

## WP 5 – Product testing on a mobility process – phase 1

### IOP 4 - Empfehlung zu "APP VERSION 1" zur Verbesserung des Mobilitätsprozesses bei Auszubildenden / Ausbildern / Personalbedürfnissen

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Diese Publikation spiegelt die Ansichten der SoMEx-Partnerschaft wider und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

## INHALTE

EINLEITUNG .....	3
1 – Allgemeine Darstellung von Mobilitätsprozessen .....	5
2 – Fokusgruppe “vor” .....	6
2.1 – Methodologie .....	6
2.2 – Beschreibung der Aktivität des Fokusgruppen-Teilnehmers .....	6
2.3 – Offene Fragen .....	7
2.4 – SoMEx APP Erste Wahrnehmung - Zusammenfassung .....	8
2.4.1 – Inhalte - Erstwahrnehmung von Navigationspunkten .....	8
2.4.2 – Usability – Erstwahrnehmung von Navigationspunkten .....	10
2.5 – Vor dem Mobilitätsprozess - Erste Schlussfolgerungen und Verbesserungsvorschläge .....	10
3 – Nach dem Mobilitätsprozess. Ergebnisse .....	12
3.1 – Sample .....	12
3.2 – Statistische Ergebnisse .....	13
3.3 – Schlussranking .....	22
4 - Externe Beobachtung .....	24
4.1 - Kontext .....	24
4.2 - Allgemeine Bewertung der externen Beobachter - Beobachtung unter Berücksichtigung der Empfehlung von WP3 .....	24
4.2.1 - Kommunikation (Navigationspunkte: WLAN, allgemeine Informationen, soziale Medien, nachhaltige Kontakte) .....	25
4.2.2 - Sprachbarrieren (Navigationspunkte: Übersetzung APP) .....	27
4.2.3 - Informationsgenerierung und -austausch (Navigationspunkte: Koffer, Flüge, öffentliche Verkehrsmittel, Ärzte und Krankenhäuser) .....	28
4.2.4 - Freie und Freizeitaktivitäten (Navigationspunkte: Freizeitaktivitäten) .....	29
4.2.5 - Evaluation und Bewertung (Navigationspunkt: Zertifizierung) .....	30
4.2.6 - Vernetzung (Navigationspunkte: Social Media) .....	30
4.3 - Abschließende Schlussfolgerungen .....	31
Anlage 1 .....	32
Anlage 2 .....	46
Anlage 3 .....	60

## EINLEITUNG

Das SOMEX-Projekt hat als Hauptziel die Entwicklung einer mobilen Anwendung - APP, um die Mobilitätsprozesse in Europa zu erleichtern, insbesondere bei der Vorbereitung und Entwicklung eines Austauschs von Auszubildenden, Ausbildern und Mitarbeitern / Technikern zwischen Ländern.

Aus der Entwicklung früherer Projektaktivitäten ergeben sich wesentliche Ergebnisse (O):

- Informationshandbuch mit nützlichen ICT-Tools und Social-Media-Anwendungen (O1);
- Empfehlung zur Verbesserung des bestehenden Mobilitätsprozesses durch die Verwendung einer APP für die Ausbildung von Auszubildenden, Ausbildern und Personalbedürfnissen (O2);
- Entwicklung der ersten Version der Android-Anwendung - APP (O3), laufend.

Es ist wichtig zu betonen, wie wichtig die Ausgabe 2 - Empfehlung zur Verbesserung des bestehenden Mobilitätsprozesses ist, indem eine APP für die Ausbildung von Auszubildenden, Ausbildern und Personal in Design und Struktur der SoMEx APP verwendet wird.

Aus den von allen Partnern gemachten Beobachtungen und der anschließenden SWOT-Analyse konnten die Stärken, Schwächen, Chancen und Gefahren, die in den drei verschiedenen Momenten "vor, während und nach" allgemeiner Mobilitätsprozesse identifiziert werden können, parametrisiert werden gestalten den Inhalt einer Anwendung, die den Zielen und Bedürfnissen von Auszubildenden, Ausbildern und Mitarbeitern entspricht.

Die eigentliche Herausforderung besteht darin, aus einem riesigen Universum an wichtigen Inhalten jene auszuwählen, die den Beteiligten auf attraktive und motivierende Weise effektiv antworten können.

In diesem Zusammenhang ist das Ziel der vorliegenden Ausgabe (O4), die erste Version der APP in realen Situationen zu testen. Jeder Partner hat ein dreiwöchiges Mobilitätsangebot organisiert, um ein Feedback geben zu können, das den Mehrwert und die Schwächen der experimentellen Android-Anwendung betrifft.

Dieser Bericht sammelt alle nationalen Berichte zur Analyse der Mobilitätsprozesse, um eine Empfehlung zur Verbesserung von APP 1 zu entwickeln, die von Auszubildenden, Ausbildern und Mitarbeitern in zukünftigen Mobilitätsprozessen verwendet werden soll, um den wichtigsten identifizierten Bedürfnissen zu entsprechen.

Die Beobachtung wurde in der Zeit von April bis November 2016 in Belgien, Deutschland, Italien, Spanien und Portugal durchgeführt.

Der Datenerfassungsplan basiert auf der Anwendung von drei Evaluierungswerkzeugen:

- Fokusgruppen mit Mobilitätspartnern, damit sie sich mit den APP-Inhalten vertraut machen können;
- Fragebogen für externe Beobachter, die während der Mobilität eingesetzt werden sollen. Dieses Raster muss von SoMEx-Technikern, die an dem Projekt beteiligt sind, ausgefüllt werden und die Gruppe während der Mobilität begleiten.
- Fragebogen für Mobilitätsteilnehmer, der nach dem Mobilitätsprozess ausgefüllt werden muss. Dieses Tool gibt die Meinung über die Vorteile der Verwendung von SoMEx APP und ihre Schwächen.

Es ist wichtig zu betonen, dass dieser Bericht den Erfolg des Mobilitätsprozesses nicht bewertet, sondern den APP-Dienst im Rahmen einer Erfahrung außerhalb des Herkunftslandes.



Erasmus+

## 1 – Allgemeine Darstellung von Mobilitätsprozessen

**IFAPME** arbeitete mit sechs Auszubildenden und zwei Technikern zusammen, die die Gruppe nach Terni und zwei Vertreter des Hosting-Partners begleiteten. Die Gruppe der Auszubildenden bestand aus fünf Jungen und einem Mädchen, alle weniger als 25 Jahre alt und französische Einheimische.

Die sechs Auszubildenden befanden sich in einer Meisterausbildung mit einer bedeutenden europäischen Komponente (CCCA-BTP). Auszubildende waren in ihrem letzten Jahr von BP und so war diese Mobilität, ihre zweite in Terni.

Bezüglich der beiden Techniker war einer der Maurer und der andere der Lehrer. Sie waren 48 und 38 Jahre alt, beide französische Eingeborene. Sie besitzen beide iPhone.

Die beiden Vertreter des gastgebenden Partners waren der Mobilitätskoordinator und der Generalsekretär der Schule. Sie waren 39 und 50 Jahre alt.

Die Gruppe wurde vom Trainer und vom Lehrer für den gesamten Aufenthalt begleitet. Das bedeutet, dass sie nie wirklich alleine waren.

Die **BZB** hatte während dieser Zeit keine Gruppen, um ins Ausland zu gehen. Daher begleitete das Zentrum Auszubildende aus England, dass camewho nach Deutschland ging. Die Gruppe bestand aus zehn Auszubildenden, aber nur sechs haben den Fragebogen beantwortet.

Alle Auszubildenden waren von Warrington Collegiate in England und sie waren auf verschiedenen Ebenen, Berufen und Spezialisierungen der Berufsausbildung.

Eine kleine Gruppe von vier Personen kam aus der Klempner-Berufsausbildung und arbeitete während ihres Aufenthalts auf Baustellen in verschiedenen deutschen Unternehmen.

Der Rest der Gruppe möchte qualifiziert werden, um als Tischler oder Schreiner qualifiziert zu werden, und sie blieben in der BZB mit einem englischen Trainer, der für die BZB arbeitet. So sind die Sprachbarrieren in diesem Fall verschwunden.

Die Gruppe war sehr jung und sehr heterogen und sprach über praktisches Wissen und Bildungsniveau. Einige von ihnen hatten spezielle Unterstützungsbedürfnisse. Es war das erste Mal im Ausland für alle. Anstelle der üblichen Begleiter, die sie begleiteten, hatten sie Wohlfahrts- und Unterstützungspersonal.

**Formedil** arbeitete mit zehn Auszubildenden, die aus CCCA-BTP in Blois (Frankreich) kamen, und mit neun Technikern.

Die Scuola Edile Piacenza veranstaltete fünf Auszubildende, zwei französische Trainer, den Mobilitätskoordinator und einen VET-Trainer (beide von der Gebäude-Schule von Piacenza).

Die Auszubildenden befanden sich in einem spezialisierten Ausbildungsweg für Restaurierungsmauerwerk und wurden zwischen 1996 und 1998 geboren. Sie besuchten einen berufsqualifizierenden Kurs, der sich abwechselnd in der Unterrichts- und Praktikaerfahrung im Betriebswesen befand.

Das Scuola Centro Edile Palladio in Vincenza hat fünf Auszubildende, den Koordinator und vier Ausbilder,



**BZB**  
Bildungszentren des  
Baugewerbes e.V.



**FUNDACIÓN  
LABORAL  
DE LA CONSTRUCCIÓN**

empfangen.

**FLC** arbeitete mit zehn Auszubildenden und zwei Ausbildern aus der regulierten Berufsausbildung der Professional Family of Building und Civil Works of FLC zusammen.

Die Auszubildenden befanden sich in der beruflichen Ausbildung in der traditionellen Rehabilitation mit dem Schwerpunkt Energieeffizienz.

Sie gingen nach Italien, und sie wurden in einem Berufsausbildungszentrum - Ente Scuola Provinciale auf der Formazione Professionale in Edilizia in Bari - untergebracht.

Die **CENFIC**-Gruppe bestand aus 3 Auszubildenden, die aus einem Klempnerausbildungskurs kamen. Zwei von ihnen waren weniger als 25 Jahre alt und die dritte war 40 Jahre alt. Alle von ihnen hatten Android-Smartphones, die sie häufig benutzten.

Der begleitende Techniker war fünfundvierzig Jahre alt, hatte eine große Erfahrung in der beruflichen Ausbildung und beim Einsatz neuer Technologien.

## 2 – Fokusgruppe “vor”

### 2.1 – Methodologie

Vor dem Mobilitätsprozess wurde eine Fokusgruppenaktivität entwickelt, an der Auszubildende, die dazugehörigen Techniker und möglichst auch die Vertreter des Hosting-Partners beteiligt waren.

### 2.2 – Beschreibung der Aktivität des Fokusgruppen-Teilnehmers für Teilnehmer

- ✓ Jeder Teilnehmer stellte sich selbst vor,
- ✓ Beschreibung und Erläuterung des SOMEX-Projekts (Ziele),
- ✓ Diskussion basierend auf der Vorlage "Focus Group Before"
- ✓ Vorstellung der SoMEx APP,
- ✓ Ausfüllen des Rasters "Erstwahrnehmung - Inhalte und Usability",
- ✓ Notizen während der gesamten Sitzung (Externer Beobachter).

Die Fokusgruppe wurde strukturiert nach dem zu diesem Zweck erstellten Template durchgeführt. Alle Artikel und Informationen wurden vom Observer eingeführt und jeder Teilnehmer drückte seine Meinung aus. Manchmal wurde eine kurze Diskussion eröffnet, um eine Art gemeinsamer Idee zu erreichen, die geteilt und berichtet werden sollte.

In einigen Fällen war auch eine weitere Interpretation der Antworten erforderlich, und in diesem Fall wurde eine Neuformulierung des Konzepts (die vom Beobachter und / oder von einem der Trainer / Koordinatoren durchgeführt wurde) von der Gruppe validiert.

## 2.3 – Offene Fragen

Die folgenden Fragen haben als Hauptziel zu verstehen, ein besseres Verständnis der Teilnehmer zu erreichen, nicht nur ihre Motivation und Ängste, sondern auch ihre Vertrautheit mit neuen Technologien, die regelmäßige Nutzung eines (eigenen) Smartphones und der verschiedenen verfügbaren APPs. Beachten Sie, dass die Motivationen und Befürchtungen, die die Teilnehmer an den Mobilitätsprozessen aufgedeckt haben, generell nicht weggefallen sind oder sich von allen unterscheiden, die im Bericht von WP 3 "Analyse des klassischen Mobilitätsprozesses identifiziert wurden, um eine Android-Anwendung entwickeln", Punkt 1 - "Berichterstattung über Fokusgruppen".

Die Mobilitätsgruppen versuchten, die APP zu verwenden, um die gleichen Probleme zu lösen, die Auszubildende an der klassischen Mobilität teilnahmen, im klassischen Fall jedoch Elemente, die hier und da ohne eine APP verstreut wurden. Die Wichtigkeit der Konzentration von Inhalten in einem einzigen Werkzeug.

Wichtige Antworten auf die offenen Fragen:

Warum möchten Sie am Mobilitätserlebnis teilnehmen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplementäre Kompetenzen erwerben;</li> <li>• Neue Länder und Kulturen kennenlernen;</li> <li>• die Arbeitsprozesse in einem anderen Land zu vergleichen;</li> <li>• Um Trainingswege zu beenden;</li> <li>• die Teamarbeit zu erhöhen;</li> <li>• Eine neue Erfahrung zu leben;</li> <li>• Sprachen lernen;</li> <li>• Professionell und persönlich wachsen und verbessern;</li> <li>• Interaktion mit Auszubildenden und Kollegen außerhalb des üblichen Klassenbereichs.</li> </ul>
Welche Befürchtungen haben Sie, ins Ausland zu gehen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprachbarrieren;</li> <li>• Unkenntnis des Transportsystems;</li> <li>• Der Mangel an Wi-Fi-Verbindung;</li> <li>• Gastfreundschaftsplatz: Wohnsitz während der Mobilität;</li> <li>• Lebensmittel für Muslim-Auszubildende (besondere Beobachtung);</li> <li>• Die Tatsache, dass ein Unglück passieren kann, ein Unfall, etwas, das nicht kontrolliert werden kann.</li> </ul>
Wer hat ein Smartphone mit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Von IFAPME haben zwei Auszubildende Android-Smartphones und die anderen vier eigenen iPhone.</li> </ul>



Android-Betriebssystem?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Mitarbeiter und Auszubildenden der BZB hatten ein Smartphone; Nur sechs der Auszubildenden hatten ein Android-System.</li> <li>• Alle Mitarbeiter und Auszubildenden von Formedil hatten Smartphones, aber nur 4 von 9 Geräten mit Android-System;</li> <li>• Aus Spanien hatten 60% der Mobilitätsbeteiligten ein Smartphone mit einem Android-Betriebssystem. 40% der Mobilitätsbeteiligten hatten ein Smartphone mit einem anderen Betriebssystem (IOS für I-Phone, Ubuntu, Symbian usw.);</li> <li>• Für Portugal hatten alle Teilnehmer (Auszubildende und Techniker) ein Smartphone.</li> </ul>
-------------------------	---

Wer hat ein Smartphone mit Android-Betriebssystem?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp, Snapshat, Skype, Twitter, Viper, Facebook;</li> <li>• TripAdvisor;</li> <li>• Google- und Google-Karten;</li> <li>• Wetter-APP;</li> <li>• Fluginformationen;</li> <li>• Übersetzung APP.</li> </ul>
Wer hat ein Smartphone mit Android-Betriebssystem?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhalten Sie alle Informationen, bevor Sie ins Ausland gehen und Unterstützung während der Vermittlung erhalten;</li> <li>• Die Möglichkeit, von früheren Mobilitätsstudierenden zu interagieren oder zu lernen (ihre Meinung und Ratschläge zu Essen, Unterhaltung usw.);</li> <li>• Allgemeine Informationen und Reiseinformationen;</li> <li>• Informationen zu örtlichen Einrichtungen für Freizeitwecke;</li> <li>• Struktur und Zeitpläne der Wochen im College;</li> <li>• Fotos, Nachrichten, Video- und Telefonanrufe kostenlos freigeben;</li> <li>• spezifische sprachliche Unterstützung;</li> <li>• Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit einem Notruftelefon / einem 24-Stunden-Service für unvorhergesehene Ereignisse;</li> <li>• Inhalt aktualisieren.</li> </ul>

## 2.4 – SoMEx APP Initial perception - summary

### 2.4.1 – Inhalte - Erstwahrnehmung von Navigationspunkten Inhalt - Erstwahrnehmung von Navigationspunkten

Als das erste Mal, dass die Gruppen Kontakt mit SoMEx APP hatten, schien es wichtig, eine erste Wahrnehmung des Inhalts und der Akzeptanz dieses Tools, die ersten Schwierigkeiten / Meinungen über seine zukünftige Verwendung, gemäß der bereits geschaffenen Struktur (APP 1 - Beta) und für mobile Geräte verfügbar. Gleichzeitig würde die Vertrautheit mit der APP ihre Nutzung während des Mobilitätsprozesses rationalisieren. In Anbetracht der Haupttendenz aller Antworten (in einer Reihe von sehr nützlich, nützlich, leicht nützlich, nicht nützlich) war es möglich, sie in einer Tabelle zusammenzufassen. Die Struktur und der Inhalt wurden allgemein günstig geschätzt, wobei einige Verbesserungen wie folgt vorgenommen wurden:

Wi-Fi (Telekommunikationsdienst)	<p>Nützlich und sehr nützlich, mit einigen Reparaturen, wenn die "langsame Verbindung" verbessert wird;</p> <p>Es scheint sehr wichtig (einschließlich Ausbilder und Mitarbeiter), Wi-Fi verfügbar zu haben;</p> <p>Stellen Sie Informationen ohne Internetverbindung zur Verfügung.</p>
-------------------------------------	--





Allgemeine Informationen: Wetter, Kultur, Sprache, Hosting-Organisation	Nützlich und sehr nützlich, obwohl die Suche intuitiver sein könnte; Die von der BZB begleiteten Auszubildenden sagten: "Der Deutschunterricht für Mitarbeiter und Studenten wäre von Vorteil gewesen"; Die von FLC begleiteten Auszubildenden sagten: "Es wäre eine gute Idee, Karten mit Karten zu versehen"; Für die Auszubildenden des CENFIC wurde es als eine sehr nützliche Informationsquelle angesehen.
---	---

Koffer und Flüge	Nützlich und sehr nützlich. Die von der BZB begleiteten Auszubildenden erklärten, es sei sehr nützlich, wenn die APP eine "Vorbestellung des Taxis zur Ankunft erlauben würde, um zusätzliche Transportkosten im Verkehr zu vermeiden"; Diese Frage, für die Formedil-Gruppe, war dies nicht relevant, weil sie mit dem Bus reisten, ohne Koffer ohne Kofferbegrenzung.
Sozialen Medien	Nützlich und sehr nützlich für BZB- und IFAPME-Gruppen. In der Formedil Gruppe wurden 3 leicht nützliche (3 Trainer), aber 6 Antworten in sehr nützlich gemacht wurden von den 5 Auszubildenden und 1 Tutor aufgezeichnet; Für die FLC-Gruppe wäre es besser, mehr Interaktivität zu haben; Für die Auszubildenden von CENFIC wurde die sehr nützliche Information für sehr nützlich gehalten.
Übersetzung APP	Die Spezifität jeder Gruppe führte zu unterschiedlichen Situationen: Für die IFAPME-Gruppe war die Übersetzung des APP-Inhalts insgesamt nützlich und sehr nützlich. Die BZB-Gruppe stellte fest, dass es wichtig gewesen wäre, ein bisschen Deutsch zu lernen: "Deutschsprachiger Unterricht hätte sowohl den Mitarbeitern als auch den Studierenden Angst gemacht." Für die Formedil-Gruppe war die Übersetzung nicht relevant, da der italienische Koordinator über gute Kenntnisse der französischen Sprache verfügte: "In diesem speziellen Fall im allgemeinen nicht so nützlich, weil auch der italienische Koordinator Französisch spricht, aber wenn dies nicht der Fall gewesen wäre, wäre sehr nützlich gewesen"; Für die FLC-Gruppe wurde dieses Dienstprogramm als sehr nützlich erachtet, obwohl nicht genügend abgedeckt wurde.
Öffentliche Verkehrsmittel, Ärzte, Krankenhäuser	Nützlich und sehr nützlich. Die BZB-Gruppe hat bestätigt, dass die Informationen über den öffentlichen Verkehr zuverlässig sind. Praktika und Zeitpläne wurden jedoch nicht vor der Ankunft in Deutschland zur Verfügung gestellt / verfügbar; Für die Formedil-Gruppe war die Information nicht relevant: "Nicht so nützlich, weil sie in diesem speziellen Fall sehr genau befolgt wurden". Sie fügten hinzu: "Ein guter Vorschlag ist, die Gesundheitskarte oder die Krankenversicherungskarte mitzubringen"; Die FLC-Gruppe schlug vor, was im Falle eines Terroranschlags und eines 24/7 Notfalltelefons in spanischer Sprache zu tun ist; Für die Auszubildenden des CENFIC galt die Information als sehr nützlich. Information.
Freizeitaktivitäten	Nützlich und sehr nützlich, obwohl die Informationen über Freizeiteinrichtungen vage waren und verbessert werden könnten; Formedil Gruppe betrachtet "Sehr nützlich, wenn aktualisiert"; Für die FLC-Gruppe wäre es interessant gewesen, wenn Freizeitaktivitäten von anderen ERASMUS-Teilnehmern hätten erbracht werden können; Für die Auszubildenden von CENFIC wurden die Informationen als sehr nützlich erachtet.



