La interacción es también importante una vez terminada la experiencia.

Una herramienta como la App, para ser útil, tiene que permitir llegar a familiarizarse con distintos aspectos del proceso y del país/ciudad de destino durante el período anterior a la movilidad (incluyendo información e indicaciones), permitir la conexión durante (coordinación) y después (intercambio de experiencias y evaluación).

Oportunidades

ANTES

Es muy importante disponer de una herramienta que permita monitorear la experiencia y llevar a cabo una evaluación personal, incluyendo problemas potenciales y también aspectos positivos. La herramienta denominada "cuaderno de bitácora", aportada por la Scuola Edile Vicenza es muy útil. Este diario contiene la descripción de lo que se ha hecho a nivel técnico, describiendo las herramientas utilizadas, las técnicas aplicadas y qué conocimiento sobre procesos concretos de construcción se ha mejorado. Hay, por tanto, una parte relacional y transversal en la que se pide a los alumnos que describan y escriban impresiones, evaluaciones e interpretaciones personales.

DESPUÉS

Es importante estimular la curiosidad y la motivación, ya que los objetivos sólo se conseguirán si los estudiantes están deseando aprender sobre otras técnicas profesionales, otros centros de formación, actividades y otras personas. Es necesario fomentar de la manera más espontánea posible la demanda de procesos de movilidad.

Es también importante percibir de manera concreta un resultado de este proceso de movilidad: una formalización (en forma de certificado o prueba de que se ha completado con éxito) para demostrar el valor añadido para el participante y para el mercado de trabajo que recibirán estos estudiantes.

Si hubiese una App o una red social dedicada a recibir información actualizada de la organización de envío y/o de acogida sobre horarios, plan para cada día, lecciones y evaluaciones los participantes la hubieran utilizado.

El "cuaderno de bitácora" se completó y es una herramienta útil para "registrar" impresiones personales y evaluación. Es también muy valiosa para que los estudiantes se acostumbren a escribir y señalar sus impresiones de manera descriptiva.

Amenazas

ANTES

La fase de evaluación no fue tan clara, y hubiera sido muy útil una auto-evaluación para conocer el nivel de aprendizaje alcanzado.

Los participantes no son conscientes del impacto de la movilidad en el mercado de trabajo.

DESPUÉS

Para los más jóvenes, una App o una red social para las movilidades tiene que estar controlada y monitorizada por un supervisor/formador, ya que podría ser una fuente de distracción.

***Lecciones aprendidas para la App**

***Actualizaciones** sobre los cambios en el programa pedagógico para prevenir la fragmentación de la actividad y resolver los cambios eventuales.

***Monitorizar el progreso** hecho durante el proceso de aprendizaje.

***Auto-evaluación** y contar con la posibilidad de comprobar si se va completando el programa de aprendizaje.

*Poder **mantenerse informados** sobre cambios, variaciones en el programa, organizaciones de última hora, tiempo libre, etc.

***Construir una comunidad** entre los que han participado en la movilidad y los que no (o con estudiantes que están evaluando su experiencia) para poder preguntarles sobre ello e intercambiar información.

*Tener un "**cuaderno de bitácora**" en la App sería una muy buena idea.

*Ponerse en contacto con formadores que son profesionales en su campo, con compañeros en la movilidad con empresas que demandan trabajadores con experiencia en movilidad. Esto permitiría el intercambio de información y de las características concretas requeridas por las empresas para una **empleabilidad efectiva**.

ALEMANIA

Fortalezas

ANTES

Motivación:

- La posibilidad de trabajar en el extranjero en el futuro.
- Experimentar los métodos de trabajo y otras técnicas utilizadas en un país diferente.
- Experiencia de trabajo para incluir en el CV.
- Vivir una nueva experiencia personal con los compañeros.
- Experimentar nuevos modos de vida.
- Disfrutar de una experiencia en el extranjero.
- Ampliar mis conocimientos culturales.
- Mejorar mis competencias en lengua extranjera.
- Aprender técnicas / cosas nuevas.
- Conocer gente.
- Utilizar nuevas máquinas y materiales.
- Aprender nuevos contenidos y técnicas y mejorar las que ya conozco.
- Poner en práctica en Alemania el contenido aprendido en el centro de formación en Italia.

Meses antes de llevarse a cabo la movilidad, los estudiantes recibieron la información necesaria sobre el proceso de certificación (certificado de asistencia y Europass). Se explicó el proyecto en las reuniones celebradas con estudiantes, padres, profesores y tutores.

Calidad en materia de seguridad e instalaciones limpias. Estrictas normas de seguridad.

DESPUÉS

Expectativas cumplidas (plan de formación inicial, actividades sociales, programa de diferentes actividades de formación); experiencia disfrutada y nuevas técnicas aprendidas; clases prácticas muy interesantes; diferentes maneras de trabajar; aprendizaje sobre más de un oficio; buenos profesionales; y mucho aprendizaje adquirido.

Multitud de actividades para el tiempo libre, disfrutadas, y muy bien organizadas.

Uso de las nuevas redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram) para comunicarse con amigos e informar a la familia sobre el viaje.

Muchos de los participantes no utilizaron ninguna herramienta de apoyo porque fueron muy bien informados en su centro de formación y el grupo era bastante joven (la mayoría tenían alrededor de 15 años).

VÍNCULOS / CONEXIONES

El tema del aprendizaje y lo relacionado con la profesión fue un aspecto central, y la experiencia de contactar con otras culturas se consideró muy importante. Una App que pueda informar, aportar información y conexión flexible y de manera regular, si es necesario, parece ser suficiente para asegurar confianza en el grupo y auto-confianza a nivel individual.