Erasmus+

Nachhaltige Kontakte	Nützlich und sehr nützlich; Formedil Gruppe hielt es für sehr nützlich, aber nicht so sehr. Es wäre schließlich wichtig, die Möglichkeit zu haben, offline zu checken.
Zertifizierung	Nützlich und sehr nützlich. Die Anerkennung der Leistung wurde gut dokumentiert Für FLC wäre es gut, wenn die Bewerbungsstelle einen Stellenausschreibungsbereich mit Zugang für die Erasmus-Leute, die den Erasmus in einem anderen Land machen, hätte.



**BZB**  
Bildungszentren des  
Baugewerbes e.V.



**FUNDACIÓN  
LABORAL  
DE LA CONSTRUCCIÓN**

## 2.4.2 – Usability – Erste Wahrnehmung von Navigationspunkten

Neben der Bewertung der Inhalte der APP wurden die Teilnehmer aufgefordert, ihre Meinung über die Nutzung des Tools unter Berücksichtigung von sieben verschiedenen Parametern zu äußern.

Die Bewertung war sehr zufriedenstellend, und gerade das Bedürfnis nach Verbesserung, um aufkommende Verbesserungen zu verbessern: insbesondere "Interaktivität", "Leichtigkeit der Navigation" und "Einfachheit der Installation".

Darstellung der Inhalte	Der Parameter wurde als meistens als zufriedenstellend angesehen und erforderte eine Verbesserung der Präsentation des Inhalts.
Organisation / Abfolge von Inhalten	Der Parameter wurde meistens als zufriedenstellend angesehen.
Explizite Anweisungen	Der Parameter wurde meistens als sehr zufriedenstellend angesehen.
Interaktivität	Der Parameter wurde meistens als zufriedenstellend angesehen und erforderte Verbesserungen.
Leichtigkeit der Navigation	Der Parameter wurde meistens als zufriedenstellend angesehen und erforderte Verbesserungen.
Einfachheit der Installation	Der Parameter wurde meistens als zufriedenstellend angesehen und erforderte Verbesserungen.
Verknüpfung zu Links	Der Parameter wurde als zufriedenstellend, aber nicht als sehr nützlich erachtet.

## 2.5 – Vor dem Mobilitätsprozess - Erste Schlussfolgerungen und Verbesserungsvorschläge

Von der ersten Arbeit an, in Anbetracht der Präsentation der APP vor dem Mobilitätsprozess, um ihre nachfolgende Verwendung zu motivieren und zu erleichtern, haben sich einige wichtige Überlegungen ergeben. Die allgemeine Meinung war, dass die APP mit der Vorbereitung der Mobilitätserfahrung hilft, Unsicherheit reduziert und motiviert, motiviert für das Abenteuer.

Die Möglichkeit, eine APP zu verwenden, ist sehr effektiv in unserem Ziel und gibt Ihnen die Sicherheit, immer ein unterstützendes Werkzeug zu haben. Es wäre jedoch eine gute Idee, die Inhalte ohne Internet-Conexion bereitzustellen.

Die Tatsache, dass die APP nicht offline verfügbar war und auch nicht mit iPhone kompatibel war, machte es für einige Teilnehmer uninteressant.

Es wäre wichtig, einen strukturierteren und besser organisierten Zeitplan für den Unterricht, Freizeitaktivitäten und vielleicht einen weiteren Kurs zur Überwindung von Sprachbarrieren zu haben.

Es wäre zweifellos hilfreich, wenn die APP mit Symbolen intuitiver und mit einem zusätzlichen Mehrwert ausgestattet wäre.

Besondere Verbesserungsvorschläge:

- Möglichkeit, die APP offline zu benutzen; Ohne ohne Wi-Fi oder mit einer schlechten Wi-Fi-Verbindung ist es ziemlich schwierig, die APP richtig zu benutzen;
- Manche Leute können das APP nicht spontan benutzen, weil sie iPhone oder ein anderes Betriebssystem haben;
- Einführung strukturierter Reiserouten von Aktivitäten / Kursen für Auszubildende;
- Weniger Text und mehr Icons und Synthese;
- Mehr Schemata und Gruppierungen für Typologien (z. B. Kleidung);
- Verknüpfungen mit dem Kurznamen (kein Langtext);
- Zertifizierungsindikatoren zur Verfolgung des Zertifizierungsprozesses;
- Checklisten einführen (z. B. zur Koffervorbereitung)
- Verbesserung des Freizeitbereichs (schlecht);
- Führen Sie ein Logbuch ein;
- Verbessere die Interaktivität und füge Bilder hinzu, um die APP attraktiver zu machen.

### 3 – Nach Mobilitätsprozessen. Ergebnisse

Die vorherige Arbeit der Präsentation und Aneignung der APP-Inhalte erlaubte die Nutzung dieses Tools während des Mobilitätsprozesses. Als Ergebnis der ersten Bewertung (Punkt 2) war die Meinung über Struktur, Inhalt und Navigation generell günstig.

Die tatsächliche Bewertung der APP durch Auszubildende, Ausbilder und Mitarbeiter könnte jedoch erst nach ihrer Verwendung in einer realen Situation außerhalb ihres Herkunftslandes erfolgen, die sich bereits in einem Mobilitätsprozess befunden hat.

Die folgenden Schlussfolgerungen, die sich aus der Anwendung eines individuellen Fragebogens für Auszubildende, Ausbilder und Mitarbeiter ergeben, ermöglichen nach dem Mobilitätsprozess die Identifizierung der Aspekte, die verbessert und in der Version 2 von SoMEx APP eingeführt werden sollen.



## 3.1 – Sample

Die Gruppen, die an Mobilitätsprozessen (April bis November 2016) teilgenommen haben, wurden eingeladen, die SoMEx APP zu nutzen. Insgesamt wurden 55 Antworten (42 Männer und 13 Frauen) registriert, überwiegend junge Menschen unter 25 Jahren (29 Jugendliche). Die Antworten beziehen sich auf 34 Auszubildende, 8 Ausbilder, 11 Berufsbildende Techniker und 2 Koordinatoren für Mobilitätsprozesse.

### Alter

		%
Unter 25	29	53%
26 to 45	14	25%
46 to 59	12	22%
Über 60	0	0%
Insgesamt	55	100%

### Geschlecht

		%
Männlich	42	76%
Weiblich	13	24%
Insgesamt	55	100%

### Aktueller Status:

Praktikant	11	20%
Auszubildende	23	41,8%
Ausbilder	8	14,6%
Berufsbildende Techniker	11	20%
Koordinator der Ausbilder und / oder Mobilitätskoordinator	2	3,6%
Insgesamt	55	100%

### Höchstes Bildungsniveau erreicht:

		%
Grundschule	6	11%
Weiterführende Schule	13	23,6%
Berufsschule	23	41,8%
Bachelor	5	9%
Master /PhD	6	11%
Andere	2	3,6%
Insgesamt	55	100%

Die Teilnehmer waren aus verschiedenen Nationalitäten; 8 Englisch, 15 Französisch, 14 Italienisch, 12 Spanisch, 5 Portugiesisch und 1 Deutsch. Die folgenden Ergebnisse wurden aus der gesamten Stichprobe abgeleitet. Wann immer dies relevant war, haben wir einige Antworten der Gruppe der Ausbilder und Techniker oder der Gruppe der Auszubildenden hervorgehoben, weil es möglich war, diese beiden Untergruppen statistisch in den Mobilitätsprozessen zu studieren.

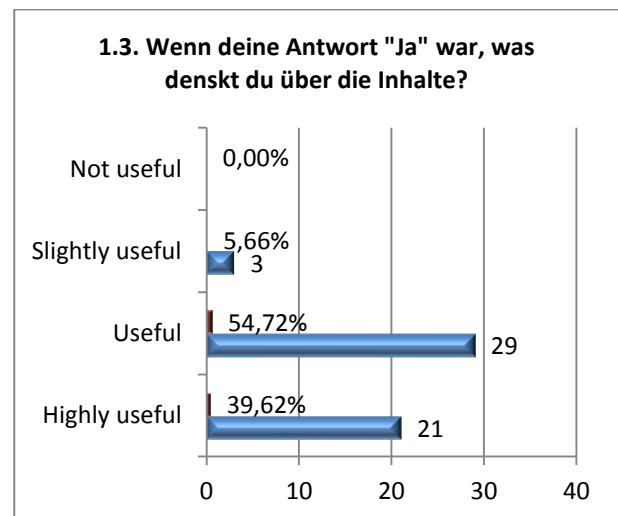
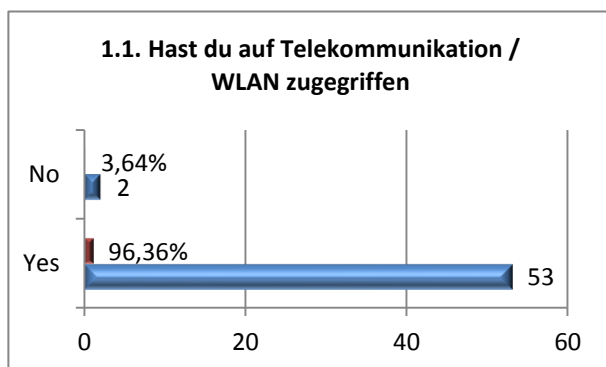
### 3.2 – Statistische Ergebnisse

#### Wi-Fi

96% der Befragten nutzten Wi-Fi. Nur zwei Personen (4%) antworteten: Kein Interesse / Bedürfnis.

Von denjenigen, denen zugegriffen wurde, wurden 94% der erhaltenen Antworten nützlich und sehr nützlich. Die Antworten in etwas nützlich (6%) waren über die folgenden Probleme betroffen: langsame Verbindung; einige Probleme mit der Verbindung werden unterbrochen, wenn in einem Zug manchmal abgeschnitten wird; sporadische Verwendung von APP; Wi-Fi in Schulen und Wohnungen.

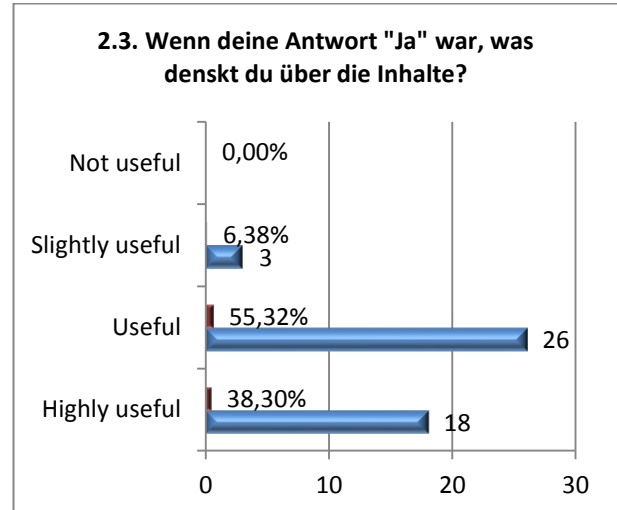
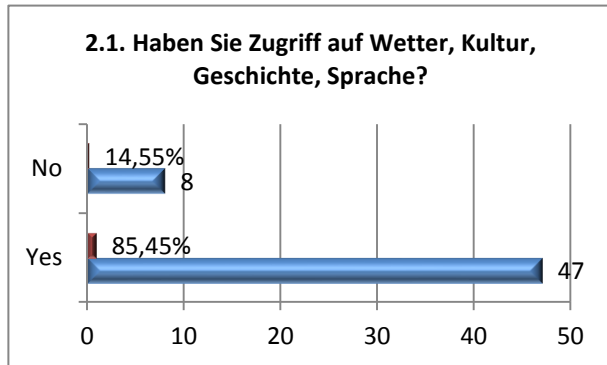
Das "Wi-Fi" war von beiden Gruppen am häufigsten besuchten Teil der APP und wurde von 100% der Ausbilder und 94% der Auszubildenden genutzt.



Allgemeine Informationen - Wetter, Kultur, Geschichte, Sprache  
85% der befragten Personen haben auf diese Informationen zugegriffen. Acht Personen (15%), meist Auszubildende, haben sich nicht an diese Inhalte angeschlossen, weil sie kein Interesse / Bedürfnis hatten; unzureichende Information; Vorkenntnisse der Stadt.

Wir können daraus schließen, dass das Fehlen von Bedürfnissen oder Interessen der Auszubildenden darauf zurückzuführen sein kann, dass es eine frühere Vorbereitung der Mobilität gegeben hat und dass die Begleitpersonen, die die Gruppe begleitet haben, rechtzeitig verfügbar sind, die notwendigen Informationen rechtzeitig.

Von denen, die darauf zugegriffen haben, wurden 94% der erhaltenen Antworten nützlich und sehr nützlich. Drei Personen waren registriert, drei Antworten wurden als leicht nützlich (6%) erfasst, aber der einzige Grund war, dass die Auszubildenden genügend Informationen vom Tutor hatten.

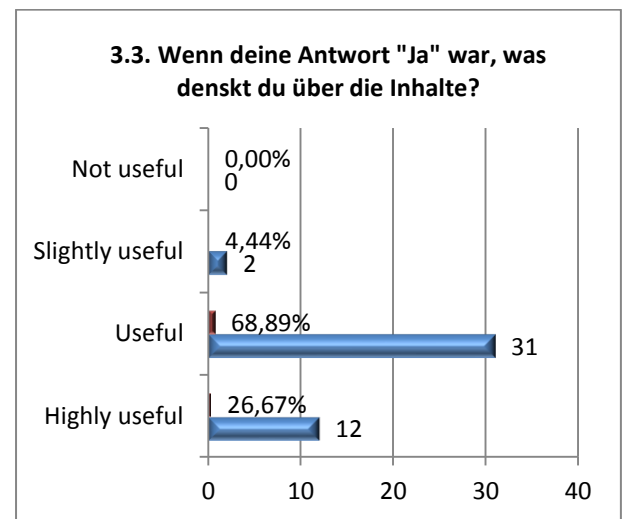
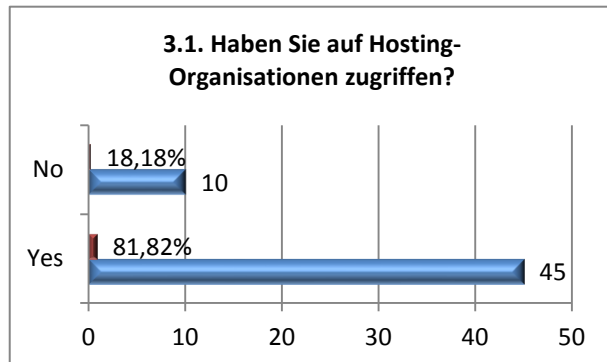


#### Allgemeine Informationen - Hosting Organisationen

82% der befragten Befragten sind zugegangen, um auf diese Informationen zuzugreifen. Zehn Personen (10%), meist Auszubildende, haben nicht auf diese Inhalte zugegriffen, weil sie kein Interesse / Bedürfnis hatten; Sie versuchten nicht, ihre Batterie zu schonen; Vorkenntnisse der Stadt.

Ein ähnliches Ergebnis wurde in "Allgemeine Informationen - Wetter, Kultur, Geschichte, Sprache" beobachtet. Der Mangel an Bedürfnissen kann dadurch motiviert werden, dass sie schon während der Vorbereitung der Mobilität Informationen über die gastgebende Organisation erhalten haben.

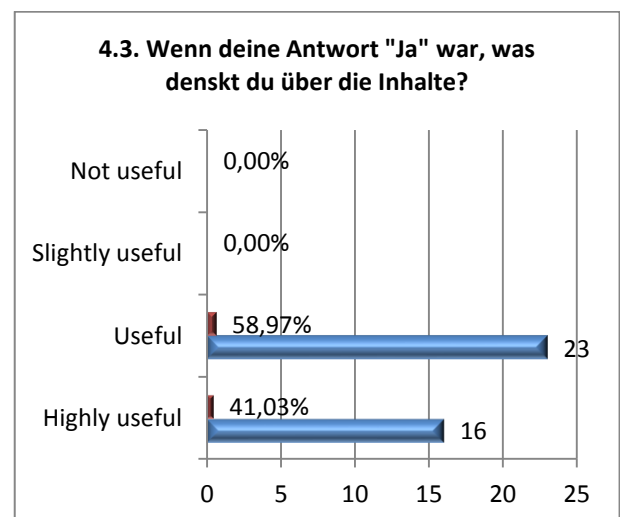
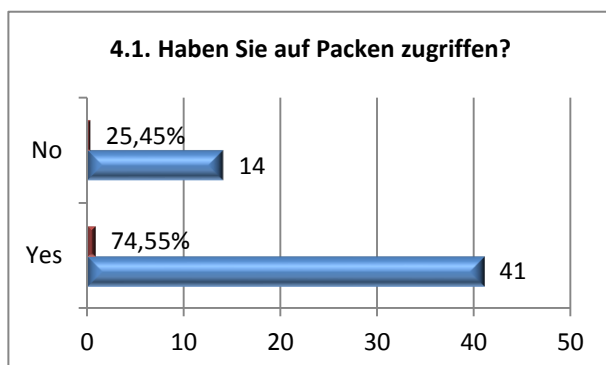
Von denen, die Zugang zu ihm erhalten hatten, wurden 96% der erhaltenen Antworten nützlich und sehr nützlich. Die Antworten in etwas nützlich (4%) waren über: Sprachbarrieren; direkte Nutzung des Internets.



## Packen – Checkliste

75% der befragten Personen, die befragt wurden, haben Zugang zu diesen Informationen erhalten. Vierzehn Personen (25%), meist Auszubildende, haben sich aufgrund dieser Zugangsprobleme nicht Zugang zu diesen Inhalten verschafft. kein Interesse / Notwendigkeit.

Von denen, die auf sie zugegriffen haben, wurden 100% der erhaltenen Antworten in nützlicher und höchst nützlicher Weise erhalten.





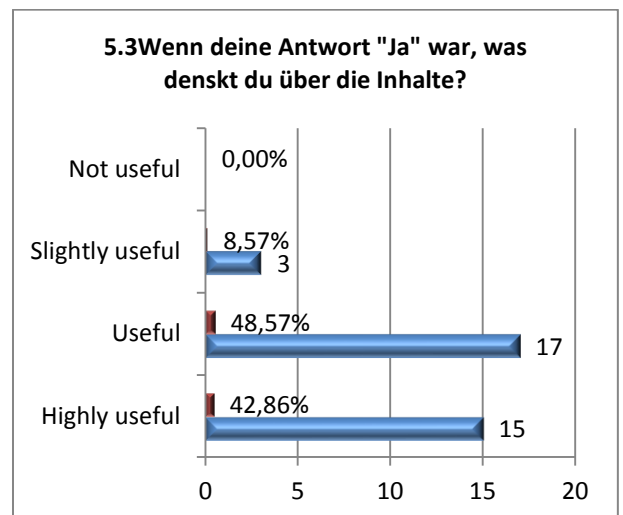
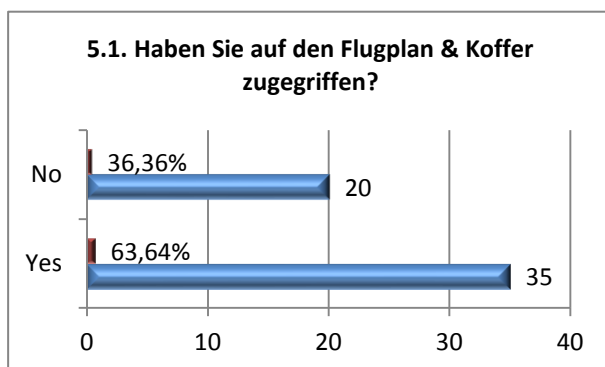
## Flugplan & Koffer

64% der befragten Personen sind auf diese Informationen zugegangen. Zwanzig Personen (36%) haben aufgrund dieser Zugangsprobleme nicht auf diese Inhalte zugegriffen.