Debilidades

ANTES

Temores sobre: duración de la estancia; posibles enfermedades; capacidad para entender a los formadores; expectativas sobre alojarse con alemanes.

DESPUÉS

Largo viaje en coche; salida muy temprano.
Los participantes no esperaban visitar tantas ciudades.

Oportunidades

ANTES

No tenían miedo, únicamente estaban entusiasmados por conocer a otra gente.

Expectativas sobre la movilidad: aprender cómo se trabaja en otro país; conocer un nuevo país y sus habitantes; tener nuevas experiencias en el extranjero; conocer cómo es el sistema educativo en otro país; conocer y poner en práctica las maneras de trabajar en un país extranjero; visitar obras y lugares de trabajo en otro país; tener tiempo para actividades de ocio y visitar otras ciudades; conocer mejor una nueva cultura; pasar tiempo con los compañeros; conocer un poco de historia.

Formador y personal con gran experiencia, estrictos pero no impacientes; deseosos de ayudar si hubiese problemas; no demasiado estrictos en el tiempo libre.

Gran organización con un montón de instalaciones.

DESPUÉS

Formadores experimentados; no se usaron nuevas máquinas pero sí nuevos materiales; buena organización con un montón de instalaciones, materiales, salas; se consiguió usar nuevo equipamiento y materiales; acomodación y programa de trabajo; más prácticas que teoría.

Todos estuvieron dispuestos a ayudar / dar apoyo.

Hubiera sido de utilidad tener información sobre qué traer al viaje (dependiendo del tiempo atmosférico, etc.).

Habría sido muy útil poder hacer una búsqueda en Google sobre el destino, el hotel, el centro de formación, etc., antes de que empezara el viaje.

Amenazas

ANTES

Idioma; traducción; dificultad para hacerse entender.

Preocupación por obtener ayuda en caso de tener dificultades; no se sentían seguros sobre si podrían entender / hacerse entender; materiales, equipamiento que no utilizan en su país; mejor organización y facilidades que en su país de origen.
No esperaban tener mucho tiempo para ellos.

Se sentían seguros y confiados porque los tutores les acompañaban.

DESPUÉS

Barreras de comunicación y entendimiento, pero encontraron que fue posible comunicarse un poco. Algunas veces estaban muy cansados, porque algunos días fueron largos.

***Lecciones aprendidas para la App**

- ***Ayuda con las barreras** de comunicación y lenguaje.
- ***Intercambio de información** con los compañeros durante la movilidad y después.
- ***Compartir información** sobre cambios, actualizaciones...
- ***Poder mantenerse en contacto** con los formadores, también durante su tiempo libre.
- ***Seguimiento y auto-evaluación** del progreso didáctico sobre materiales, técnicas, etc.

ESPAÑA Y PORTUGAL

Fortalezas

ANTES

Motivación:

- Los alumnos querían aprender y conocer más sobre otra ciudad /otro país.
- El grupo de electricistas quería contactar con otros profesionales y ver cómo aplican la tecnología profesional y conocer si hay alguna diferencia.
- Una nueva experiencia, no solo en términos profesionales.
- El equipo de formador y técnicos fue completamente proporcionado y comprometido con el proceso. Se identificó un conjunto adecuado de tareas.
- Se llevaron a cabo las tareas administrativas de preparación de la formación, incluyendo la cobertura de seguro para los estudiantes.

DESPUÉS

Los contenidos técnicos y los objetivos previstos alcanzaron las metas previstas. Se consideró muy buena la acogida de la entidad anfitriona y el seguimiento por los técnicos de CENFIC y FLC también. Los objetivos formativos se consiguieron plenamente.

Las organizaciones anfitrionas, las instalaciones, el equipamiento y los materiales correspondieron a las necesidades.

Todo lo demás se consideró efectivo, particularmente cuando ocurrió una enfermedad leve.

VÍNCULOS / CONEXIONES

Aprender algo nuevo (conceptos y técnicas) fue el tema central, y también aquellos asuntos administrativos y de organización que tienen que ser incluidos en la App.

Debilidades

ANTES

Los estudiantes conocían que los principales objetivos estaban relacionados con la mejora de los conocimientos y las competencias tanto profesionales como sociales, pero desconocían el programa de formación con detalle. Quisieron anticipar las actividades que desarrollarían; al principio no tenían información sobre los formadores/tutores y técnicos que los acompañarían durante su estancia, en la entidad anfitriona. Sabían que durante la primera semana habría un técnico de CENFIC.

Estaban al corriente de que estaban cubiertos por el seguro de CENFIC. Se les dio equipamiento de seguridad y ropa de trabajo para que usaran durante las prácticas. Se les indicó que estarían alojados en un hotel y dispondrían de una dieta para sus gastos diarios.

DESPUÉS

Lo único que se podría haber mejorado, según los mismos estudiantes, habría sido el hotel (no todos disponían de una habitación sencilla o doble), y la dieta (la asignación diaria era muy escasa).

Oportunidades

ANTES

No conocían el idioma español, excepto unas pocas palabras debido a la proximidad de los dos países. La formación que se les dio en español reduciría esta dificultad. Durante la formación que hicieron on-line, desde la web de FLC a itinerarios culturales y turistas, fueron capaces de conseguir entender el idioma. También utilizaron un diccionario virtual portugués-español. No sabían si había un programa de actividades culturales y sociales, pero sí que tendrían algo de dinero para ello, así que ellos mismos decidieron realizar alguna búsqueda y aprovechar el tiempo disponible.

Basándose en su experiencia durante la movilidad, los estudiantes quisieron sugerir aplicaciones (para usar en el smartphone) que facilitarían el día a día en los procesos de movilidad, desde un punto de vista personal y profesional, hacia las necesidades de las actividades de construcción.

Los estudiantes estuvieron receptivos ante la idea de compartir su experiencia. Identificar las redes que ya existen; crear blogs; utilizar la página web de REFORME que permite a los estudiantes compartir experiencias sobre movilidades presentes y futuras.

DESPUÉS

La evaluación de los estudiantes fue hecha por FLC. Ellos visitaron la ciudad, museos, un estadio de fútbol, instalaciones de ocio e hicieron diferentes rutas por la ciudad. Establecieron relación con otros estudiantes de la FLC.

Amenazas

ANTES

Salir de su zona de confort; puede que el presupuesto no sea suficiente; problemas de logística; idioma diferente. Tuvieron poca información sobre qué métodos de evaluación y certificación se usarían en el proceso de movilidad, y cómo encajará con la evaluación de CENFIC.

No todos los estudiantes tenían un smartphone. En el grupo de los pintores solo lo tenía uno. El utilizó algunas aplicaciones (GPS). En el grupo de electricistas, algunos estudiantes tenían un smartphone, pero no pudieron identificar ninguna aplicación (que ya existiese o se pudiera desarrollar) que les pudiera parecer útil para el proceso de movilidad que iban a empezar. Todos estuvieron atentos a esta cuestión y fueron muy consciente de ella.

DESPUÉS

Que tuvieran que desenvolverse en un idioma diferente no fue ningún problema, pero a algunos estudiantes les hubiera gustado tener más tiempo para mejorar sus habilidades en español.

Ellos indicaron que hubo un retraso en la transferencia bancaria del segundo pago de la cantidad acordada.

Destacaron los altos costes de Internet, así que utilizaron la Wifi en el hotel y las redes de otras instalaciones.

***Lecciones aprendidas para la App**

*Observación del desarrollo de la movilidad e identificación de los instrumentos de auto-evaluación de la experiencia global de movilidad.

***Traducir** conversaciones y contenidos diversos.

***Acceder** a la cuenta bancaria, email personal y consulta de noticias.

*Uso del WhatsApp para comunicarse con la familia. Indicaron también el uso del GS y Google maps para encontrar las diferentes rutas. Los estudiantes fueron testigos de la gran ventaja que supone el uso de las nuevas tecnologías y aplicaciones para **resolver problemas personales y profesionales**.

*Mejorar la **distribución temporal de la información**.

***Recibir información actualizada** de la organización de envío / organización de acogida sobre horario, programa del día, lecciones y tests.

***Crear una red** con otros participantes que tengan experiencia en movilidad para compartir sugerencias, preguntas, respuestas, consejos.

***Compartir información**, sugerencia e ideas sobre cómo pasar el tiempo libre.

***Medir los logros conseguidos** con la formación (aspectos técnicos, competencias, progreso de la experiencia laboral, etc.).

***Evaluar** y “ordenar” la experiencia de los participantes.

2. INFORME SOBRE EL CUESTIONARIO PARA LAS ORGANIZACIONES DE ACOGIDA, PLANTILLAS DE OBSERVACIÓN Y OBSERVACIÓN EXTERNA

Esta sección recoge los resultados del proceso de observación durante la movilidad: las tres herramientas de evaluación han sido complementarias desde el punto de vista conceptual y se refieren a una observación del proceso sin la intervención directa de los estudiantes:

- La plantilla de observación era para uso de los observadores externos durante el proceso de movilidad. La plantilla se completaba después de realizarse la observación, y era rellenada por los técnicos del proyecto que acompañaban a cada grupo durante su estancia.
- La observación externa de la movilidad se centró en recoger las opiniones de formadores, profesores y aquellos participantes en la coordinación del proceso sobre cómo este se desarrolló, y las posibles ventajas que una App o red social hubiera aportado para fortalecerlo y facilitarlo.
- El cuestionario para la entidad de acogida era para evaluar el proceso de movilidad una vez hubiese terminado, y las posibles ventajas que hubiera aportado al mismo una App o red social, facilitando y fortaleciendo la movilidad.

CUESTIONARIO PARA LAS ORGANIZACIONES DE ACOGIDA

Un total de ocho observadores han utilizado esta herramienta en los cinco países participantes en el proyecto (se debe considerar España y Portugal como un solo caso). A continuación se muestran todos los resultados, divididos por pregunta y número de respuestas (número de observadores que la han señalado).

1. Los objetivos y contenidos para la movilidad están:

<input checked="" type="checkbox"/>	Completamente definidos	Número de respuestas: 4
<input checked="" type="checkbox"/>	Suficientemente definidos	Número de respuestas: 2
<input checked="" type="checkbox"/>	Poco definidos	Número de respuestas: 2
<input type="checkbox"/>	No están definidos	Número de respuestas: 0

2. El convenio, desde el punto de vista pedagógico, entre estudiante y centro de formación está:

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Completamente definido | Número de respuestas: 4 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Suficientemente definido | Número de respuestas: 3 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Poco definido | Número de respuestas: 1 |
| <input type="checkbox"/> | No está definido | Número de respuestas: 0 |

3. ¿Crees que la definición de objetivos, propósitos y expectativas para los estudiantes han sido bien explicados y definidos, completando un convenio pedagógico:

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Completamente definida | Número de respuestas: 5 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Suficientemente definida | Número de respuestas: 3 |
| <input type="checkbox"/> | Poco definida | Número de respuestas: 0 |
| <input type="checkbox"/> | No está definida | Número de respuestas: 0 |

4. ¿Cómo crees que sería para los estudiantes ponerse en contacto con otros compañeros que hayan completado la experiencia para conseguir información / sugerencias antes de su propia movilidad?