Es gab keine Fluginformationen und keine Flugpläne. Einige Befragte sind mit dem Bus gereist, eine Situation, die den fehlenden Zugang zu diesen Informationen erklären kann.

Von denen, die zugegriffen haben, wurden 91% der Antworten erhalten, die nützlich waren und sehr nützlich waren. Drei Antworten in leicht nützlich (9%), weil es keine Informationen gab, wie man ein Ticket kauft (statt zu einem Video weitergeleitet zu werden).

In Anbetracht der Antworten derjenigen, die auf diese Informationen zugegriffen haben, haben wir erhebliche Unterschiede hinsichtlich der Bewertung von Inhalten festgestellt; während 57% der Auszubildenden die Inhalte als "sehr nützlich" bewerteten, wiesen nur 21% der Ausbilder darauf hin, dass sie "sehr nützlich" seien. Der Punkt "Flugplan & Koffer" war einer der Punkte, die gesammelt wurden und vor allem von den Trainern Verbesserungsvorschläge gesammelt haben.



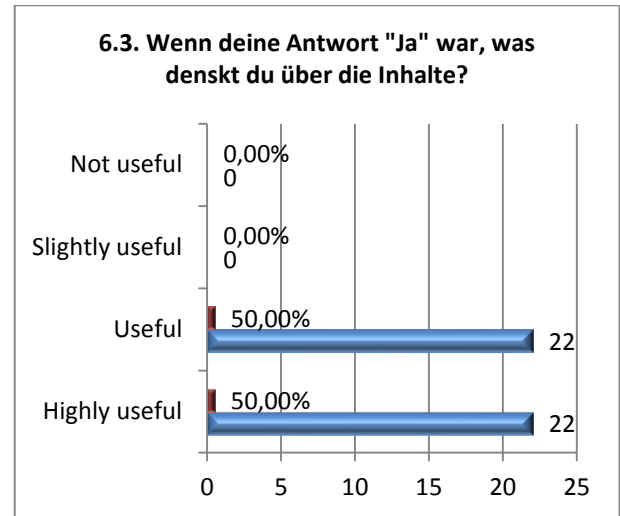
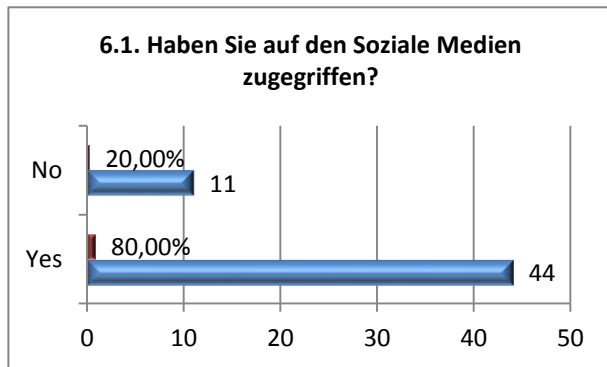
## Sozialen Medien

80% der Befragten sind zugegangen, um diese Informationen zu erhalten. Elf Personen (20%) haben aufgrund dieser Zugangsprobleme nicht auf diese Inhalte zugegriffen: Zugangsprobleme, kein Interesse / Bedürfnis; keine WhatsApp oder Facebook Gruppe; kein Android-Gerät oder APP auf dem Gerät, Verwendung von "Welt und Sie".

In Anbetracht der Befragten, die diese Informationen verwendet haben, bestehen signifikante Unterschiede zwischen den beiden Untergruppen "Ausbilder" und "Auszubildende". Wir können feststellen, dass 85% der Auszubildenden auf diese Informationen zugegriffen haben und nur 71% der Ausbilder diese Inhalte verwendet haben.

Die Ergebnisse von Trainern wurden möglicherweise durch die Tatsache beeinflusst, dass einige davon nicht mit einer Facebook- oder WhatsApp-Gruppe verbunden sind.

Von denjenigen, die zugegriffen haben, wurde 100% der Antworten erhalten, die nützlich und sehr nützlich waren.



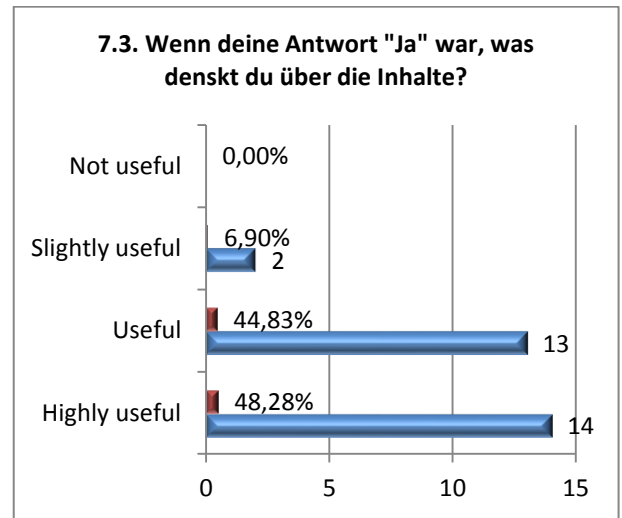
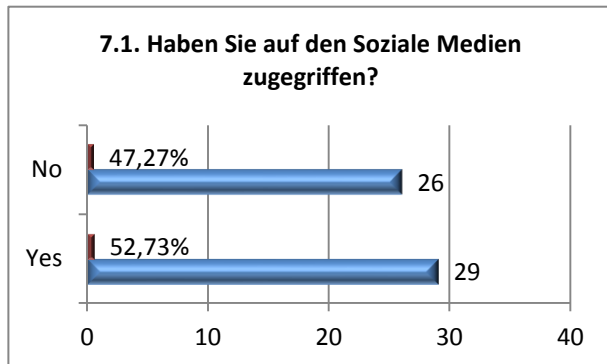
## Übersetzungshilfe

53% der befragten Befragten sind zugegangen, um auf diese Informationen zuzugreifen. Sechszwanzig Personen (47%) haben sich nicht Zugang zu diesem Inhalt verschafft wegen: Zugangsschwierigkeiten, kein Interesse / Bedürfnis; Verwendung anderer APP; kein Android-System; Mit der SoMEx-APP ist es nicht möglich, eine direkte Übersetzung zu erhalten.

Von den Befragten, die auf diese Informationen zugegriffen haben, können signifikante Unterschiede innerhalb der beiden Untergruppen "Ausbilder" und "Auszubildende" aufgezeigt werden; 67% der Trainer haben Zugang zu diesen Informationen erhalten, und bei den Auszubildenden sind nur 44% der Auszubildenden zugegangen.

Von denen, die zugegriffen haben, wurden 93% der Antworten erhalten, die nützlich und sehr nützlich waren. Die Antworten in leicht nützlichen (7%) waren besorgt über: Sprachbarrieren; Mangel an Offline-Wörterbüchern.

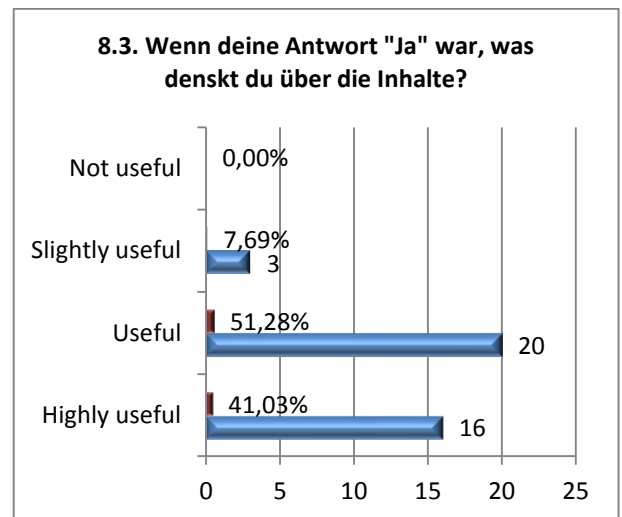
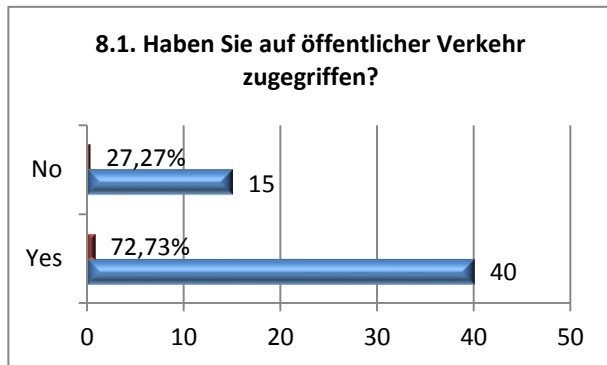
Die Kommentare zur Verbesserung der Inhalte wurden größtenteils von den Trainern durchgeführt. Der Bedarf an Offline-Wörterbüchern, die von mehreren Elementen genannt werden, könnte die Tatsache rechtfertigen, dass nur 36% der Trainer, die den Zugang zu den Informationen erhalten haben, diesen Artikel als "sehr nützlich" angesehen haben.



## Öffentlicher Verkehr

73% der befragten Personen sind zugegangen. Fünfzehn Personen (27%) haben sich nicht Zugang zu diesen Inhalten verschafft wegen: Zugangsschwierigkeiten; kein Interesse / Bedürfnis; kein Android-System; die Verwendung eines eigenen Autos mit GPS.

Von denjenigen, die Zugang zu ihm erhalten hatten, wurden 92% der erhaltenen Antworten nützlich und sehr nützlich. Die drei Antworten in leicht nützlicher Form (8%) sagen uns, dass es keine Informationen über das Mobilitätsziel gab: Es wäre wichtig gewesen, spezifische Informationen über vorab organisierte Routen, Preise und Pakete einzuführen.



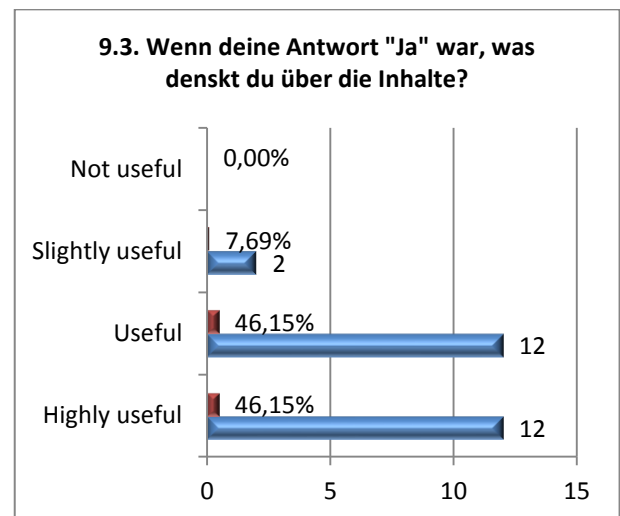
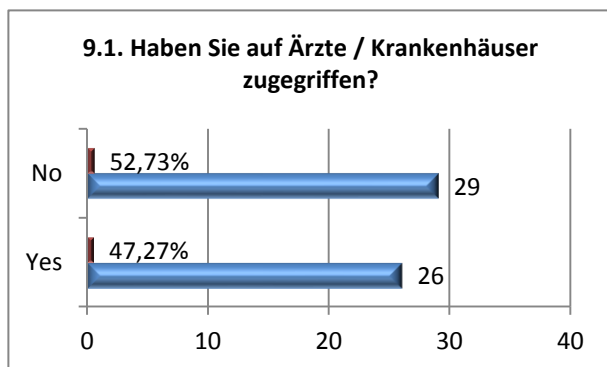
## Ärzte / Krankenhäuser

47% der befragten Befragten sind zugegangen, um auf diese Informationen zuzugreifen. Neunundzwanzig Personen (53%) haben keinen Zugang zu diesen Inhalten erhalten, weil sie kein Interesse / Bedürfnis hatten.

In Anbetracht der Befragten, die Zugang zu diesen Informationen hatten, ist es möglich, auf signifikante Unterschiede innerhalb der beiden Untergruppen "Ausbilder" und "Auszubildende" hinzuweisen; 71% der Trainer haben Zugang zu diesen Informationen erhalten, und in Bezug auf die Auszubildenden, während nur 32% der Auszubildenden diesen Zugang erhalten haben.

Obwohl beide Gruppen darauf hingewiesen hatten, dass keine Notwendigkeit besteht, medizinische / Gesundheitsdienste einzusetzen, hat die Gruppe von Ausbildern diese Inhalte untersucht und einige Vorschläge vorgelegt, im Gegensatz zu den Auszubildenden. Diese Situation kann durch die Tatsache gerechtfertigt werden, dass die Trainer Bedenken hatten, schnell im Falle eines Bedarfs für diese Art von Dienstleistung schnell Informationen liefern zu können.

Von denjenigen, die Zugang zu ihm erhalten hatten, wurden 92% der erhaltenen Antworten nützlich und sehr nützlich. In den wenig nützlichen Antworten (8%) wurde ein Mangel an Informationen über den Standort von Apotheken, Gebühren, Krankenhausverfahren, Ausnahmen und Durchschnittspreisen im privaten Sektor festgestellt.



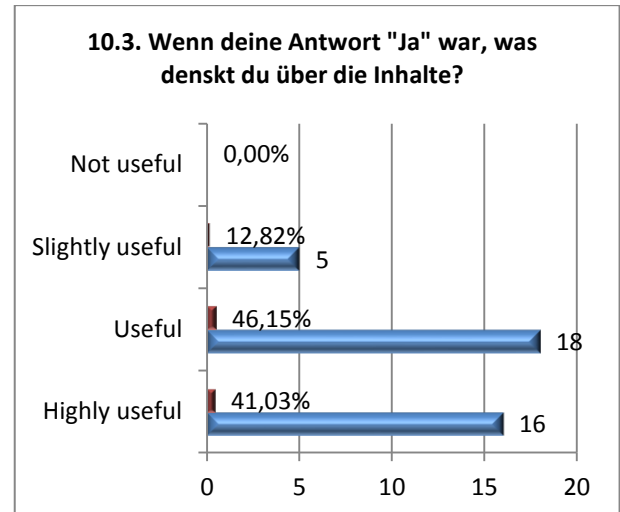
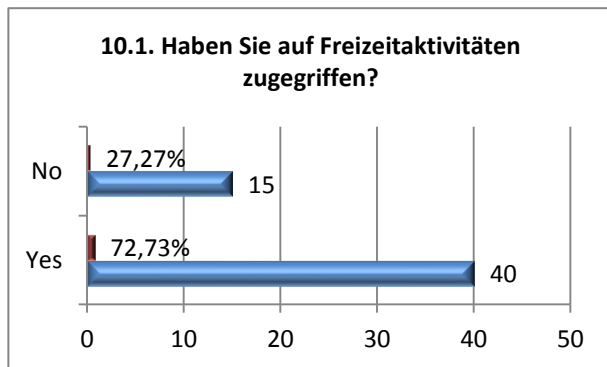
## Freizeitaktivitäten

73% der befragten Personen sind zugegangen. Fünfzehn Personen (27%) haben sich nicht Zugang zu diesen Inhalten verschafft wegen: Zugangsschwierigkeiten; kein Interesse / Bedürfnis; kein Android-System; sehr schlechte Informationen; alles im voraus geplant.

Von denen, die zugegriffen haben, wurden 87% der Antworten erhalten, die nützlich und sehr nützlich waren. Die Antworten in leicht nützlichen (13%) waren besorgt über: allgemeine schlechte Informationen; zu viel Text; keine guten Links; Einige der Teilnehmer schlugen vor, die Suchmethode auf dem Weg der Suche zu ändern.

Hinsichtlich der Antworten der beiden Teilgruppen "Trainer" und "Auszubildende" gab es keine ausgeprägten Unterschiede hinsichtlich des Zugangs zu "Freizeitaktivitäten" und der Bewertung seiner Inhalte.

Obwohl 73% der Befragten Zugang zu ihnen hatten, haben nur 41% von ihnen den Inhalt als "sehr nützlich" eingestuft, und es war einer der Punkte, die eingegangen sind, um Verbesserungsvorschläge zu sammeln.



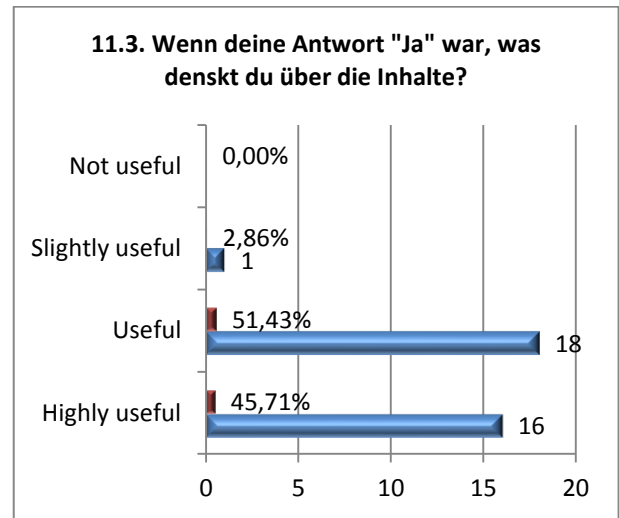
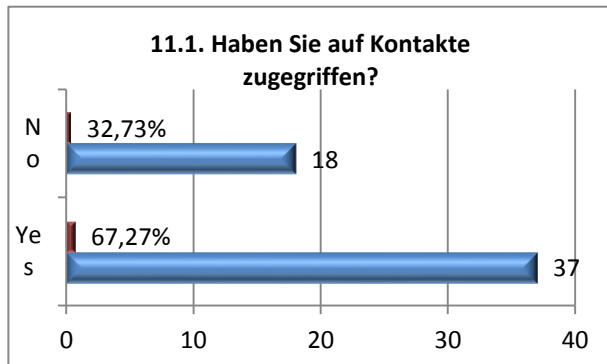
## Kontakte

67% der befragten Personen sind auf diese Informationen zugegangen. Achtzehn Personen (33%) haben keinen Zugang zu diesem Inhalt erhalten, weil sie Zugangsschwierigkeiten haben; kein Interesse / Notwendigkeit.

In Anbetracht der Befragten, die Zugang zu diesen Informationen hatten, können signifikante Unterschiede innerhalb der beiden Untergruppen "Ausbilder" und "Auszubildende" aufgezeigt werden: 86% der Ausbilder sind auf diese Informationen zugegangen, und die Auszubildenden haben nur 56% der Auszubildenden ist zugegangen.

Diese APP-Option ist mit der Phase "Auswirkung der Mobilität" verbunden und es wurde darauf hingewiesen, dass es möglich ist, die Möglichkeit zu verbessern, nicht nur den Kontakt zu verschiedenen Unternehmen, sondern auch anderen Tools zur gemeinsamen Nutzung von Erfahrungen zu ermöglichen. an Mobilitätsprozessen beteiligt.

Von denen, die zugegriffen haben, wurden 97% der Antworten erhalten, die nützlich und sehr nützlich waren. Es gab eine Antwort Es wurde eine Antwort in ein wenig nützlich (3%) registriert.