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Muy importante | Número de respuestas: 6 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | Número de respuestas: 2 |
| <input type="checkbox"/> | Poco importante | Número de respuestas: 0 |
| <input type="checkbox"/> | Nada importante | Número de respuestas: 0 |

5. ¿Cómo crees que sería para los estudiantes recibir información sobre aspectos administrativos, como cobertura del seguro, marco legal del país extranjero, asistencia sanitaria, etc., antes de la movilidad?

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Muy importante | Número de respuestas: 5 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | Número de respuestas: 2 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Poco importante | Número de respuestas: 1 |
| <input type="checkbox"/> | Nada importante | Número de respuestas: 0 |

6. ¿Cuál es tu opinión sobre cómo sería que los estudiantes recibiesen información actualizada de la organización de envío / organización de acogida sobre horarios, plan del día, lecciones que deben seguirse y tests, a través de una red social o una App?

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Muy importante | Número de respuestas: 5 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | Número de respuestas: 3 |
| <input type="checkbox"/> | Poco importante | Número de respuestas: 0 |
| <input type="checkbox"/> | Nada importante | Número de respuestas: 0 |

7. ¿Sería útil para los estudiantes crear una red con otros compañeros que hayan participado en movilidad para compartir sugerencias, preguntas, respuestas, consejos?

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Muy importante | Número de respuestas: 7 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | Número de respuestas: 1 |
| <input type="checkbox"/> | Poco importante | Número de respuestas: 0 |
| <input type="checkbox"/> | Nada importante | Número de respuestas: 0 |

8. ¿Cómo sería que los estudiantes tuviesen la posibilidad de compartir, a través de una red social o una App, información y sugerencias sobre cómo organizar y pasar el tiempo libre?

- | | |
|---|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Muy importante | Número de respuestas: 5 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Importante | Número de respuestas: 2 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Poco importante | Número de respuestas: 1 |
| <input type="checkbox"/> Nada importante | Número de respuestas: 0 |

9. ¿Sería útil para los estudiantes tener una red social o una App que midiera, paso a paso, los logros formativos (aspectos técnicos, competencias, progreso en su experiencia laboral, etc.), que van consiguiendo (auto-evaluación de las distintas etapas de aprendizaje)?

- | | |
|--|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Muy importante | Número de respuestas: 6 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Importante | Número de respuestas: 2 |
| <input type="checkbox"/> Poco importante | Número de respuestas: 0 |
| <input type="checkbox"/> Nada importante | Número de respuestas: 0 |

10. ¿Cómo sería de importante para los estudiantes tener la posibilidad de valorar y evaluar la experiencia por medio de una red social o una App (autoevaluación de la experiencia de movilidad en conjunto)?

- | | |
|--|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Muy importante | Número de respuestas: 7 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Importante | Número de respuestas: 1 |
| <input type="checkbox"/> Poco importante | Número de respuestas: 0 |
| <input type="checkbox"/> Nada importante | Número de respuestas: 0 |

11. ¿Qué opinas de la posibilidad de que los estudiantes se mantengan en contacto con sus compañeros y formadores de movilidad una vez que esta haya terminado?

- | | |
|--|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Muy importante | Número de respuestas: 5 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Importante | Número de respuestas: 2 |
| <input type="checkbox"/> Poco importante | Número de respuestas: 1 |
| <input type="checkbox"/> Nada importante | Número de respuestas: 0 |

12. ¿Qué importancia crees que tendría para los estudiantes una red o comunidad de personas que hayan participado en movilidad, formadores y empleadores, que les pudiera apoyar (a encontrar un empleo en base a sus perfiles, por ejemplo) después de la experiencia?

- | | |
|---|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Muy importante | Número de respuestas: 6 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Importante | Número de respuestas: 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Poco importante | Número de respuestas: 1 |
| <input type="checkbox"/> Nada importante | Número de respuestas: 0 |

13. En tu opinión como observador externo, ¿cuáles serían los principales beneficios de utilizar una App y/o red social en los proyectos de movilidad / intercambio en el extranjero?

Respuestas:

- Conocer el lugar de destino antes de viajar, organizar el tiempo libre antes de partir.

- Los estudiantes pueden conseguir información de manera directa antes de la movilidad (participación directa).
- Posibilidad de recibir información actualizada y alertas en tiempo real sobre horarios (aunque esta herramienta podría quedar limitada por la falta de conexión Wifi).
- Las oportunidades para relacionarse socialmente son siempre muy motivadoras. Esto aumentará su actitud positiva hacia la experiencia.
- En relación con los destinatarios de la movilidad (estudiantes, formadores y personal), usar una App que contenga información útil sobre la formación y el país / la organización de acogida, incrementaría su confianza y reduciría la incertidumbre. Esto quiere decir que los estudiantes encararían la experiencia de aprendizaje con una actitud más positiva, mejorándola en su conjunto.
- En cuanto a los tutores y coordinadores de la movilidad de las instituciones de envío, la App facilitaría el seguimiento rápido del aprendizaje, permitiendo la implementación oportuna de medidas correctivas, si fuese necesario. Sería también interesante tener la posibilidad de recoger datos para análisis posteriores, que ayuden al diseño de movildades futuras con más éxito.
- En relación con las movildades de EFP en el sector de la construcción, la App ayudaría a difundir experiencias, abriría nuevos horizontes / caminos y permitiría a otras instituciones de EFP del sector conocer estos procesos.
- Una App podría ayudar con las barreras del idioma, para mejorar la integración social.
- Una App sería realmente útil para evaluar el progreso durante la experiencia permitiendo comparar diferentes perspectivas (estudiantes, formadores, tanto de organizaciones de envío como de acogida) y consecución de objetivos.
- Tener un "cuaderno de bitácora" en la App sería una idea excelente. Con esta App cualquiera podría diseñar de manera estructurada la descripción de lo que se está haciendo; podría haber también una parte relacional. Después, estos "cuadernos" podrían compartirse en el seno de una comunidad, en todo o en parte, dependiendo de lo que quisiesen los estudiantes.

PLANTILLAS DE OBSERVACIÓN Y OBSERVACIÓN EXTERNA

Dada la alta complementariedad de estas dos herramientas (ambas dirigidas a una observación de profesionales competentes e interesados), la siguiente recapitulación combina resultados de las herramientas y respuestas conseguidas en los distintos países.

Las siguientes tablas, presentadas como análisis DAFO, muestran las conclusiones generales de todos los países.

Experiencia con el idioma

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Buena preparación del papeleo y de la estancia hecha por los tutores. • Si los estudiantes son jóvenes están muy motivados para aprender. • Uso inteligente de sus habilidades en lengua extranjera para comprender gracias al contexto y a otros idiomas. • 32 horas de cursos de preparación. • Los grupos pequeños aprenden más rápido que grupos grandes. • Mejor si el formador es nativo. • Aprender palabras / frases básicas ayuda a adquirir confianza. • Ayuda que el socio anfitrión conozca un poco del idioma de los estudiantes que acoge. • El contacto con otro idioma es un medio importante de aprendizaje sobre cómo adaptarse a otro entorno lingüístico y social. • Mejora de las habilidades en lengua extranjera. 	<ul style="list-style-type: none"> • A veces 32 horas de preparación en otro idioma no es suficiente. • Falta de motivación para asistir a clase (en sábado). • El conocimiento básico del idioma a veces no es fácil ni suficiente para la integración. • Si el profesor habla el idioma de los estudiantes, ellos no harán esfuerzos para hablar ni practicar en otro idioma. La preparación debería incluir debates con estudiantes italianos. • Poca preparación en el país de origen. • El intercambio con estudiantes locales puede ser un buen apoyo y debe incentivarse.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Más apertura mental sobre idiomas extranjeros. • Entender la importancia de aprender idiomas. • Valor añadido para la ciudadanía europea. • Primera experiencia en el extranjero en un entorno lingüístico desconocido. • Portugués y español son idiomas parecidos, lo que facilita mutua inteligibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clases de lengua extranjera los sábados cuando ya han trabajado toda la semana y lo que quieren es descansar el fin de semana. • Malos entendidos en la comunicación (debido a "falsos amigos").

Experiencia cultural

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Preparación cultural previa. • Ruptura de estereotipos y temores. • Descubrir cosas nuevas (edificios, historia). • Contacto con otra cultura. Aprender sobre cómo adaptarse a un nuevo entorno cultural. • Es importante la información sobre la cultura del lugar de destino. • Amplio programa de ocio para conocer la cultura alemana. • Aprendizaje / enriquecimiento mutuo. • Mejora de las competencias culturales a través del conocimiento de otra cultura. • Visitas culturales organizadas durante la estancia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación cultural insuficiente: deberían incluir debates con nativos (como preguntas y respuestas, compartir experiencias, incremento del aprendizaje mutuo). • Todavía quedan algunos estereotipos. • No tener suficiente información sobre el contexto socio-económico, socio-cultural, historia y geografía (falta de tiempo). • Debido a su edad, el grupo estuvo siempre junto y no tuvieron la ocasión de conocer mejor la otra cultura a través del contacto con compañeros. • El trabajo duro desanima realizar las actividades culturales; se necesita tener suficiente tiempo para mejorar el conocimiento de la cultura en el lugar de destino.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Mayor apertura de mente. • Apertura a Europa. • Mayor curiosidad. • Menos temor de salir al extranjero. • Adquisición de conocimiento cultural por primera vez. • Revalorización de la dimensión europea. • Bajo choque cultural. 	<ul style="list-style-type: none"> • La falta de conocimiento cultural podría provocar que la persona se comporte de manera inadecuada. • Dificultades de adaptación en el país de acogida. • Tiene que haber un seguimiento de la primera experiencia en el extranjero para algunos estudiantes. • Conocer solo los estereotipos.

Temas administrativos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Todo fue preparado por la organización de envío y de acogida. • Buenas condiciones de acogida. • Mucha ayuda por parte de la organización de envío y de acogida. • La experiencia en movilidad entre ambas organizaciones facilita la burocracia. • Tutores experimentados en movilidad. • Deben compartirse informes y documentos para los estudiantes. • Uso de diferentes herramientas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes deben involucrarse en los temas administrativos (no están interesados). • Demasiado papeleo con riesgo de que los estudiantes se limiten a firmar y no lean el contenido. • El informe final puede ser demasiado largo y si el personal del centro de formación no lo hace con los estudiantes, ellos responderán sin involucrarse o no responderán nada. • Demasiado tiempo y energía para ambas organizaciones (de envío y de acogida) con altos costes de gestión. • Dificultades para encontrar un lugar para la experiencia laboral / aprendizaje.