## Zertifizierung

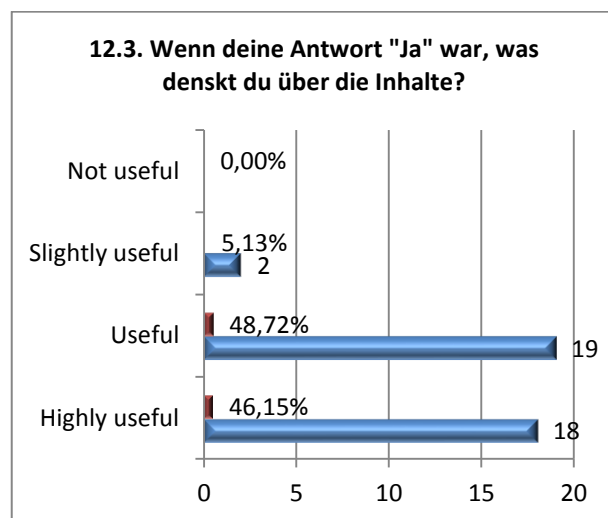
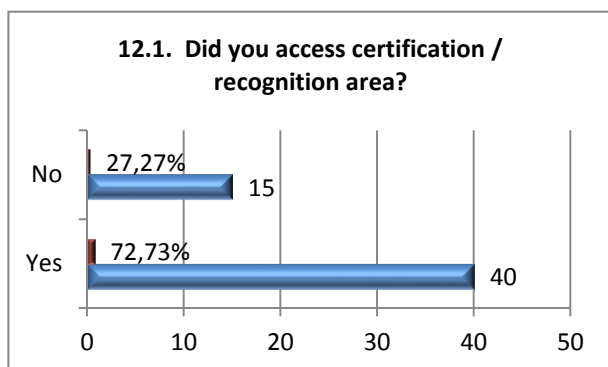
73% der befragten Personen sind zugegangen. Fünfzehn Personen (27%) haben sich nicht Zugang zu diesem Inhalt verschafft, weil: Zugangsschwierigkeiten, kein Interesse / Bedürfnis.

In Anbetracht der Befragten, die Zugang zu diesen Informationen hatten, können signifikante Unterschiede innerhalb der beiden Untergruppen "Ausbilder" und "Auszubildende" aufgezeigt werden, wobei 90% der Ausbilder auf diese Informationen und die Auszubildenden zugegriffen haben, während nur 62% Auszubildende ist zugegangen.

Von den Ausbildern, die den Zugang zu diesen Inhalten erhalten hatten, gaben nur 46% an, dass sie "sehr nützlich" waren, und es war eines der Punkte, die gesammelt wurden, um Verbesserungsvorschläge zu erhalten.

Der signifikante Unterschied im Zugang zu diesen Inhalten durch die Ausbilder hängt mit der Tatsache zusammen, dass die Ausbilder natürlicherweise mehr Interesse an den Zertifizierungsfragen haben, einschließlich Verfahren, Schritte und Dokumente, während Auszubildende natürlich erwarten, dass diese Informationen ihnen von Ausbildern übermittelt.

Von denjenigen, denen es zugegangen ist, wurden 95% der Antworten erhalten, die nützlich und sehr nützlich waren. Es wurde nur zwei Antworten als leicht nützlich (5%) registriert.



### 3.3 – Schlussranking

Die in Abschnitt 3.1 dargestellten und analysierten Ergebnisse basieren auf der Gesamtstichprobe mit 55 Probanden. Die Stichprobe wurde jedoch in zwei Gruppen unterteilt; Auszubildende, 34 Fächer und Ausbilder (einschließlich Ausbilder, Berufsbildungstechniker und Koordinatoren), die sich aus 21 Fächern zusammensetzen.

Es wurde als relevant erachtet, eine statistische Analyse der beiden Gruppen durchzuführen und gleichzeitig die großen Unterschiede hinsichtlich der Verwendung der in der SoMEx APP enthaltenen Optionen zu ermitteln. Die Ergebnisse sind unten dargestellt.

ZUGANGSRANGLISTE (Allgemein)					
AUSZUBILDENDE			AUSBILDER		
	ausgewertete Parameter	%	ausgewertete Parameter	%	
1 <sup>st</sup>	WI-FI	94	WI-FI	100	1 <sup>st</sup>
3 <sup>rd</sup>	Allgemeine Informationen - Wetter, Kultur, Geschichte, Sprache	82	Allgemeine Informationen - Wetter, Kultur, Geschichte, Sprache	90	2 <sup>nd</sup>
4 <sup>th</sup>	Allgemeine Informationen - Hosting-Organisationen	79	Allgemeine Informationen - Hosting-Organisationen	86	3 <sup>rd</sup>
7 <sup>th</sup>	Packing Checkliste	68	Packing Checkliste	86	3 <sup>rd</sup>
6 <sup>th</sup>	Flugplan & Koffer	71	Flugplan & Koffer	67	6 <sup>th</sup>
2 <sup>nd</sup>	Sozial Medien	85	Soziale Medien	71	5 <sup>th</sup>
10 <sup>th</sup>	Übersetzungshilfe	44	Übersetzungshilfe	67	6 <sup>th</sup>
5 <sup>th</sup>	Öffentlicher Verkehr	74	Öffentlicher Verkehr	71	5 <sup>th</sup>
11 <sup>th</sup>	Ärzte/Krankenhäuser	32	Ärzte/Krankenhäuser	71	5 <sup>th</sup>
6 <sup>th</sup>	Freizeitaktivitäten	71	Freizeitaktivitäten	76	4 <sup>th</sup>
9 <sup>th</sup>	Kontakte	56	Kontakte	86	3 <sup>rd</sup>
8 <sup>th</sup>	Zertifizierung / Anerkennung	62	Zertifizierung / Anerkennung	90	2 <sup>nd</sup>

ZUGANGSRANGLISTE (INTERESSEN)					
AUSZUBILDENDE			AUSBILDER		
ausgewertete Parameter	%		ausgewertete Parameter	%	
WI-FI	94	1 <sup>st</sup>	WI-FI	100	
Soziale Medien	85	2 <sup>nd</sup>	Allgemeine Informationen - Wetter, Kultur, Geschichte, Sprache	90	
Allgemeine Informationen - Wetter, Kultur, Geschichte, Sprache	82	3 <sup>rd</sup>	Zertifizierung / Anerkennung	90	
Allgemeine Informationen - Hosting-Organisationen	79	4 <sup>th</sup>	Allgemeine Informationen - Hosting-Organisationen	86	
Öffentlicher Verkehr	74	5 <sup>th</sup>	Packing Checkliste	86	
Freizeitaktivitäten	71	6 <sup>th</sup>	Kontakte	86	
Flugplan & Koffer	71	7 <sup>th</sup>	Freizeitaktivitäten	76	
Packing Checkliste	68	8 <sup>th</sup>	Soziale Medien	71	
Zertifizierung / Anerkennung	62	9 <sup>th</sup>	Öffentlicher Verkehr	71	
Kontakte	56	10 <sup>th</sup>	Ärzte/Krankenhäuser	71	
Übersetzungshilfe	44	11 <sup>th</sup>	Übersetzungshilfe	67	
Ärzte/Krankenhäuser	32	12 <sup>th</sup>	Flugplan & Koffer	67	

Bei der Analyse der Ergebnisse können wir feststellen, dass 6 Objekte / Bereiche, auf die ähnlich zugegriffen wurde, von den beiden Gruppen "WLAN", "Allgemeine Informationen - Wetter, Kultur, Geschichte", "Flugplan und Koffer" "Öffentliche Verkehrsmittel" und "Freizeitaktivitäten".

Die verbleibenden 6 Gegenstände / Bereiche hatten von den beiden Gruppen eine sehr unterschiedliche Verwendung. In Anbetracht der sozialen Medien hatten die Auszubildenden einen höheren Zugangsanteil als Ausbilder; In den Bereichen "Hilfe bei Übersetzungen", "Ärzte / Krankenhäuser", "Kontakte" und "Zertifizierung / Anerkennung" haben die Auszubildenden einen wesentlich geringeren Zugang zu Trainern.

Aus den erzielten Ergebnissen können wir schließen, dass die Auszubildenden weniger Interesse hatten, Zugang zu den Inhalten zu erhalten, die nicht sofort nützlich waren oder die sie wirklich nicht brauchten, nicht nur, weil sie eine sehr gute Vorbereitungszeit hatten, sondern auch zur Unterstützung, die sie während des Praktikums bekommen konnten, von den Tutoren.

Was die Ausbilder betrifft, können wir folgern, dass ihr geringeres Interesse an "Social Media" möglicherweise damit zusammenhängt, dass sie nicht daran gewöhnt sind, mit sozialen Netzwerken in Verbindung zu stehen, und weil einige von ihnen nicht an die Facebook Mobilitätsgruppe.

Es ist offensichtlich, dass der Zugang zur Gesamtheit der Gegenstände / Bereiche durch Trainer homogener war: Sie waren an allen Bereichen interessiert, was eine erwartbare Situation zu erwarten ist, wenn man bedenkt, dass diese Gruppe die Bedenken gegenüber den Auszubildenden hinsichtlich der Vorbereitung und Überwachung / Lösung von Situationen "in locositu", um den Erfolg der Mobilität zu verbessern.



## 4 - External Observation:

### 4.1 - Context

The observation, in general, was organized with trainers and mobility coordinators, explaining ~~them~~ the project to them and also asking them to use and test the APP, trying to use it as much as possible.

An observation of the group was done, in general, during the activities and also when the APP was used.

### 4.2 - Allgemeine Bewertung der externen Beobachter - Beobachtung unter Berücksichtigung der Empfehlung von WP3

Das Analyseraster für Beobachter wurde unter Berücksichtigung der Empfehlungen des WP 3 - "Analyse des klassischen Mobilitätsprozesses zur Entwicklung einer Android-Anwendung" entwickelt, Punkt 3 "Endgültige Überlegungen und Hinweise aufgetaucht", in dem die wichtigsten Punkte und die Vielfalt von Inhalte in die APP aufzunehmen, obwohl in diesem Dokument bereits klar war, dass nicht alle Inhalte enthalten sein könnten.

Die Beta-Version der APP wurde ebenfalls nach den Ergebnissen von WP3 strukturiert und respektierte die allgemeinen Richtlinien für die Gesamtlinien.

Dennoch haben externe Beobachter an jedem Bewertungspunkt die wichtigsten Verbesserungen und Vorschläge hervorgehoben, die in APP 2 wie folgt zu berücksichtigen sind.

Es ist einvernehmlich, dass die Navigationspunkte gut gewählt sind, aber es ist notwendig, sich auf die Inhalte zu konzentrieren, die Informationen zu fließen und sie attraktiver zu machen.



## 4.2.1 - Kommunikation (Navigationspunkte: WLAN, allgemeine Informationen, soziale Medien, nachhaltige Kontakte)

### Wichtigste Kommentare und Vorschläge:

Evaluation	Verbesserungsvorschläge
<p><b>Wi-Fi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Wi-Fi-Verbindung ist entscheidend und die Auszubildenden suchen immer danach. Es wird vor, aber vor allem während der Mobilität benötigt.</li> <li>Es ist sehr nützlich für die Kommunikation zwischen Auszubildenden, der Familie und nach Informationen suchen.</li> <li>Wenn es jedoch eine langsame Verbindung oder gar keine Verbindung gibt, ist die APP weniger nützlich.</li> <li>Es ist notwendig zu betonen, dass die APP bestimmte mobile Geräte benötigt (die empfohlenen Spezifikationen sind Android 4.4 oder neuer, eine minimale Bildschirmgröße von 480x800 Pixel, je größer, desto besser und eine aktive Internetverbindung mit 3G oder schneller).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Inhalt der Anwendung sollte ohne Internetverbindung verfügbar sein (Tools offline).</li> <li>Schließen Sie ein, wo sichere Wi-Fi-Zonen gefunden werden.</li> <li>Es ist wichtig, dass die APP zumindest im IOS-System verwendet werden kann.</li> </ul>
<p>Allgemeine Information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die angebotenen Informationen müssen ausgefüllt werden.</li> <li>Es hat viel Text und die Suche ist nicht intuitiv.</li> <li>Es gibt nur wenige Straßenkarten und Hinweise auf den Standort der Teilnehmer.</li> <li>Unzureichende Informationen über die täglichen / wöchentlichen Aktivitäten der Auszubildenden.</li> <li>Die gastgebende Organisation informiert über die Organisation, die Zeitpläne, wo sie während ihres Aufenthalts wohnen werden, aber mit zusätzlichen Informationen hilft die Gruppe, Angst zu haben und sich unsicher zu fühlen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationen müssen spezifischer sein, über die Region und was sie zu bieten hat.</li> <li>Spezifische Informationen zu jeder Mobilität.</li> <li>Schließen Sie eine Art Logbuch ein.</li> <li>Fördern Sie die Nutzung von Facebook für die täglichen Aktivitäten.</li> <li>Weniger Text und mehr Symbole.</li> </ul>



<p>Sozialen Medien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In der APP ist dieser Bereich nicht wirklich interaktiv und sollte attraktiver sein.</li> <li>• Abhängig von der Gruppe kann dieses Thema interessant sein oder nicht. Bei jungen Gruppen, bei denen die entsendende Organisation alles für sie arrangiert, müssen die Auszubildenden aufgrund von Sprachbarrieren nicht mit anderen Auszubildenden in der gastgebenden Organisation in Kontakt treten.</li> <li>• Die meiste Zeit gab es großes Interesse für die FaceBook-Gruppe und WhatsApp. Dies gibt die Möglichkeit, die Dinge konkreter zu gestalten. Es ist ein sehr guter Weg, um nach der Mobilität in Kontakt zu bleiben, aber auch um Verbindungen zwischen den Beteiligten herzustellen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es ist notwendig, den Social-Media-Aspekt so zu gestalten, dass soziale Medien vor allem für junge Menschen, die sich in einer kurzen Mobilitätsphase aufhalten, zu einer attraktiveren Seite werden.</li> <li>• Es ist notwendig, die sprachlichen Barrieren zu lösen.</li> <li>• Die APP könnte einen "Button-Link" zur Facebook-Gruppe haben.</li> </ul>
<p>Nachhaltige Kontakte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es scheint eine gute Idee für zukünftige Mobilitäten zu sein.</li> <li>• Es ist notwendig, Informationen zu teilen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktbereich verbessern. Es sollte mehr Informationen über die Kontaktpersonen geben.</li> <li>• Fügen Sie einige interaktive Formularoptionen zum Teilen von Informationen mit Teilnehmern anderer Mobilitätsprozesse hinzu.</li> </ul>



## 4.2.2 - Sprachbarrieren (Navigationspunkte: Übersetzung APP)

Evaluation	Verbesserungsvorschläge
<p><b>Übersetzung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die angebotenen Angebotsinformationen müssen ausgefüllt werden.</li> <li>Um die Möglichkeit zu haben, Übersetzungen zu erhalten, ist es immer für Tutoren und Auszubildende interessant. Kann eine große Hilfe für diejenigen sein, die vor Ort in verschiedenen Ländern arbeiten.</li> <li>Das waren die Lehrer und Tutoren, die die Probleme der Sprachbarrieren meistens lösten. Dies zeigt, wie wichtig es ist, Informationen über die Übersetzung innerhalb einer APP zu erhalten, die der Mobilität gewidmet ist.</li> <li>Es ist sehr wichtig, einen Sprachübersetzer zu bekommen, unabhängig zu sein und die Angst vor Ins Ausland verreisen. Es wäre gut, einen direkten Link von der APP zu bekommen.</li> <li>Einige Gruppen haben mit der Duolingo-Anwendung geübt und dieses Tool scheint sehr nützlich zu sein.</li> <li>Es ist notwendig, Zugriff auf ein Wörterbuch zu haben.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finden Sie einen Weg, um die ersten Schritte in einer Fremdsprache zu liefern.</li> <li>Laden Sie Babele vor dem Mobilitätsprozess herunter, da dieses Tool als Mittel zur Verstärkung des Gelernten verwendet werden kann. Übung, um die Erkenntnisse zu konsolidieren.</li> <li>Es wäre interessant, eine Anwendung wie Duolingo in der APP zu haben.</li> <li>Es sollte möglich sein, auf andere Anwendungen zuzugreifen, um Sprachen zu lernen.</li> <li>Ein Link zu einem Wörterbuch sollte auch offline verfügbar sein.</li> <li>Führen Sie das von FLC entwickelte "Building Construction Dictionary" ein.</li> <li>Wenn die Links zum Erreichen der externen App den Namen der App und nicht den erweiterten Text anzeigen.</li> </ul>



## 4.2.3 Informationsgenerierung und -austausch (Navigationspunkte: Koffer, Flüge, öffentliche Verkehrsmittel, Ärzte und Krankenhäuser)

Evaluation	Verbesserungsvorschläge
<p><b>Koffer, Flüge, etc ...:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die angebotenen Möglichkeiten müssen verbessert werden.</li> <li>Obwohl die entsendende Organisation gute Vorkehrungen getroffen hat, um alle Beteiligten sehr gut zu informieren, müssen "Koffer und Flüge" einfach und nützlich sein.</li> <li>Probleme in diesem Bereich schaffen Unsicherheiten und es ist wichtig, mehr Informationen zu erhalten.</li> </ul> <p>Öffentlicher Verkehr:</p> <p>Es ist notwendig, spezifische und lokale Informationen zu haben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es wäre interessant, einen Weg zu finden, um mehr Informationen zu erhalten (Flugpläne, Regeln für Fluggesellschaften usw.).</li> <li>Es ist notwendig, dass die APP intuitiver wird, und mit Symbolen und Schemas (zB Koffer mit einem Symbol, um sie anzuzeigen und die darin enthaltenen Elemente anzuzeigen, einige Teile des Textes als Checklisten zu organisieren, so kann man die bereits erledigten Aktionen / Aktivitäten ankreuzen oder löschen).</li> </ul>
<p><b>Ärzte und Krankenhäuser:</b></p> <p>In den verschiedenen Mobilitätsprozessen war es nicht notwendig, diese beiden Themen (glücklich) zu nutzen. Obwohl die Tutoren die Informationen sehr nützlich fanden, da sie für die Teilnehmer und deren Wohlergehen verantwortlich waren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fügen Sie für jede Gruppe spezifische Reisewege ein, obwohl dies vor der Ankunft schwierig zu organisieren ist, wenn beispielsweise keine Freizeit oder andere Aktivitäten geplant sind.</li> <li>Es wäre gut, die Fahrpläne und die Informationen der Buslinie mit Businformationen und Fahrplänen zu versehen, um zur Arbeit zu kommen. Auch der Hauptbus hält an und Taxistände.</li> <li>Enthalten Sie Offline-Informationen.</li> <li>Die Bewerbung sollte einen direkten Bezug zum genauen Standort der Krankenhäuser und Apotheken haben und eindeutig informieren, wie ein Arzt (vorzugsweise in der Muttersprache) zu bekommen ist.</li> <li>Notrufnummern der Stadt und eine rund um die Uhr verfügbare Notrufnummer sind leicht verfügbar.</li> </ul>



## 4.2.4 Freizeit- und Freizeitaktivitäten (Navigationspunkte: Freizeitaktivitäten)

Evaluation	Verbesserungsvorschläge
<p>Freizeitaktivitäten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die angebotenen Möglichkeiten müssen verbessert werden.</li> <li>Die Suche ist nicht intuitiv.</li> <li>Es ist wichtig, Freizeitaktivitäten zu planen und auch zu fördern, damit Auszubildende an kulturellen und sozialen Aktivitäten teilnehmen können.</li> <li>Neben der Arbeit und dem Erlernen neuer Techniken ist es sehr wichtig, Freizeit zu haben.</li> <li>Die Auszubildenden zeigen Interesse an Freizeitaktivitäten, aber sie können einige ihrer Interessen durch die APP nicht finden.</li> <li>Facebook kann verwendet werden, um nützliche Informationen zu verbreiten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bitten Sie die Auszubildenden vor der Ankunft, spezifische Informationen entsprechend den Wünschen der Gruppe einzugeben.</li> <li>Weitere Informationen zu neuen Kulturen.</li> <li>Schlagen Sie Sehenswürdigkeiten, Öffnungszeiten und die Buslinien vor, um dorthin zu gelangen. Erstellen Sie Links zu Anwendungen, mit denen Sie die wichtigsten Orte von Interesse finden können.</li> <li>Es sollte mehr Informationen über andere Freizeitaktivitäten (sportliche Aktivitäten wie Bowling, Karting, Schwimmen, ...) haben.</li> <li>Die Anwendung sollte mehr Informationen über Parks, Kathedralen, Museen, Strände, Hotels, Restaurants, Geschäfte haben.</li> <li>Es sollten mehr lokale Links angeboten werden, weniger generische Informationen.</li> <li>Die Vorschläge sollten an das Alter der Auszubildenden angepasst werden.</li> <li>Bitten Sie die Lernenden, ihre Erfahrungen zu schreiben, um sie mit anderen Erasmus-Teilnehmern zu teilen.</li> <li>Die APP sollte eine Verbindung zu Standorten wie z. B. Fork / Trip Adviser / Zomato herstellen.</li> </ul>

#### 4.2.5 Bewertung und Bewertung (Navigationspunkt: Zertifizierung)

Evaluation	Verbesserungsvorschläge
<p>Zertifizierung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Informationen scheinen für Tutoren und Mitarbeiter wichtiger zu sein als für die Auszubildenden, weil die Entsendeorganisation alle Unterlagen mit der Hosting-Organisation erledigt und die Auszubildenden lediglich die Dokumente unterschreiben müssen. Es wurde als nützliche Information betrachtet und sollte in der APP aufbewahrt werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieser Artikel ist wirklich bedeutend, muss aber vereinfacht, popularisiert und attraktiver gestaltet werden.</li> <li>Es ist notwendig, die Bedeutung von Europass als Qualifikation zu unterstreichen, die auf europäischer Ebene anerkannt wird. Weitere Informationen dazu sollten enthalten sein.</li> <li>Die beobachteten Mobilitätsprozesse werden von den aufnehmenden Institutionen, Unternehmen und von den begleitenden Trainern bewertet, aber ein Tool zur Registrierung und Selbstbewertung der Erfahrung (ein Logbuch) könnte nützlich sein.</li> </ul>

#### 4.2.6 Vernetzung (Navigationspunkte: Social Media)

Evaluation	Verbesserungsvorschläge
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vernetzung: Mehrere Beobachtungen wurden in Bezug auf die Betrachtung des Themas gemacht, in dem verschiedene Situationen beobachtet wurden; <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Es war schwierig, einige der teilnehmenden Auszubildenden für die Facebook-Gruppe zu gewinnen oder auf die WhatsApp-Gruppe zuzugreifen. Sie sehen die Notwendigkeit nicht wirklich, weil ihre Organisation alle Vorkehrungen mit der entsendenden Organisation getroffen hat.</li> <li>b) Andere Praktikanten hingegen zeigten wirklich Interesse. Sie waren der Meinung, dass es sich um lustige, spaßige Werkzeuge handelte, die sie täglich benutzten.</li> </ul> </li> <li>Es ist sicherlich interessant, dass SoMEx-Anwendungen Verbindungen zu sozialen Netzwerken haben.</li> <li>II Es ist wichtig, dass Ausbilder und Auszubildende den Antrag teilen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei der Bewirtung von Auszubildenden, anstatt sie zu senden, wäre es eine Option, diese Gruppen auch für die Mitarbeiter der Mobilität zu erstellen, wenn sie keine Auszubildenden entsenden, sondern diese beherbergen, damit alle Informationen erhalten und nicht nur Koordinatoren.</li> <li>Eine Gemeinschaft von Auszubildenden und Ausbildern könnte hilfreich sein, um anderen Menschen die gelebte Erfahrung zur Verfügung zu stellen.</li> </ul>

### 4.3. Abschließende Schlussfolgerungen

Nach dem Testen der APP kann man sagen, dass die im SoMEx-Projekt entwickelten Elemente den größten Teil der Inhalte enthalten, die eine solche APP enthalten sollte, um Auszubildenden, Ausbildern und Mitarbeitern einen Mobilitätsprozess zu ermöglichen, und das ist in der Tat nützlich.

Es reicht jedoch nicht aus, dass die APP wie eine Meta-APP funktioniert, um auf andere APP zuzugreifen, es ist auch notwendig, einen Mehrwert bereitzustellen.

Alle Kommentare und Vorschläge, die in diesem Bericht gesammelt und präsentiert wurden, sagen uns, dass die APP als Ganzes überprüft und verbessert werden muss, um ein modernes Werkzeug, intuitives und interaktives Werkzeug zu werden.

Wie bereits erwähnt, ist es wichtig, weniger Text, mehr Zusammenfassungen und Checklisten zu haben, auf Symbole, Bilder, Fotos und Videos zu setzen. Die Einführung von Testimonials, die bereits für die nächste APP-Version geplant sind, wird sicherlich seinen Inhalt und das Interesse an dessen Nutzung und Verbreitung bereichern.

Im Allgemeinen ist es auch wichtig, dass die Trainer, auch wenn sie die Vergleichbarkeit zwischen den Ausbildern und den Auszubildenden vergleichen, von der Nutzung der APP überzeugt sind und sich dafür einsetzen, ihre Nutzung zu nutzen und mit Auszubildenden zu interagieren, um sie zu motivieren und ihre Nutzung zu erleichtern.

Schließlich scheint es nicht effektiv zu sein, den Zugang zu den APP-Inhalten vor, während und nach dem Mobilitätsprozess zu erhalten, sondern durch die Einführung von Mobilitätszielen, wobei die jeweiligen allgemeinen und spezifischen Informationen als angemessen anzusehen sind.

In diesem Zusammenhang ist es notwendig, ein Inhaltsverwaltungssystem zu erstellen und seine Verwendung durch ein Tutorial zu klären, das allen Partnern zur Verfügung gestellt wird.







Erasmus+

# Anlage 1

## (Globale Ergebnisse)



**BZB**  
Bildungszentren des  
Baugewerbes e.V.



**FUNDACIÓN  
LABORAL  
DE LA CONSTRUCCIÓN**



## Questionnaire Somex\_APP (After Mobility - results)

Country: Belgium + Spain + Italy + Germany + Portugal

Global results

N = 55

### Sample characterization

#### 1. Age

		%
under 25	29	52,73%
26 to 45	14	25,45%
46 to 59	12	21,82%
over 60	0	0,00%
Total	55	100,00%

#### 2. Sex

		%
Male	42	76,4%
Female	13	23,6%
Total	55	100%

#### 3. Country of residence:

		%
France	15	27,27%
Italy	14	25,45%
Spain	12	21,82%
UK	8	14,55%
Portugal	5	9,09%
Germany	1	1,82%
Total	55	100,00%

100,00%

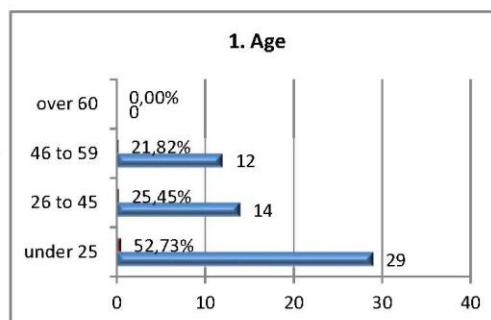
#### 4. Current status:

Apprentice	11	20,00%
Trainee	23	41,82%
Trainer	8	14,55%
Vet Technician	11	20,00%
Trainer's coordinator and/or mobility	2	3,64%
Total	55	100,00%

#### 5. Highest level of education attained:

		%
Primary school	6	10,91%
Secondary school	13	23,64%
Vocational school	23	41,82%
Bachelor	5	9,09%
Master /PhD	6	10,91%
Other	2	3,64%
Total	55	100,00%

Other:



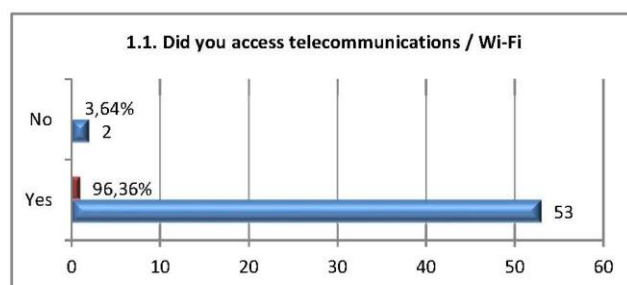
1/13

## Part 1: Planning a Mobility / Before

### 1. WI-FI

#### 1.1. Did you access telecommunications / Wi-Fi?

		%
Yes	53	96,36%
No	2	3,64%
Total	55	100,00%



#### 1.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

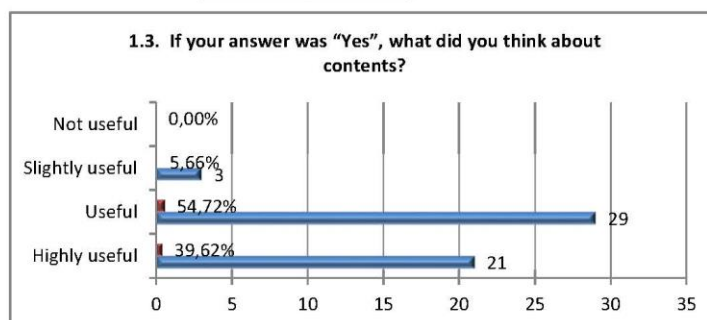
		%
I had access difficulties	0	0,00%
I had no interest/need	2	100,00%
Total	2	100,00%

##### 1.2.1. Another reason

R: Porque o Hotel tinha Wi-fi / não tive necessidade

#### 1.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	21	39,62%
Useful	29	54,72%
Slightly useful	3	5,66%
Not useful		0,00%
Total	53	100,00%



##### 1.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

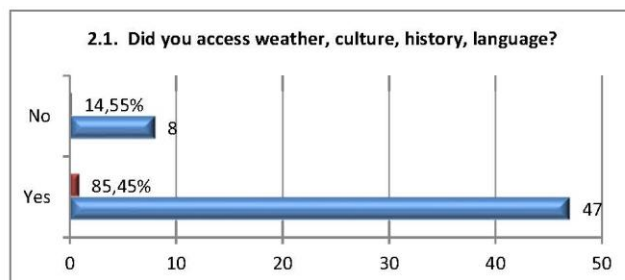
R: Slow connection / I had some difficulties with the connection/ some problems with trains sometimes cut off/ Renseignement essentiel pour pouvoir se connecter dans un pays étranger / j'utilise rarement des applications/Nous avions le wifi à l'école et dans les appartements



## 2. General Information – weather, culture, history, language

2.1. Did you access weather, culture, history, language? (mark the applicable option)

		%
Yes	47	85,45%
No	8	14,55%
Total	55	100,00%



2.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

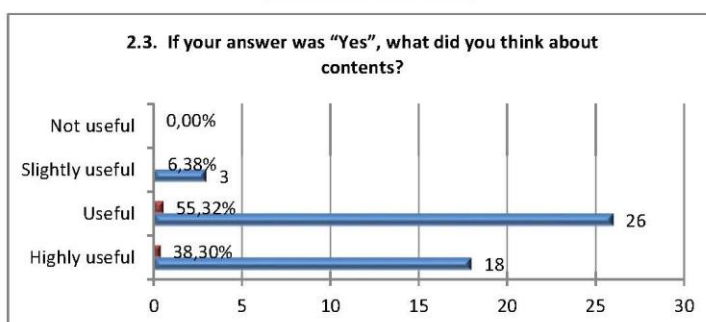
		%
I had access difficulties	1	12,50%
I had no interest/need	7	87,50%
Total	8	100,00%

2.2.1. Another reason

R: No gastar bateria / Already come in Piacenza

2.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

		%
Highly useful	18	38,30%
Useful	26	55,32%
Slightly useful	3	6,38%
Not useful		0,00%
Total	47	100,00%



2.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

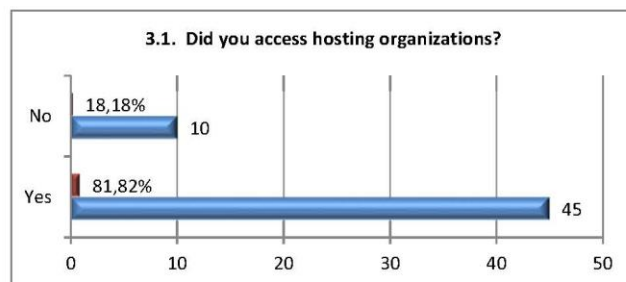
R: We didn't do much about the language/ German classes would have been better than translation App/ Je trouve déjà des informations via internet



## 3. General Information – Hosting organizations

3.1. Did you access hosting organizations? (mark the applicable option)

		%
Yes	45	81,82%
No	10	18,18%
Total	55	100,00%



3.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

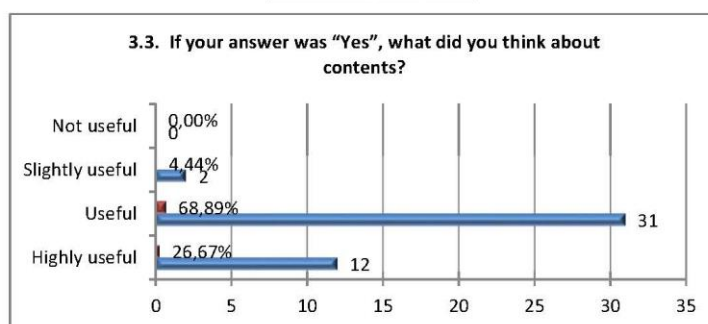
		%
I had access difficulties	0	0,00%
I had no interest/need	9	100,00%
Total	9	100,00%

3.2.1. Another reason

R: No funciona solo hay telefonos de contacto no hay info sobre le entidad/  
Already come as trainer

3.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

		%
Highly useful	12	26,67%
Useful	31	68,89%
Slightly useful	2	4,44%
Not useful	0	0,00%
Total	45	100,00%



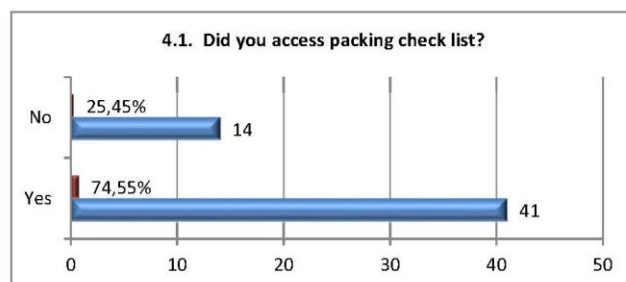
3.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: We had enough information from our tutors/

#### 4. Packing check list

4.1. Did you access packing check list? (mark the applicable option)

		%
Yes	41	74,55%
No	14	25,45%
Total	55	100,00%



4.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

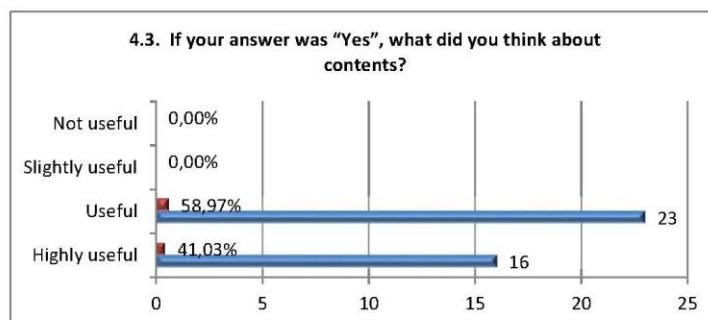
		%
I had access difficulties	3	21,43%
I had no interest/need	11	78,57%
Total	14	100,00%

4.2.1. Another reason

R: My connection was not working properly/No estaba conectada la aplicación

4.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	16	41,03%
Useful	23	58,97%
Slightly useful		0,00%
Not useful		0,00%
Total	39	100,00%



4.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Intéressant pour éviter les oublis/Migliorare la possibilità di barrare se già stato preparato o meno...

Suddividera in base a categorie: abbigliamento; bagno, medicinali, ecc.

Informação muito densa e pouco estruturada/faltam ícones e check lists pouco interativo

/ poderia acrescentar-se informação acerca da funcionalidade dos cartões multibanco

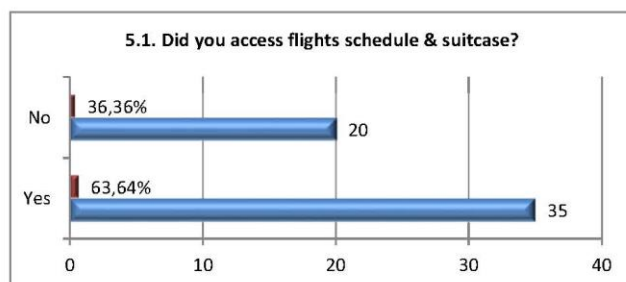
fora de território nacional e referir a necessidade de obtenção do cartão de saúde europeu.



## 5. Flights schedule & suitcase

5.1. Did you access flights schedule & suitcase? (mark the applicable option)

		%
Yes	35	63,64%
No	20	36,36%
Total	55	100,00%



5.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

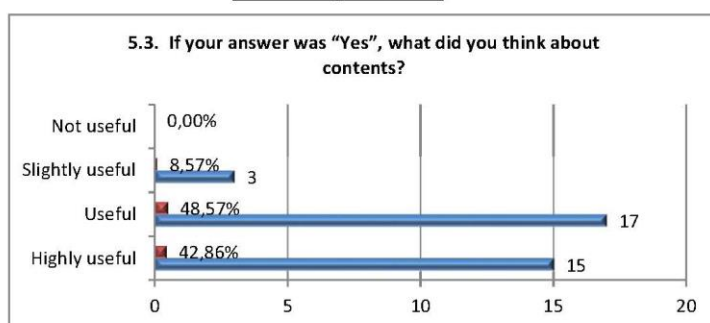
		%
I had access difficulties	1	5,26%
I had no interest/need	18	94,74%
Total	19	100,00%

5.2.1. Another reason

R: No estaba colegada la información en la App / No aparece programa de vuelos ni horarios/Non mi interessava / Travel by bus

5.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	15	42,86%
Useful	17	48,57%
Slightly useful	3	8,57%
Not useful		0,00%
Total	35	100,00%



5.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Intéressant pou éviter les problèmes à l'aéroport (parfois, le jeune voyage pour la première fois en avion!)/Cercare di dettagliare in modo schematics i procedimenti per compere il biglietto invece di rimandare a un video  
 Informação muito generalista/sugere-se a inclusão de ícones ilustrativos  
 para facilitar a pesquisa/falta informação sobre as companhias aéreas e regras



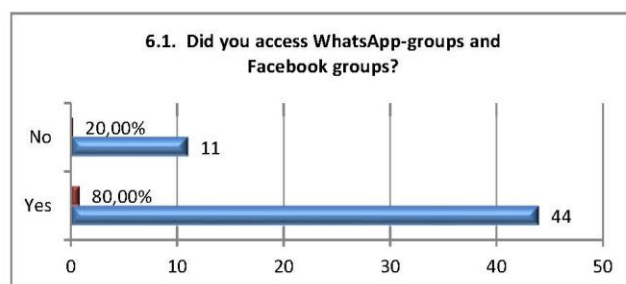


## Part 2: During the mobility

### 6. Social media (WhatsApp-groups and Facebook groups)

6.1. Did you access WhatsApp-groups and Facebook groups? (mark the applicable option)

		%
Yes	44	80,00%
No	11	20,00%
Total	55	100,00%



6.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

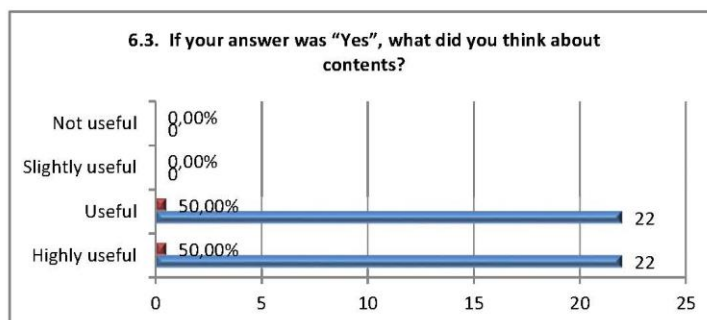
		%
I had access difficulties	5	50,00%
I had no interest/need	5	50,00%
Total	10	100,00%

6.2.1. Another reason

R: Nous n'avions pas de groupe WhatsApp ou Facebook/No android/ No App on sony device / other app "World and you"/No facebook user/ difficoltà d accesso alla sezione social media. Le corrispondenze e i rimandi sono a volte sbagliati (no Formedil ma solo CENFIC) / No on Windows phone

6.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	22	50,00%
Useful	22	50,00%
Slightly useful	0	0,00%
Not useful	0	0,00%
Total	44	100,00%