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Los centros de formación y los estudiantes deben pensar sobre el itinerario de la movilidad ANTES para que se ajuste a los objetivos previstos; es necesario un alto nivel de implicación para evitar problemas durante la estancia. • Trámites sin complicaciones facilitan las movilidades futuras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Demasiado tiempo perdido por el personal del centro de formación podría ser una razón para renunciar a la movilidad. • Los estudiantes pueden esperar que siempre será fácil. • Puede haber problemas con el alojamiento debido al bajo presupuesto.

Actitud

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Entusiasmados por aprender técnicas nuevas. • Entusiasmados por visitar sitios nuevos y abiertos de mente a descubrimientos culturales. • Alta motivación por parte de estudiantes y tutores. • La actitud es cada vez más positiva según van pasando los días. • En general una buena actitud grupal ayudó a mantener el grupo positivo hasta el final. • Actitud de participación y compromiso personal de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Decepcionado cuando el trabajo propuesto previamente por la organización de acogida a veces no fuese interesante. • Decepcionado ya que a menudo no estaban en la obra porque el trabajo no estaba bien preparado. • Nostalgia. • Falta de auto-confianza.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la apertura mental y la motivación. • Incrementar una actitud positiva anima a los estudiantes a tomar parte en futuras movilidades. • Buen marco de cooperación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala imagen del proyecto. • Posible mala imagen para los dueños de la empresa. • Problemas de adaptación. • Encarar el miedo a lo desconocido.

Comportamiento de los participantes en la movilidad

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Buen comportamiento en general. • Motivación y con buen compromiso en el día a día y en el trabajo. • Participación activa. • Comportamiento modélico del grupo. • Muy motivados, puntuales y deseosos de aprender y disfrutar de su estancia. • Trato igualitario en el grupo. • Tareas realizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que el trabajo no se adaptaba a sus expectativas, en algunos casos y pasados unos días, la falta de motivación se tradujo menos participación.

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Enriquecimiento conductual del participante. • Auto mejora y auto concienciación. • Desarrollar la motivación. • Querer descubrir Europa. • Cooperación entre personas con diferente bagaje. • Incrementar las habilidades sociales al conocer y cooperar con personas con distinto bagaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los tutores experimentados habrían ayudado a mantener a los participantes bajo control. • Mala imagen para la empresa de envío que deje al estudiante dedicar tiempo a la movilidad y después no se cumplieron las expectativas. • Grupo heterogéneo (de distintas edades).

Compromiso de los participantes en la movilidad

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Muy comprometidos y deseando participar en la movilidad. • Conscientes de la importancia de la movilidad. • Bien informados sobre los temas legales / oficiales. • Comprensión clara de la meta. • Participación activa y sentido de responsabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando los trámites burocráticos no se cumplimentaron de manera adecuada, hubo una comprensión deficiente de la importancia que ofrece esta oportunidad.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento añadido y distintos enfoques para el mismo problema. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario sentido de responsabilidad.

Compromiso de la institución de acogida

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Maravilloso lugar de trabajo. • El personal siempre presente en el lugar de trabajo. • El formador en albañilería presente todos los días. • Documentos presentados correctamente. • Ayuda para encontrar alojamiento. • Dar una especie de "certificado de asistencia" a estudiantes y formadores. • El formador en albañilería explicó a los estudiantes las nuevas técnicas y metodologías de trabajo relacionadas con sus oficios. • Un técnico especialista en restauración explicó al grupo aspectos históricos. 	<ul style="list-style-type: none"> • No había otros estudiantes en la obra (no se produjo ningún intercambio cultural con otros jóvenes durante los días laborales). • Un riesgo es que los formadores de acogida tenían que enseñar a los estudiantes durante su estancia, por lo que estos no tienen mucho que hacer y se produce una pérdida de tiempo y una sensación de "disgusto". • Falta de organización en la compra de los materiales necesarios para el trabajo. Algunas veces, los estudiantes tuvieron que esperar horas para tener los materiales.

<ul style="list-style-type: none"> • Enseñar algunos de nuestros métodos al personal de otro país, fortaleciendo un intercambio provechoso de buenas prácticas. • Formación específica en seguridad y salud muy útil y bien organizada. • Grupo bien acompañado por tres estupendos tutores con buenas habilidades en lengua extranjera. • Comunicación rápida y eficiente antes, durante y después de la movilidad. • Excelente preparación del grupo antes de la movilidad y de toda la estancia, teniendo en cuenta las experiencias y recomendaciones previas. • Recursos humanos comprometidos a apoyar a los estudiantes. • Formación específica técnica y/o sectorial en construcción. • En el lugar de trabajo se proporcionó todo el material. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de organización en preparar el trabajo antes de su llegada y pérdida de tiempo. • Dificultades en el seguimiento de los estudiantes (tiempo).
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Al estar allí, cualquier punto negativo podría ser debatido con el socio para mejorar las movilidades futuras. • Tomar decisiones sobre el programa del siguiente año. • Hacer fotos y grabar videos para presentar el trabajo realizado a los futuros participantes en movilidad. • Colaboración entre países. • Aprender de la experiencia después de trabajar durante años con la misma institución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala imagen de la organización de acogida. • Decepción de empresas y padres, con riesgo de provocar mala imagen. • Esfuerzos previos de coordinación. • Malos entendidos creados por falta de definiciones claras.