6.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

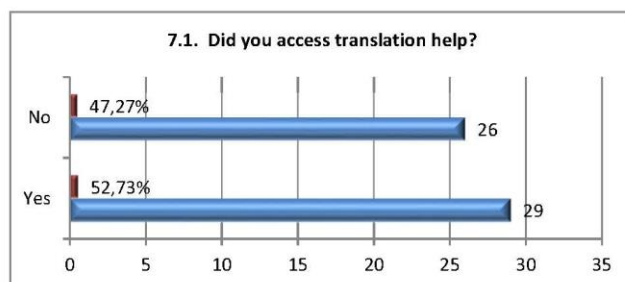
R: Helpful for compare with others



## 7. Translation help

7.1. Did you access translation help? (mark the applicable option)

		%
Yes	29	52,73%
No	26	47,27%
Total	55	100,00%



7.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

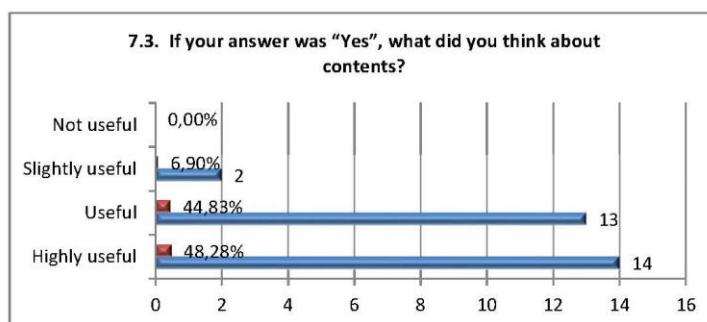
		%
I had access difficulties	10	40,00%
I had no interest/need	15	60,00%
Total	25	100,00%

7.2.1. Another reason

R: No fue necesario porque com inglés me hice entender/J'ai déjà une autre application de traduction/ No android/Not on Windows phone/ Translation delivered in other away from Piacenza/It does not translate what written in the app/No app on sony

7.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	14	48,28%
Useful	13	44,83%
Slightly useful	2	6,90%
Not useful		0,00%
Total	29	100,00%



7.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

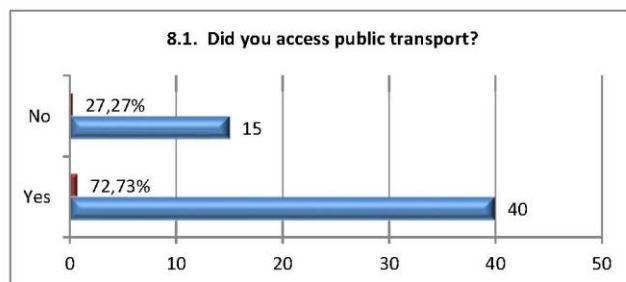
R: Speaking classes would have eased apprehension/ Deberia haber accesos a diccionarios de uso "of line" sin conexión a internet /Make more schematic, replace the name of the app with the extended link / Seria vantajoso ter o Babbel a funcionar offline



## 8. Public transport

8.1. Did you access public transport? (mark the applicable option)

		%
Yes	40	72,73%
No	15	27,27%
Total	55	100,00%



8.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

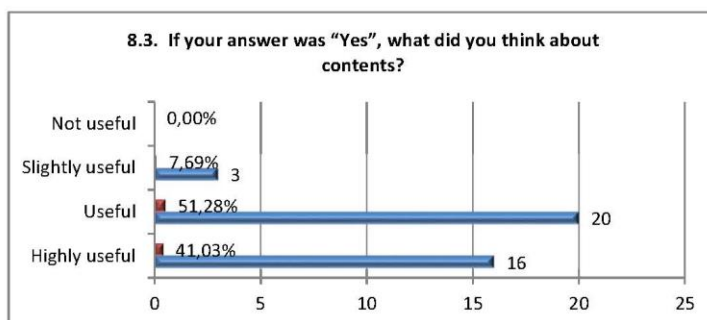
		%
I had access difficulties	4	26,67%
I had no interest/need	11	73,33%
Total	15	100,00%

8.2.1. Another reason

R: Ya tenía cerrados todos los desplazamientos (2 answers)/J'avais un GPS et un véhicule de location mais peut être intéressant pour ceux qui n'ont pas de moyen de transport privé/Not on Windows / No App on sony/No android

8.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	16	41,03%
Useful	20	51,28%
Slightly useful	3	7,69%
Not useful		0,00%
Total	39	100,00%



8.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

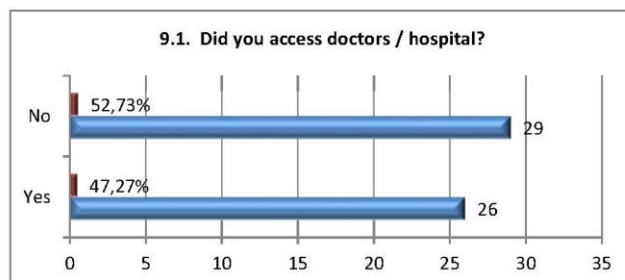
R: Falta info adecuada a la ciudad de destino, Bari./ El destino en que se elevaba a cabo la movilidad/Falta informação específica de roteiros nas cidades/preços pacotes pré-organizados com a indicação da relevância cultural



## 9. Doctors / hospitals

9.1. Did you access doctors / hospital? (mark the applicable option)

		%
Yes	26	47,27%
No	29	52,73%
Total	55	100,00%



9.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

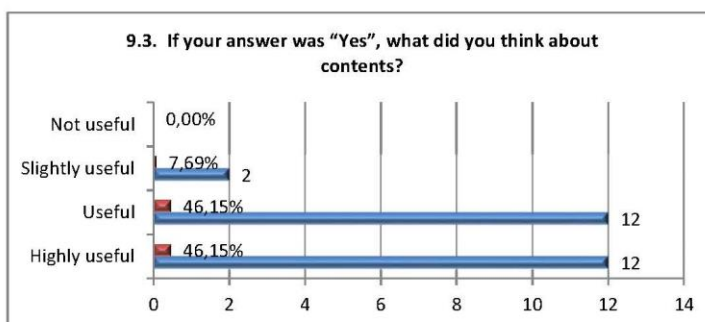
		%
I had access difficulties	2	6,90%
I had no interest/need	27	93,10%
Total	29	100,00%

9.2.1. Another reason

R: No tuve necesidad / No fue necesario, no tuvimos ningún caso de enfermedad grave/ No android/ No app on sony/ Tutor, not pertinent

9.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	12	46,15%
Useful	12	46,15%
Slightly useful	2	7,69%
Not useful		0,00%
Total	26	100,00%



9.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

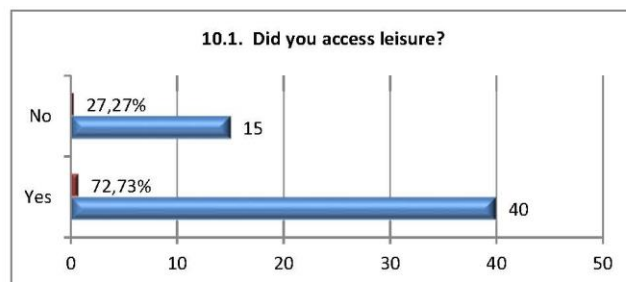
R: Porque no hemos necesidad/ Falta info sobre direcciones de centros de salud, farmacias / Make it more schematic and divide for each country / Informação generalista / falta informação das cidades de destino/ informação acerca dos preços médios a pagar nos hospitais/taxas/ isenções/ e preços médios no privado.



## 10. Leisure Activities

10.1. Did you access leisure? (mark the applicable option)

		%
Yes	40	72,73%
No	15	27,27%
Total	55	100,00%



10.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

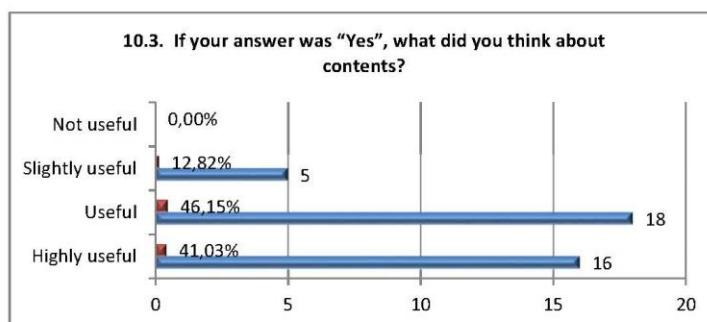
		%
I had access difficulties	2	13,33%
I had no interest/need	13	86,67%
Total	15	100,00%

10.2.1. Another reason

R: No suelo utilizarlo/No android/not on windows phone/All planned and indicated from Scuola Edile Piacenza/ the search on the app is poor/ No need, in any case no app on sony

10.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	16	41,03%
Useful	18	46,15%
Slightly useful	5	12,82%
Not useful		0,00%
Total	39	100,00%



10.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Leisure facilities were vague /Falta cargar co información de nuestra movilidade Intéressant pour le divertissement en soirée et le we/The section , for restaurants is poor and there is not website of the municipality, for example / Not too rich, for example few restaurants and no good links. A suggestion: change the way of search, too text.

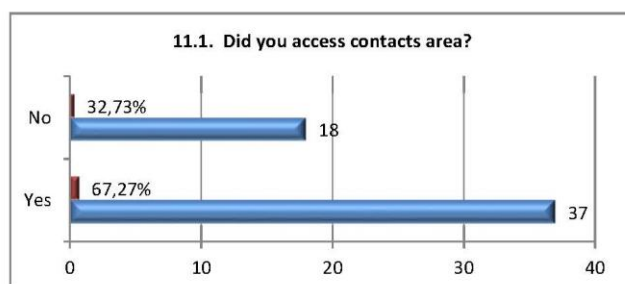


## Part 3: Impact of a Mobility / After

### 11. Contacts

11.1. Did you access contacts area? (mark the applicable option)

		%
Yes	37	67,27%
No	18	32,73%
Total	55	100,00%



11.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

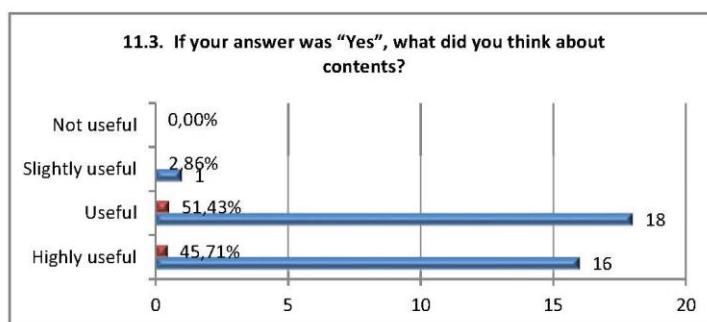
		%
I had access difficulties	2	11,11%
I had no interest/need	16	88,89%
Total	18	100,00%

11.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

11.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	16	45,71%
Useful	18	51,43%
Slightly useful	1	2,86%
Not useful		0,00%
Total	35	100,00%



11.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: To share the experience and to offer to other groups informations and experience (comentário de resposta High useful)/ Informação pouco clara para o utilizador

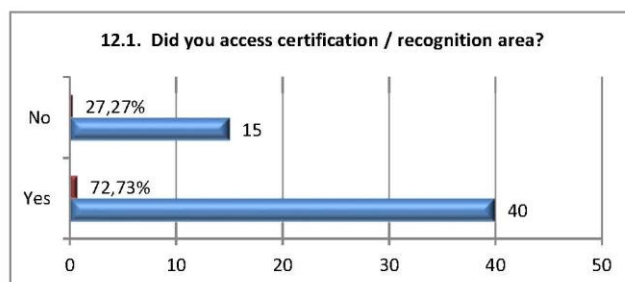
12/13



## 12. Certification / recognition

12.1. Did you access certification / recognition area? (mark the applicable option)

		%
Yes	40	72,73%
No	15	27,27%
Total	55	100,00%



12.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

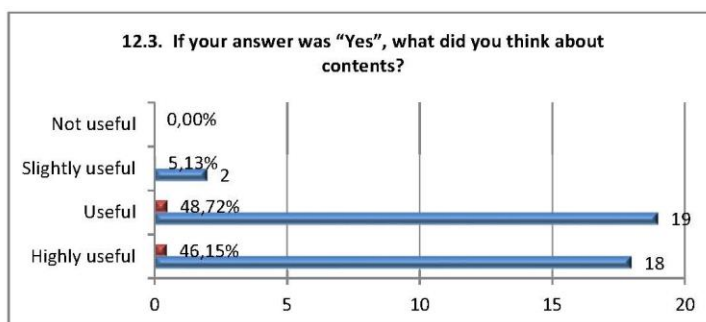
		%
I had access difficulties	2	13,33%
I had no interest/need	13	86,67%
Total	15	100,00%

12.2.1. Another reason

R: Make the App more intuitive, schematic, with more icons, for example sending to scheme. If one go back is a blank screen.

12.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	18	46,15%
Useful	19	48,72%
Slightly useful	2	5,13%
Not useful		0,00%
Total	39	100,00%



12.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Idea of achievements/to show the european openness of the training and to record the experience/ to find or print out the certification of the training institution after for example some time or to specific purpose. (A informação não está traduzida, apenas está em alemão. Seria vantajoso visualizar os impressos).





Erasmus+

## Anlage 2

(Ergebnisse der Ausbilder)



**BZB**  
Bildungszentren des  
Baugewerbes e.V.



**FUNDACIÓN  
LABORAL  
DE LA CONSTRUCCIÓN**



## Questionnaire Somex\_APP (After Mobility - results)

Country: Belgium + Spain + Italy + Germany+ Portugal

Trainers -Global

N = 21

### Sample characterization

#### 1. Age

		%
under 25	0	0,00%
26 to 45	10	47,62%
46 to 59	11	52,38%
over 60		0,00%
Total	21	100%

#### 2. Sex

		%
Male	10	47,62%
Female	11	52,38%
Total	21	100%

#### 3. Country of residence:

		%
France	4	19,05%
Germany	1	4,76%
Italy	9	42,86%
Portugal	2	9,52%
Spain	3	14,29%
UK	2	9,52%
Total	21	100%

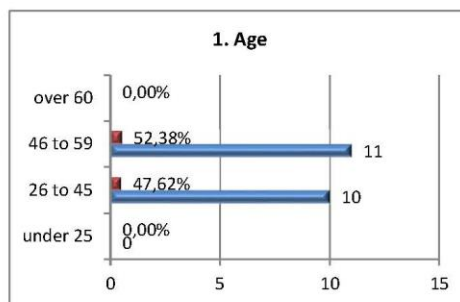
#### 4. Current status:

Apprentice		0,00%
Trainee		0,00%
Trainer	6	28,57%
Vet Technician	13	61,90%
Trainer's coordinator and/or mobility	2	9,52%
Total	21	100%

#### 5. Highest level of education attained:

		%
Primary school	1	4,76%
Secondary school	3	14,29%
Vocational school	4	19,05%
Bachelor	5	23,81%
Master /PhD	6	28,57%
Other	2	9,52%
Total	21	100%

Other: Laurea di architetture





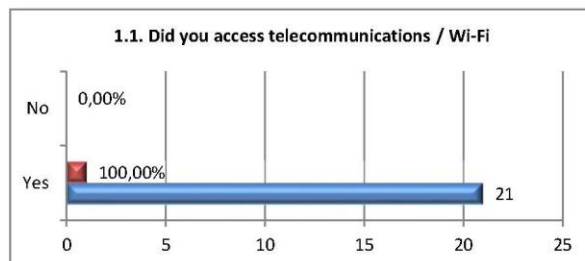


## Part 1: Planning a Mobility / Before

### 1. WI-FI

#### 1.1. Did you access telecommunications / Wi-Fi?

		%
Yes	21	100,00%
No		0,00%
Total	21	100%



#### 1.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

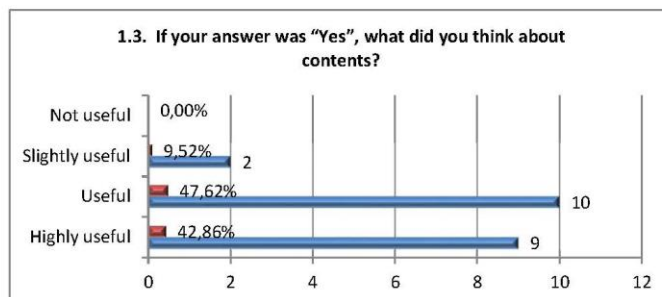
		%
I had access difficulties		#DIV/0!
I had no interest/need		#DIV/0!
Total	0	#DIV/0!

#### 1.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

#### 1.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	9	42,86%
Useful	10	47,62%
Slightly useful	2	9,52%
Not useful		0,00%
Total	21	100%



#### 1.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

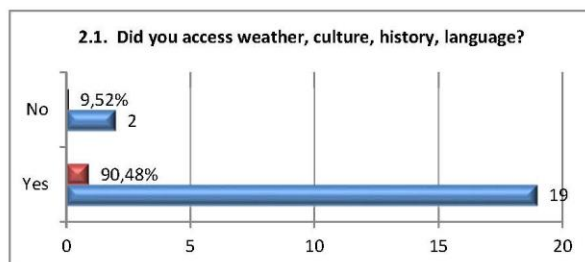
R: Slow connection / Renseignement essentiel pour pouvoir se connecter dans un pays étranger/ J'utilise rarement des applications



## 2. General Information – weather, culture, history, language

2.1. Did you access weather, culture, history, language? (mark the applicable option)

		%
Yes	19	90,48%
No	2	9,52%
Total	21	100%



2.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

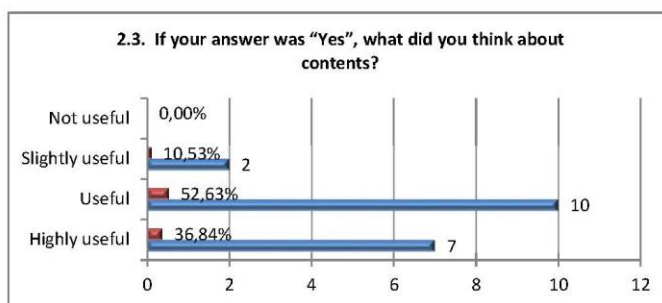
		%
I had access difficulties		0,00%
I had no interest/need	2	100,00%
Total	2	100%

2.2.1. Another reason

R: Already come in Piacenza

2.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

		%
Highly useful	7	36,84%
Useful	10	52,63%
Slightly useful	2	10,53%
Not useful		0,00%
Total	19	100%



2.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: German classes would have been better than translation App/

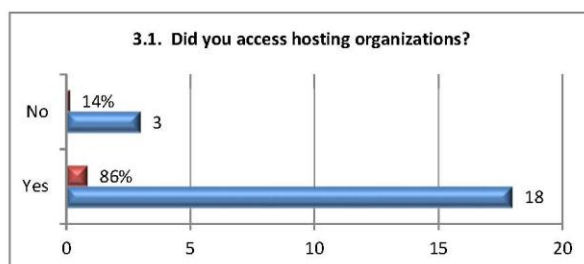
Je trouve déjà des informations via internet



## 3. General Information – Hosting organizations

3.1. Did you access hosting organizations? (mark the applicable option)

		%
Yes	18	86%
No	3	14%
Total	21	100%



3.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

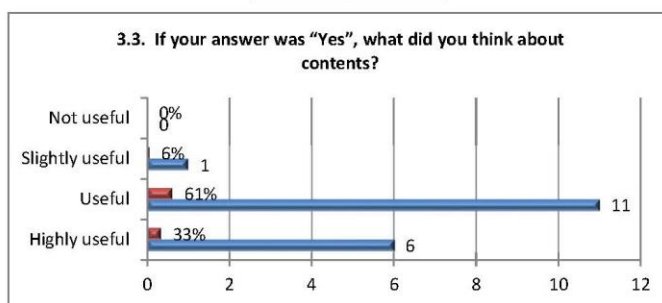
		%
I had access difficulties	0	0%
I had no interest/need	2	100%
Total	2	100%

3.2.1. Another reason

R: No funciona solo hay telefonos de contacto no hay info sobre le entidad/  
Already come as trainer

3.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

		%
Highly useful	6	33%
Useful	11	61%
Slightly useful	1	6%
Not useful	0	0%
Total	18	100%



3.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

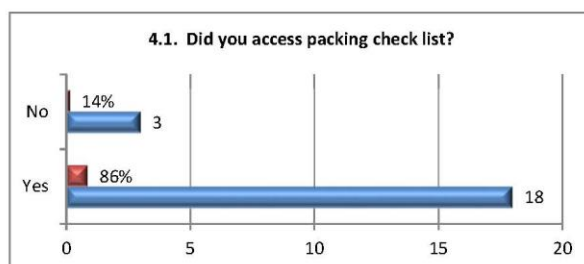
R: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## 4. Packing check list