Aspectos pedagógicos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Definición con el socio de acogida antes de la movilidad. • Resultados de aprendizaje conseguidos y reconocimiento de los mismos. • La organización de envío tiene que tener mucha experiencia. • Estrategia de evaluación utilizada en movilidades anteriores. • Estrecha supervisión y evaluación continua. • Reconocimiento académico de la formación práctica. • Asignación de tareas adecuada. • Buenos materiales formativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Barreras lingüísticas como brecha pedagógica. • No saber con claridad cómo evaluar a los estudiantes. • Problemas de comunicación con los formadores si los tutores no están.

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Valor añadido para el futuro de los estudiantes (por ejemplo, para encontrar un empleo). • Aprender de esta experiencia y preparar el trabajo para el próximo año. • Mejora para todos los que participan en la movilidad. • Conocer diferentes puntos de vista. • Dimensión europea / valor añadido en el enfoque del estudio pedagógico internacional. • Oportunidad de aprender nuevas técnicas y metodologías de trabajo relacionadas con sus oficios. • Sinergia de los diferentes tipos de cooperación (lingüística, cultural, académica, científica). 	<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere transparencia total entre formador y estudiantes. • Riesgo de mala imagen del centro de formación y de la organización anfitriona. • La definición de resultados no garantiza ni su logro ni la consecución de la calidad.

Instalaciones / servicios disponibles

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo para encontrar alojamiento. • El alojamiento en el campo: muy bueno ya que los estudiantes no pudieron salir de noche y pudieron ver cómo vive la gente en el campo. • Un apartamento para cuatro estudiantes. • Bueno para las habilidades sociales ya que ellos no habían convivido antes. • Las instalaciones eran perfectas: cuarto de baño y cocina en el apartamento, conexión Wifi, lavandería, posibilidad de utilizar la bicicleta, piscina, barbacoa. • Posibilidad de cocinar para no gastar mucho dinero. • Dos centros de formación profesional con una amplia gama de profesiones. • Instalaciones separadas en diferentes oficios. • Disponer de salas para el tiempo libre. • Zonas al aire libre. • Cerca de la estación de tren y las tiendas. • Zona / distrito tranquilo pero cerca de ciudades grandes. • Persona de seguridad en el dormitorio durante 24 horas al día. • Apoyo para el alojamiento. • Alto nivel de satisfacción con el alojamiento / las instalaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento en medio del campo y solos: malo porque no podrían conocer otros compañeros sin salir con el formador; no es lo mejor para intercambios interculturales. • Un apartamento para todo el grupo. Algunas veces hubo tensiones por estar juntos todo el tiempo. • Falta suficiente de privacidad. • Habilidades lingüísticas sin desarrollar porque los estudiantes hablan el mismo idioma. • Tener que coger un coche y conducir mucho tiempo para conocer a otras personas. • Residencia sólo disponible en ciertas épocas debido a la gran demanda de estudiantes locales. • Los tres centros de formación están en tres ciudades diferentes, y se tarda al menos 30 minutos en ir de uno a otro en transporte público. • Después del horario escolar cerraba la cantina. • Eran necesarios diversos transportes públicos para llegar a los distintos sitios (del hostel al centro de trabajo y al centro de la ciudad). • La dieta diaria para comer muy escasa.

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Conexión Wifi perfecta si se desarrolla la App. • Oportunidad ofrecida por el centro de formación de intentarlo con diferentes oficios. • Conseguir entenderse cuando se vive en una residencia. • Oportunidad de proponer y elegir las instalaciones más adecuadas para mejorar la experiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de motivación de los futuros estudiantes si ellos saben que no conocerán a otras personas por estar alojados en un centro. • Falta de habilidades lingüísticas, culturales y sociales. • Pérdida de tiempo conduciendo de un centro de formación a otro. • Dificultades para el alojamiento debido al bajo presupuesto.

Características y calidad de la organización de acogida

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Centro de trabajo muy interesante. • Formadores amables y muy cualificados. • En la obra, los formadores siempre con el grupo. • Precisión en las medidas de seguridad y nuestros estudiantes pudieron aprender de ellas. • Experiencias previas como organización de acogida en actividades de movilidad. • La entidad de formación como referencia de calidad en el sector. • El personal que ha participado en la movilidad ha adquirido competencias en materia de gestión relacionadas con la formación y la movilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de organización en la obra. • No necesitar desarrollar tantas habilidades lingüísticas. • No habla nadie el idioma del país de origen.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes pondrán más atención en temas de seguridad y salud. • Los estudiantes estarán más abiertos a técnicas antiguas. • Volver a sus empresas con conocimientos nuevos e intercambio de experiencias. • Los acuerdos y las redes de movilidad funcionan bien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de mala imagen de la organización. • Programación.

Traslados dentro del país

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">• Muchas actividades de ocio para descubrir el país anfitrión.• Muy buenas conexiones entre las ciudades cercanas al centro de formación.• Cobertura del seguro para todo el país.• El grupo vino desde su país en dos furgonetas que hicieron más fácil su estancia diaria durante y después de la formación en el centro de trabajo.• Es una ventaja si la ciudad de destino tiene aeropuerto.• Alquilar un coche durante la estancia permite al grupo moverse más fácilmente.• Oportunidad de hacer muchas visitas culturales (Asís, Florencia, Roma, Trasimeno, Orvieto, Perugia, Cortona).	<ul style="list-style-type: none">• Si el formador es el conductor, los estudiantes no pueden moverse solos libremente.• Sin alquilar un coche no es posible moverse por los alrededores.• Se les guio todo el tiempo, y los estudiantes no aprendieron a utilizar el transporte público.• Los estudiantes no tuvieron oportunidad de decidir por ellos mismos a donde ir y que ciudades querían visitar.• Si se usa un coche de alquiler, hay que tener mucho cuidado con los atascos de tráfico.• Si se quiere viajar en avión hay varios aeropuertos cercanos en la zona.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">• Motivados para viajar.• Oportunidad de conocer otros países y otras personas.	<ul style="list-style-type: none">• Los jóvenes quizá querrían cruzar la frontera a otros países vecinos y quizá la cobertura de su seguro no fuese válida.