4.1. Did you access packing check list? (mark the applicable option)

		%
Yes	18	86%
No	3	14%
Total	21	100%



4.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

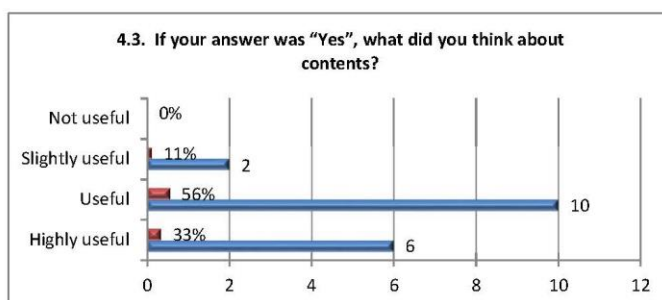
		%
I had access difficulties		0%
I had no interest/need	3	100%
Total	3	100%

4.2.1. Another reason

R: No estaba colegada la aplicación

4.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	6	33%
Useful	10	56%
Slightly useful	2	11%
Not useful		0%
Total	18	100%



4.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

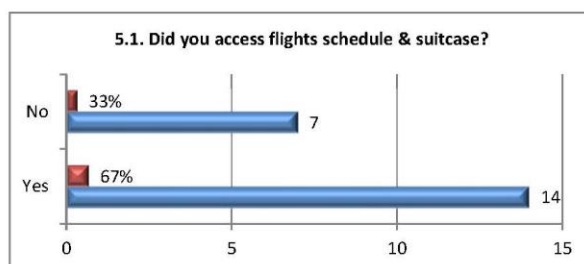
R: Intéressant pour éviter les oublis/Migliorare la possibilità di barrare si già stato preparato o meno...  
Suddividera in base a categorie: abbigliamento; bagno, medicinali, ecc. Informação pouco  
estruturada/ faltam check lists/ acrescentar-se informação acerca de funcionalidade cartões  
multibanco fora de território nacional e necessidades de obtenção de cartão europeu de saúde



## 5. Flights schedule & suitcase

5.1. Did you access flights schedule & suitcase? (mark the applicable option)

		%
Yes	14	67%
No	7	33%
Total	21	100%



5.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

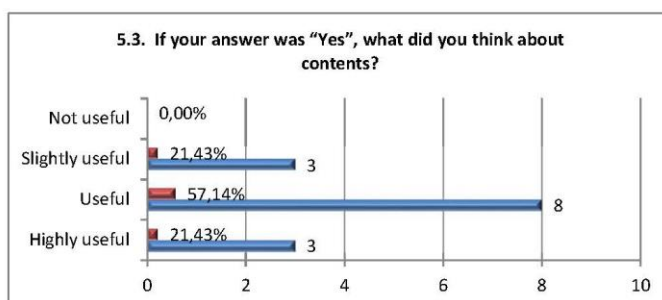
		%
I had access difficulties	1	17%
I had no interest/need	5	83%
Total	6	100%

5.2.1. Another reason

R: No estaba colegada la información en la App / No aparece programa de vuelos ni horarios/ Travel by bus

5.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	3	21,43%
Useful	8	57,14%
Slightly useful	3	21,43%
Not useful		0,00%
Total	14	100%



5.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Intéressant pou éviter les problèmes à l'aéroport (parfois, le jeune voyage pour la première fois en avion!)/Cercare di dettagliare in modo schematici i procedimenti per compere il biglietto invece di rimandare a un video Informação generalista/falta informação sobre as companhias aéreas e regras

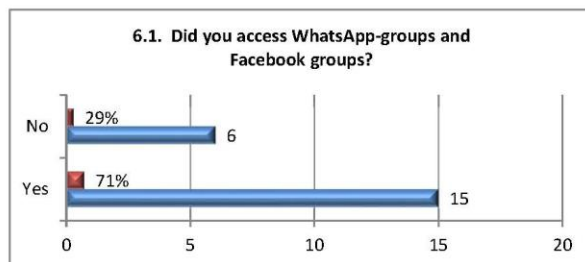


## Part 2: During the mobility

### 6. Social media (WhatsApp-groups and Facebook groups)

6.1. Did you access WhatsApp-groups and Facebook groups? (mark the applicable option)

		%
Yes	15	71%
No	6	29%
Total	21	100%



6.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

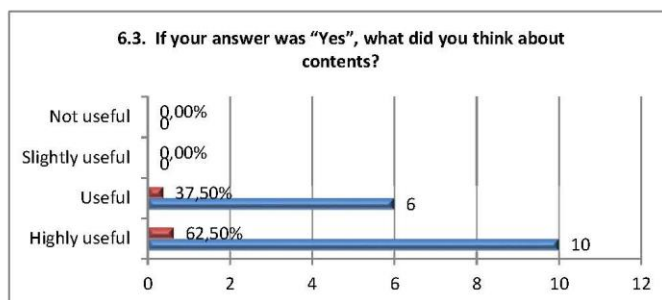
		%
I had access difficulties	3	60%
I had no interest/need	2	40%
Total	5	100%

6.2.1. Another reason

R: Nous n'avions pas de groupe WhatsApp ou Facebook/No android/ No App on sony device/ other app "World and you"/No facebook user/ difficoltà d accesso alla sezione social media. Le corrispondenze e i rimandi sono a volte sbagliati (no Formedil ma solo CENFIC)

6.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	10	62,50%
Useful	6	37,50%
Slightly useful	0	0,00%
Not useful	0	0,00%
Total	16	100%



6.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

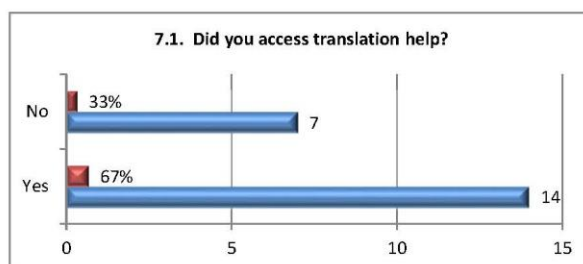
R: Helpful for compare with others



## 7. Translation help

7.1. Did you access translation help? (mark the applicable option)

		%
Yes	14	67%
No	7	33%
Total	21	100%



7.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

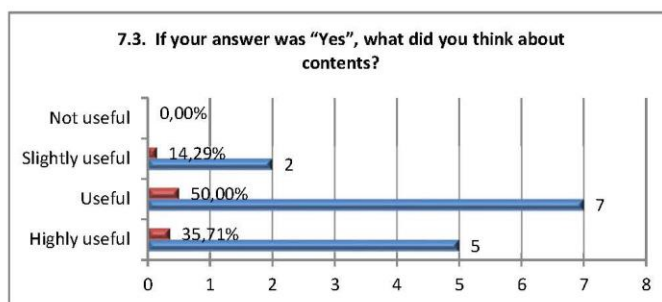
		%
I had access difficulties	3	50%
I had no interest/need	3	50%
Total	6	100%

7.2.1. Another reason

R: No fue necesario porque com inglés me hice entender/J'ai déjà une autre application de traduction  
No android/No App on sony/ It does not translate what written in the app

7.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	5	35,71%
Useful	7	50,00%
Slightly useful	2	14,29%
Not useful		0,00%
Total	14	100%



7.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Speaking classes would have eased apprehension/ Deberia haber accesos a diccionarios de uso "off line" sin conexión a internet /Make more schematic, replace the name of the app with the extended link/será vantajoso o Babbel funcionar offline

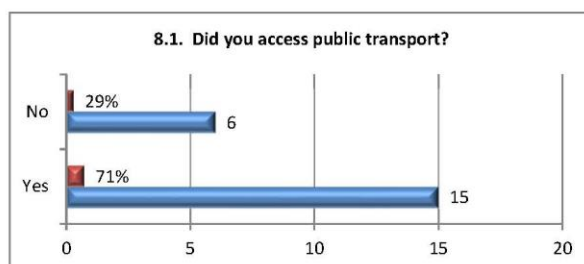




## 8. Public transport

8.1. Did you access public transport? (mark the applicable option)

		%
Yes	15	71%
No	6	29%
Total	21	100%



8.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

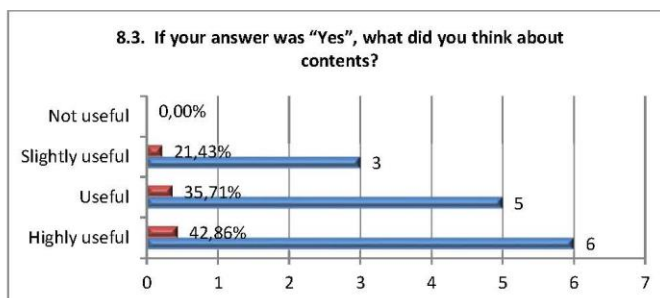
		%
I had access difficulties	2	29%
I had no interest/need	5	71%
Total	7	100%

8.2.1. Another reason

R: Ya tenia cerrados todos los desplazamientos (2 answers)/J'avais un GPS et un véhicule de location mais peut être intéressant pour ceux qui n'ont pas de moyen de transport privé/No App on sony/No android

8.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	6	42,86%
Useful	5	35,71%
Slightly useful	3	21,43%
Not useful		0,00%
Total	14	100%



8.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Falta info adecuada a la ciudad de destino, Bari. El destino en que se elevaba a cabo la movilidad/falta informação específica de roteiros/preços/pacotes pré-organizados

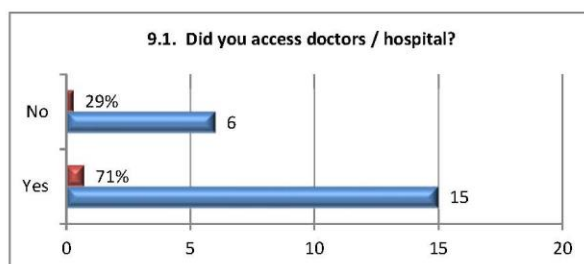




## 9. Doctors / hospitals

9.1. Did you access doctors / hospital? (mark the applicable option)

		%
Yes	15	71%
No	6	29%
Total	21	100%



9.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

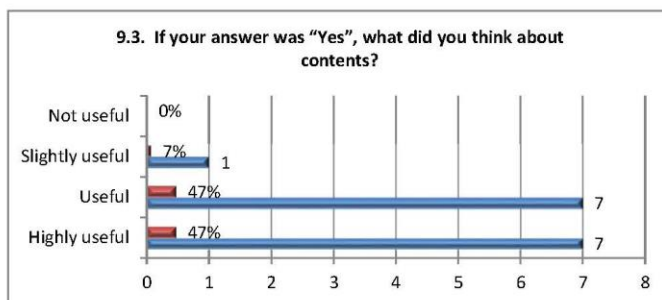
		%
I had access difficulties	1	17%
I had no interest/need	5	83%
Total	6	100%

9.2.1. Another reason

R: No fue necesario, no tuvimos ningún caso de enfermedad grave/ No app on sony/ Tutor, not pertinent

9.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	7	47%
Useful	7	47%
Slightly useful	1	7%
Not useful		0%
Total	15	100%



9.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

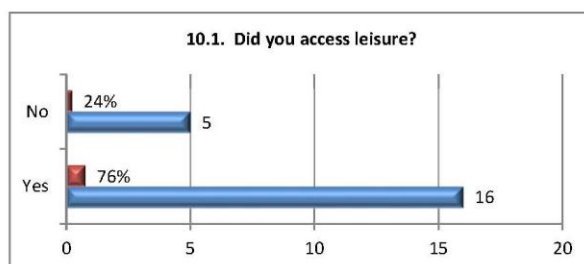
R: Falta info sobre direcciones de centros de salud, farmacias/ Make it more schematic and divide for each country falta informação acerca de preços médios a pagar /taxas hospitalis/ isenções e preços no privado



## 10. Leisure Activities

10.1. Did you access leisure? (mark the applicable option)

		%
Yes	16	76%
No	5	24%
Total	21	100%



10.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

		%
I had access difficulties	0	0%
I had no interest/need	5	100%
Total	5	100%

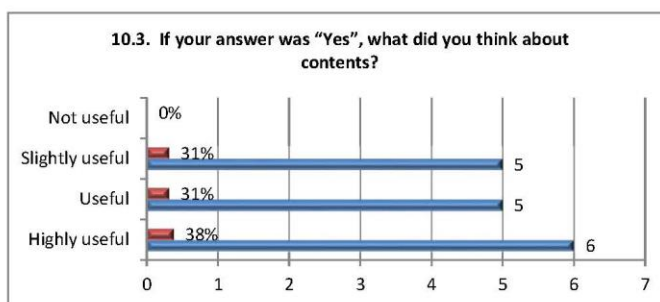
10.2.1. Another reason

R: No suelo utilizarlo/

the search on the app is poor/ No need, in any case no App on sony

10.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	6	38%
Useful	5	31%
Slightly useful	5	31%
Not useful		0%
Total	16	100%



10.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Leisure facilities were vague /Falta cargar co información de nuestra movilidad/Intéressant pour le divertissement en soirée et le we/The section for restaurants is poor and there is not website of the municipality, for example/Not too rich, for example few restaurants and no good links. Faltam roteiros específicos por área de interesse

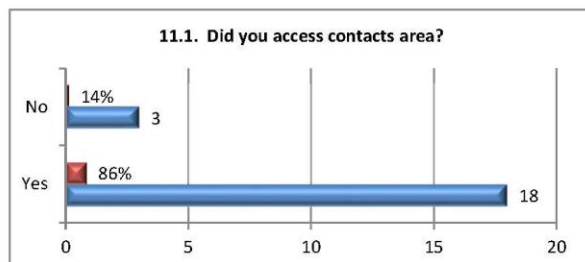


## Part 3: Impact of a Mobility / After

### 11. Contacts

11.1. Did you access contacts area? (mark the applicable option)

		%
Yes	18	86%
No	3	14%
Total	21	100%



11.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

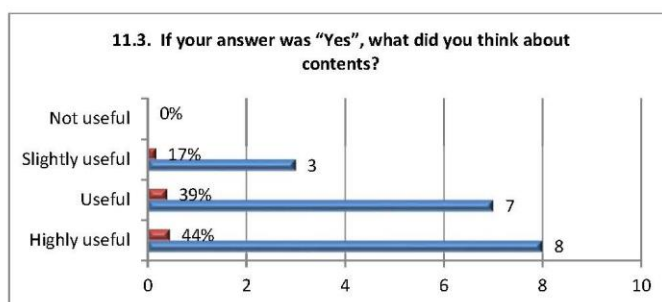
		%
I had access difficulties	1	33%
I had no interest/need	2	67%
Total	3	100%

11.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

11.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	8	44%
Useful	7	39%
Slightly useful	3	17%
Not useful		0%
Total	18	100%



11.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

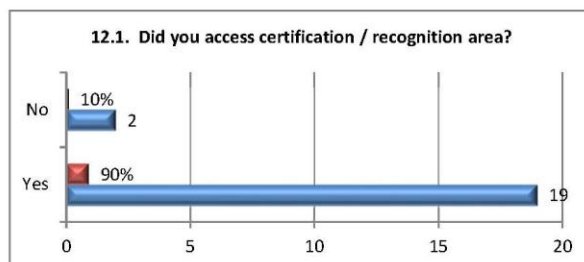
R: To share the experience and to offer to other groups informations and experience  
(comentário de resposta High useful)/informação pouco clara para o utilizador



## 12. Certification / recognition

12.1. Did you access certification / recognition area? (mark the applicable option)

		%
Yes	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%



12.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

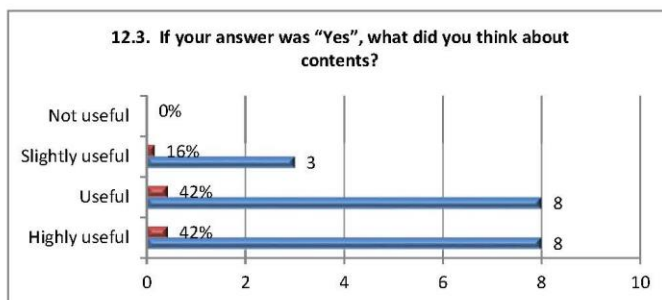
		%
I had access difficulties	0	0%
I had no interest/need	2	100%
Total	2	100%

12.2.1. Another reason

R: Make the App more intuitive, schematic, with more icons, for example sending to scheme. If one go back is a blank screen.

12.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	8	42%
Useful	8	42%
Slightly useful	3	16%
Not useful		0%
Total	19	100%



12.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Idea of achievements/to show the european openness of the training and to record the experience to find or print out the certification of the training institution after for example some time or to specific purpose. (A informação não está traduzida, apenas está em alemão. Seria vantajoso visualizar os impressos).



Erasmus+

# Anlage 3

(Ergebnisse der Auszubildenden)



**BZB**  
Bildungszentren des  
Baugewerbes e.V.



**FUNDACIÓN  
LABORAL  
DE LA CONSTRUCCIÓN**



## Questionnaire Somex\_APP (After Mobility - results)

Country: Belgium + Spain + Italy + Germany+ Portugal

Trainees - Global

N = 34

### Sample characterization

#### 1. Age

		%
under 25	29	85%
26 to 45	4	12%
46 to 59	1	3%
over 60	0	0%
Total	34	100%

#### 2. Sex

		%
Male	32	94%
Female	2	6%
Total	34	100%

#### 3. Country of residence:

		%
France	11	32,35%
Italy	5	14,71%
Portugal	3	8,82%
Spain	9	26,47%
UK	6	17,65%
Total	34	100%

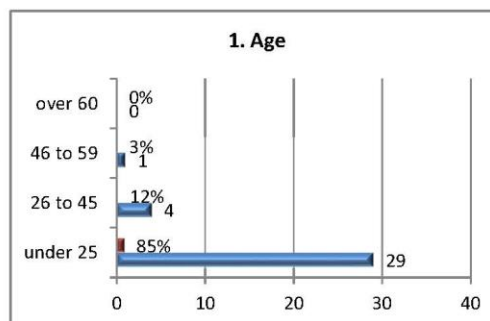
#### 4. Current status:

Apprentice	11	32%
Trainee	23	68%
Trainer		0%
Vet Technician		0%
Trainer's coordinator and/or mobility		0%
Total	34	100%

#### 5. Highest level of education attained:

		%
Primary school	5	14,71%
Secondary school	10	29,41%
Vocational school	19	55,88%
Bachelor		0,00%
Master /PhD		0,00%
Other		0,00%
Total	34	100%

Other:



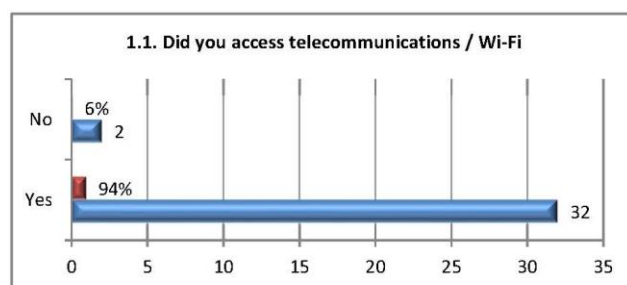


## Part 1: Planning a Mobility / Before

### 1. WI-FI

#### 1.1. Did you access telecommunications / Wi-Fi?

		%
Yes	32	94%
No	2	6%
Total	34	100%



#### 1.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

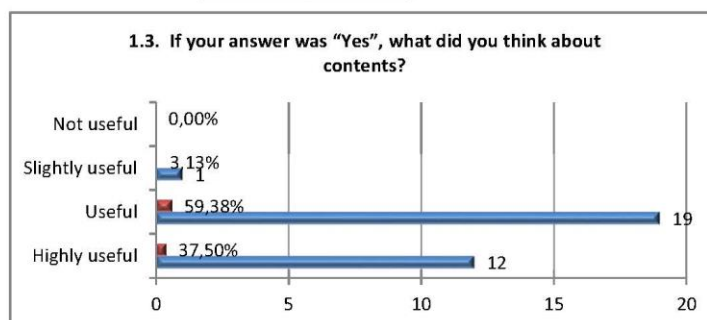
		%
I had access difficulties		0%
I had no interest/need	2	100%
Total	2	100%

##### 1.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

#### 1.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	12	37,50%
Useful	19	59,38%
Slightly useful	1	3,13%
Not useful		0,00%
Total	32	100%



##### 1.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: I had some difficulties with the connection/ some problems with trains/ problems with trains sometimes cut off/ Nous avons le wifi à l'école et dans les appartements.

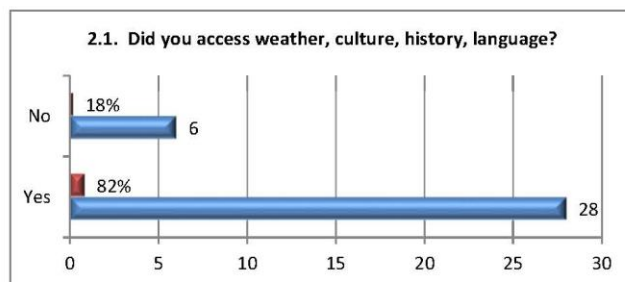




## 2. General Information – weather, culture, history, language

2.1. Did you access weather, culture, history, language? (mark the applicable option)

		%
Yes	28	82%
No	6	18%
Total	34	100%



2.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

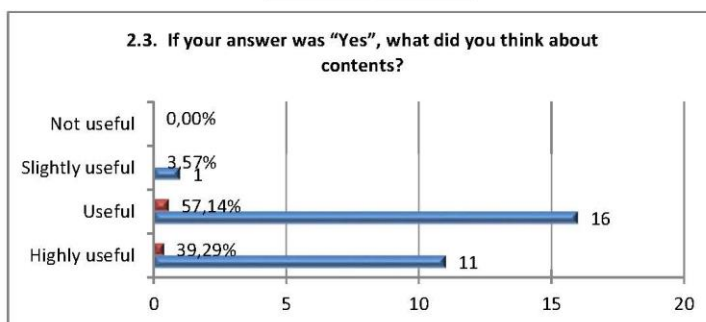
		%
I had access difficulties	1	17%
I had no interest/need	5	83%
Total	6	100%

2.2.1. Another reason

R: No gastar bateria /

2.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

		%
Highly useful	11	39,29%
Useful	16	57,14%
Slightly useful	1	3,57%
Not useful		0,00%
Total	28	100%



2.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: We didn't do much about the language

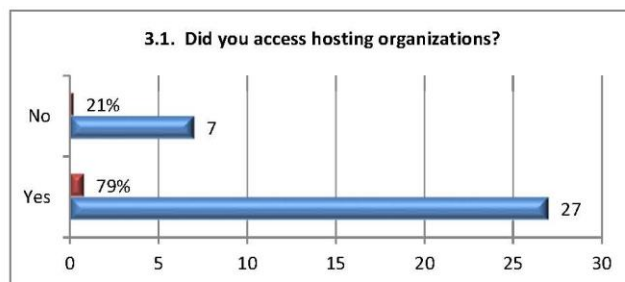




## 3. General Information – Hosting organizations

3.1. Did you access hosting organizations? (mark the applicable option)

		%
Yes	27	79%
No	7	21%
Total	34	100%



3.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

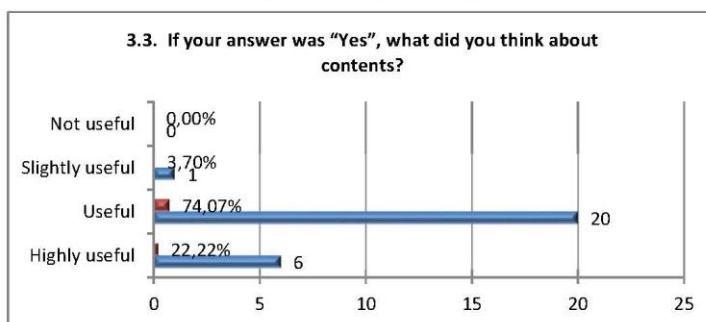
		%
I had access difficulties	0	0%
I had no interest/need	7	100%
Total	7	100%

3.2.1. Another reason

R: No funciona solo hay telefonos de contacto no hay info sobre le entidad/  
Already come as trainer

3.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

		%
Highly useful	6	22,22%
Useful	20	74,07%
Slightly useful	1	3,70%
Not useful	0	0,00%
Total	27	100%



3.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

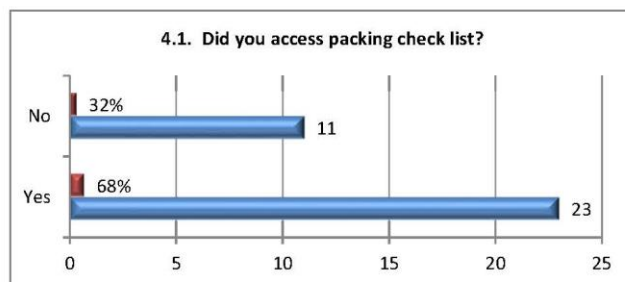
R: We had enough information from our tutors/



## 4. Packing check list

4.1. Did you access packing check list? (mark the applicable option)

		%
Yes	23	68%
No	11	32%
Total	34	100%



4.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

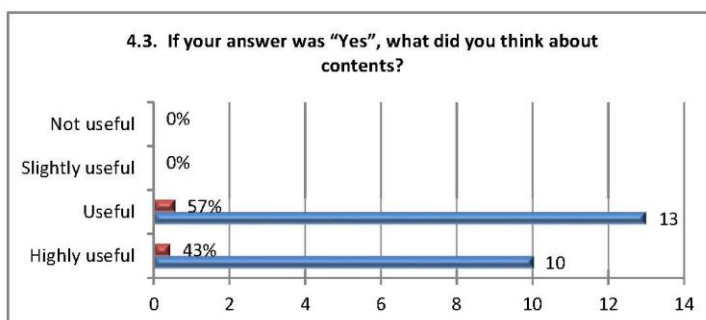
		%
I had access difficulties	3	27%
I had no interest/need	8	73%
Total	11	100%

4.2.1. Another reason

R: My connection was not working properly.

4.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	10	43%
Useful	13	57%
Slightly useful		0%
Not useful		0%
Total	23	100%



4.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

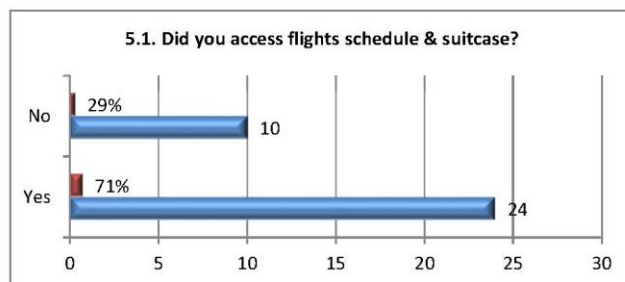
R:



## 5. Flights schedule & suitcase

5.1. Did you access flights schedule & suitcase? (mark the applicable option)

		%
Yes	24	71%
No	10	29%
Total	34	100%



5.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

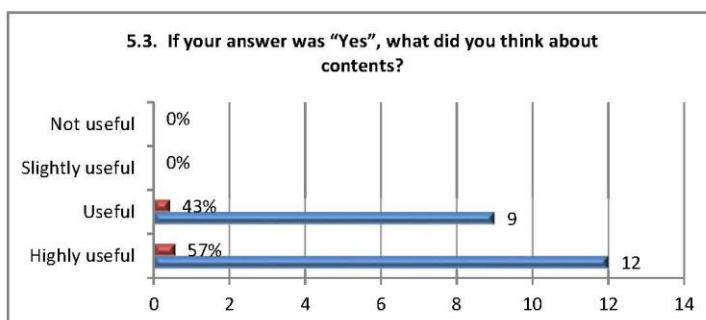
		%
I had access difficulties	0	0%
I had no interest/need	13	100%
Total	13	100%

5.2.1. Another reason

R: Non mi interessava / Travel by bus

5.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	12	57%
Useful	9	43%
Slightly useful		0%
Not useful		0%
Total	21	100%



5.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

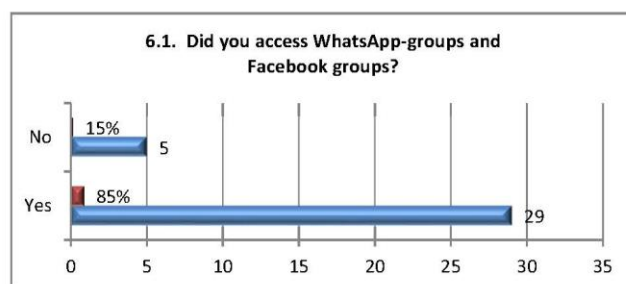
R:

## Part 2: During the mobility

### 6. Social media (WhatsApp-groups and Facebook groups)

6.1. Did you access WhatsApp-groups and Facebook groups? (mark the applicable option)

		%
Yes	29	85%
No	5	15%
Total	34	100%



6.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

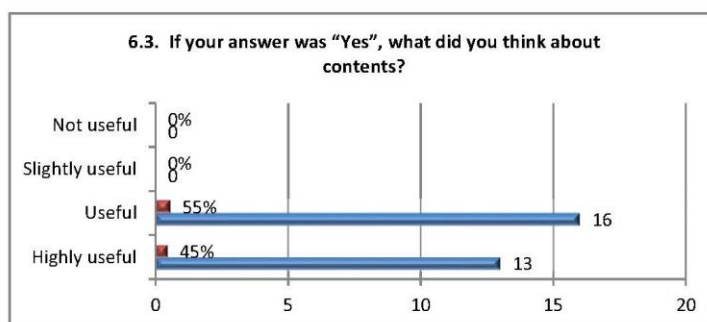
		%
I had access difficulties	2	40%
I had no interest/need	3	60%
Total	5	100%

6.2.1. Another reason

R: No android/ Non windows phone

6.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	13	45%
Useful	16	55%
Slightly useful	0	0%
Not useful	0	0%
Total	29	100%



6.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

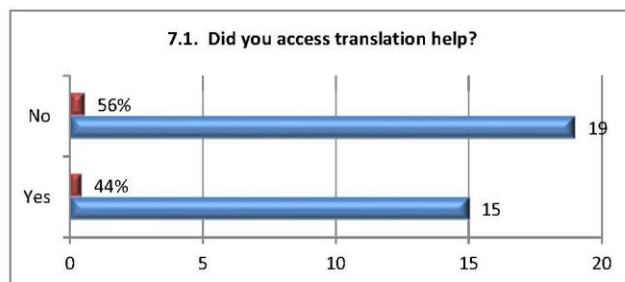
R: Helpful for compare with others



## 7. Translation help

7.1. Did you access translation help? (mark the applicable option)

		%
Yes	15	44%
No	19	56%
Total	34	100%



7.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

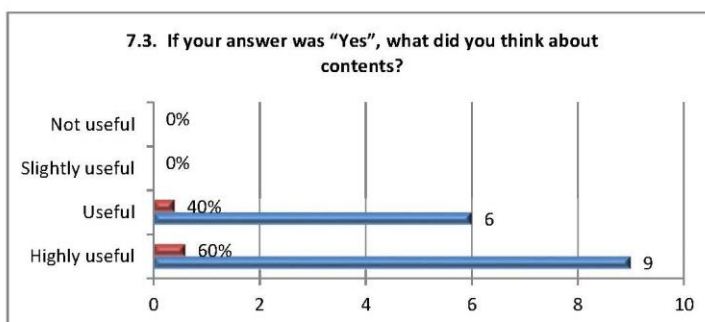
		%
I had access difficulties	7	37%
I had no interest/need	12	63%
Total	19	100%

7.2.1. Another reason

R: Translation delivered in other away from Piacenza /  
No android/Not on Windows phone/

7.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	9	60%
Useful	6	40%
Slightly useful		0%
Not useful		0%
Total	15	100%



7.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

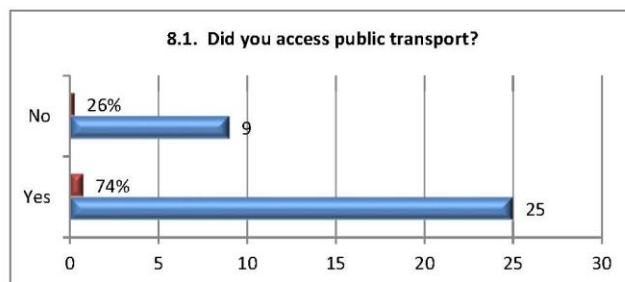
R: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## 8. Public transport

8.1. Did you access public transport? (mark the applicable option)

		%
Yes	25	74%
No	9	26%
Total	34	100%



8.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

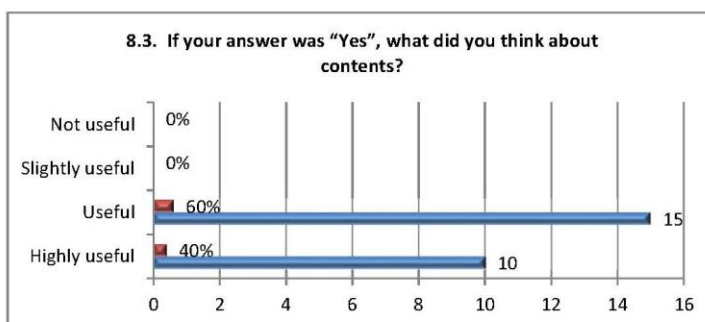
		%
I had access difficulties	2	22%
I had no interest/need	7	78%
Total	9	100%

8.2.1. Another reason

R: Ya tenia cerrados todos los desplazamientos (2 answers)/Not on  
Windows phone

8.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	10	40%
Useful	15	60%
Slightly useful		0%
Not useful		0%
Total	25	100%



8.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

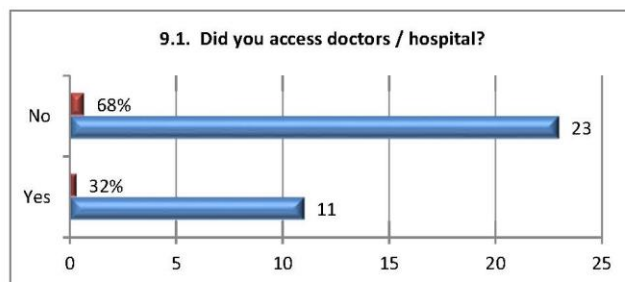
R: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## 9. Doctors / hospitals

9.1. Did you access doctors / hospital? (mark the applicable option)

		%
Yes	11	32%
No	23	68%
Total	34	100%



9.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

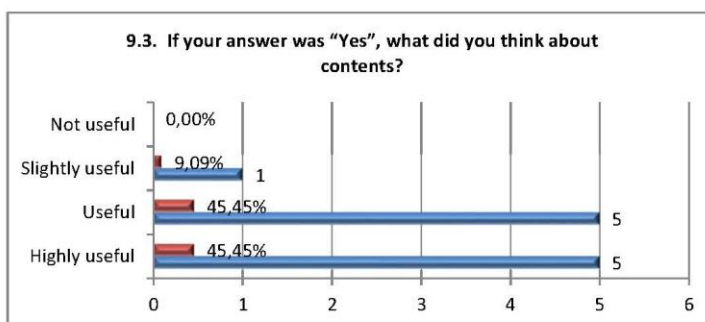
		%
I had access difficulties	1	4%
I had no interest/need	22	96%
Total	23	100%

9.2.1. Another reason

R: No tuve necesidad / No android

9.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	5	45,45%
Useful	5	45,45%
Slightly useful	1	9,09%
Not useful		0,00%
Total	11	100%



9.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Porque no hemos necesidad

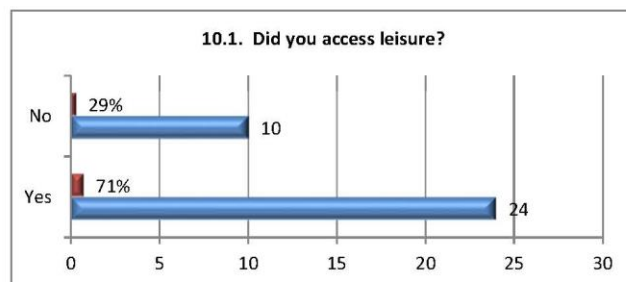




## 10. Leisure Activities

10.1. Did you access leisure? (mark the applicable option)

		%
Yes	24	71%
No	10	29%
Total	34	100%



10.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

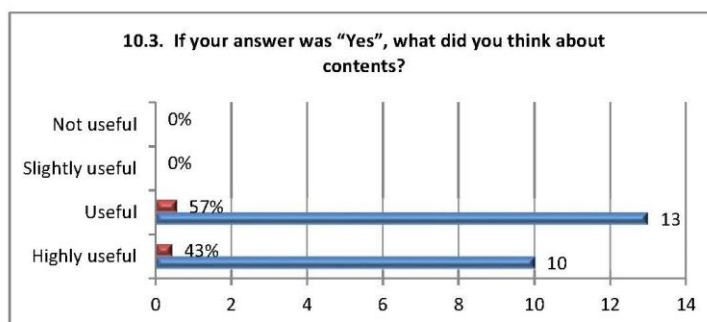
		%
I had access difficulties	2	20%
I had no interest/need	8	80%
Total	10	100%

10.2.1. Another reason

R: No android/not on windows phone/All planned and indicated from Scuola Edile Piacenza

10.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	10	43%
Useful	13	57%
Slightly useful		0%
Not useful		0%
Total	23	100%



10.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: A suggestion: change the way of search, too text.



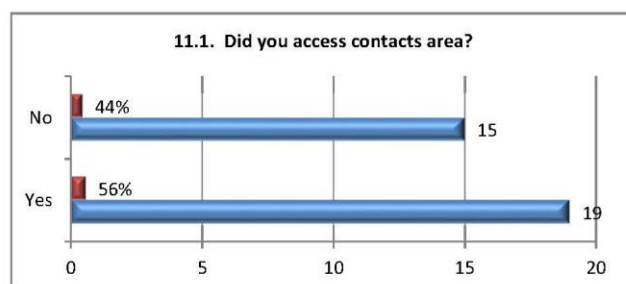


## Part 3: Impact of a Mobility / After

### 11. Contacts

11.1. Did you access contacts area? (mark the applicable option)

		%
Yes	19	56%
No	15	44%
Total	34	100%



11.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

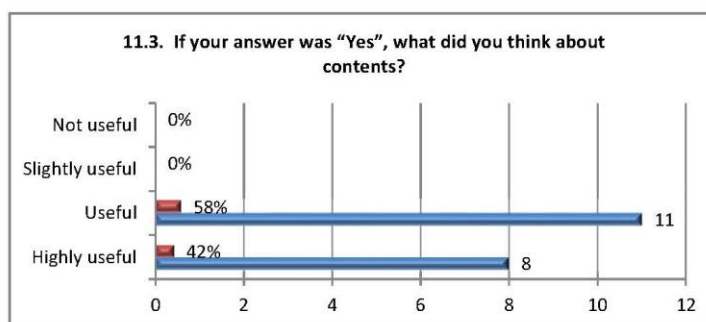
		%
I had access difficulties	1	7%
I had no interest/need	14	93%
Total	15	100%

11.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

11.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	8	42%
Useful	11	58%
Slightly useful		0%
Not useful		0%
Total	19	100%



11.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

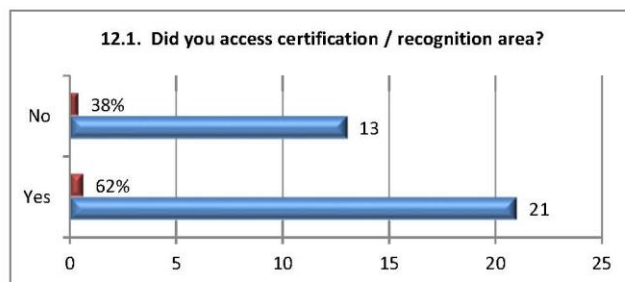
R: \_\_\_\_\_



## 12. Certification / recognition

12.1. Did you access certification / recognition area? (mark the applicable option)

		%
Yes	21	62%
No	13	38%
Total	34	100%



12.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

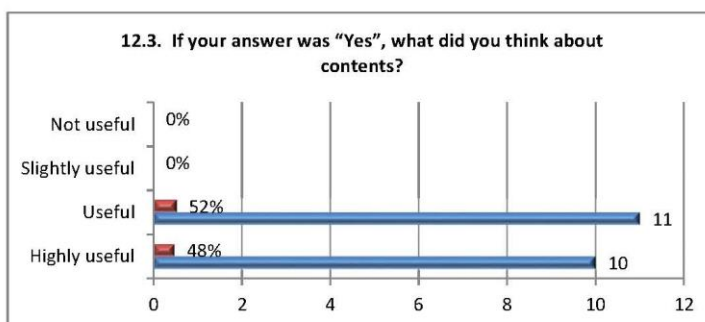
		%
I had access difficulties	2	15%
I had no interest/need	11	85%
Total	13	100%

12.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

12.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

		%
Highly useful	10	48%
Useful	11	52%
Slightly useful		0%
Not useful		0%
Total	21	100%



12.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: \_\_\_\_\_