3. CONSIDERACIONES FINALES Y LECCIONES APRENDIDAS

Los dos capítulos anteriores han descrito la información y las lecciones aprendidas extraídas de las cuatro diferentes herramientas de análisis del proceso de movilidad. En esta sección final, se presentan estas indicaciones de manera resumida y proactiva, para determinar el marco y averiguar qué áreas, actualmente en desarrollo, puede la App abordar de manera útil.

Un **primer grupo de lecciones aprendidas** se refiere a la selección del momento temporal. Un proceso de movilidad tiene tres momentos principales, con diferentes características cada uno de ellos. Estos tres momentos están estrechamente conectados, pero, para el desarrollo de la App, hay que considerar que probablemente no se puedan incluir todas estas fases. En esta sección de Consideraciones finales es útil presentar esta división en estos tres tiempos.

Distribución temporal de la App:

- **Antes de la movilidad.** Incluye funciones para actividades como organización del reclutamiento y preparación de los participantes; complementado con un grupo de consideraciones prácticas relativas al tiempo libre, vida social.
- **Durante la movilidad.** Cubre las áreas funcionales como reconocimiento y seguimiento de la estancia en el extranjero; auto-evaluación, y evaluación del cumplimiento de objetivos didácticos.
- **Después de la movilidad.** Incluye funciones para temas como análisis, resultados, evaluación y reconocimiento; red de trabajo con los formadores, compañeros y empresas para facilitar el acceso al mercado de trabajo.

Un **segundo conjunto** importante de puntos se refiere a diferentes ámbitos a los que la App tiene que dirigirse. Durante toda la investigación han destacado distintos temas a los que la App puede dar apoyo de manera práctica. Por supuesto, la implementación de la App no puede incluir todos ellos, pero se podría diseñar una herramienta que pudiera combinar y manejar más de uno.

Posibles temas que surgieron para conseguir una App útil:

- Comunicación: todas las indicaciones mencionan la necesidad de fomentar e incrementar las relaciones entre los estudiantes, además de con los formadores y con las instituciones de formación para optimizar y ahorrar tiempo.
- Barreras de lenguaje: todas las indicaciones se refieren a la superación de las dificultades lingüísticas.
- Intercambio y creación de información: sugerencias dirigidas a modos nuevos de entregar y manejar información sobre la preparación del proceso de movilidad, además de para difundir de manera más efectiva y eficiente cualquier información relativa a las actividades formativas, agrupación, cuestiones administrativas y de coordinación, durante el proceso de movilidad.
- Control: seguimiento de hechos e información a nivel cualitativo y cuantitativo de la movilidad, recogiendo datos para análisis posteriores, también para ayudar en el diseño de posteriores movilizaciones de éxito.
- Actividades de ocio y tiempo libre: todas las ideas y sugerencias para apoyar y facilitar la organización de actividades de ocio y tiempo libre, dirigiendo las relaciones entre estudiantes, y entre estudiantes y formadores y coordinadores de la movilidad.

- Valoración y evaluación: las indicaciones respecto a una herramienta que permita evaluar y valorar la formación por curso y el progreso del aprendizaje, tanto para la auto-evaluación como para una evaluación externa o la hecha por el formador.
- Seguimiento de la experiencia: propuestas relativas a la necesidad de una herramienta para rastrear, comentar y elaborar la experiencia durante su desarrollo, como un "cuaderno de bitácora", que también se pueda compartir. Una herramienta como esta permitiría que pudiera compartirse con otros la reflexión sobre la experiencia y la disponibilidad de información útil.
- Redes: todas las sugerencias relacionadas con el incremento y fortalecimiento de la red que se forme entre los estudiantes, y entre estudiantes y formadores, coordinadores de movilidad y organizaciones de formación.

Teniendo en cuenta los dos puntos descritos anteriormente, es importante considerar que se pueda disponer de la App como una especie de "centro", que pueda utilizarse para más de un propósito de los anteriormente indicados. Se debería considerar a qué colectivo de sujetos se dirige esta App (estudiantes pero también formadores, coordinadores de movilidad y organizaciones de formación). La motivación para que todos estos actores la utilicen podría tener un efecto directo, positivo y útil en los resultados individuales, y, también en las organizaciones; en relación con esto, podría ser una herramienta útil ayudando a los estudiantes a conseguir la auto-realización e incrementar su auto-estima (en colaboración con formadores, coordinadores y representantes institucionales) con el fin de facilitar el éxito de la movilidad.

El actual proceso de puesta en marcha de una App útil tiene que considerar estas indicaciones de manera constructiva y holística, ya que todos estos ámbitos no se pueden incluir simultáneamente en la App del proyecto SoMEx. No obstante, es importante utilizar estas sugerencias para destacar la posibilidad de crear una App realmente innovadora, y no acabar con una herramienta basada en un único tema (por ejemplo, que sólo se concentre en un instrumento para el tiempo de ocio y tiempo libre seguramente no sería útil, ya que este tema, aunque debatido, no es relevante cuando se considera por sí solo), sino que sea más bien un facilitador y una conexión de apoyo para usarse para diferentes propósitos.