



Erasmus+

# SoMEx

Social Media in Exchanges

RAPPORT élaboré par **CENFIC**

**Novembre 2016**

**WP 5 – Essais de produits dans le cadre du processus de mobilité– phase 1**

**IOP 4 - Recommandation relative à la “ VERSION 1 DE L’APPLI” en vue de l’amélioration du processus de mobilité selon les besoins des stagiaires / formateurs / staff**

Le présent projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication reflète les visions du partenariat SoMEx. La Commission ne peut être tenue responsable de tout usage qui serait fait des informations contenues dans les présentes.



**BZB**  
Bildungszentren des  
Baugewerbes e.V.



**FUNDACIÓN  
LABORAL  
DE LA CONSTRUCCIÓN**

## TABLE DES MATIÈRES

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCTION .....   | 3  |
| 1 –Présentation générale du processus de mobilité.....   | 4  |
| 2 – Groupe cible “Avant” .....   | 5  |
| 2.1 – Méthodologie .....   | 5  |
| 2.2 – Description de l’activité du groupe cible pour les participants.....   | 5  |
| 2.3 – Questions ouvertes.....  | 6  |
| 2.4 – Perception initiale de l’appli SoMEx - résumé.....   | 7  |
| 2.4.1 – Contenus – Perception initiale des points de navigation .....  | 7  |
| 2.4.2 – Fonctionnalité – Perception initiale des points de navigation .....  | 9  |
| 2.5 – Processus de Mobilité 'Avant' - Premières conclusions et suggestions d'amélioration .....  | 9  |
| 3 –Processus de Mobilité 'Après'. Résultats.....   | 11 |
| 3.1 – Échantillon .....  | 11 |
| 3.2 – Résultats statistiques.....  | 12 |
| 3.3 –Classement final .....  | 21 |
| 4 - Observation externe.....   | 23 |
| 4.1 - Contexte .....   | 23 |
| 4.2 - Évaluation générale par les Observateurs externes - Observation tenant compte de la<br>recommandation de WP3.....                  | 23 |
| 4.2.1 - Communication (points de navigation : Wi-Fi, informations générales, réseaux sociaux, contacts<br>durables).....                 | 24 |
| 4.2.2 - Barrières de la langue (points de navigation : appli de traduction).....   | 26 |
| 4.2.3 - Génération et échange d'informations (points de navigation : bagages, vols, transports en<br>commun, médecins, et hôpitaux)..... | 27 |
| 4.2.4 - Activités de temps libre et de loisir (points de navigation : activités de loisir).....  | 28 |
| 4.2.5 - Évaluation et appréciation (point de navigation : certification) .....   | 29 |
| 4.2.6 - Réseautage (points de navigation : réseaux sociaux) .....  | 29 |
| 4.3 - Conclusions finales .....  | 30 |
| Annexe 1.....  | 31 |
| Annexe 2.....  | 45 |
| Annexe 3.....  | 59 |

## INTRODUCTION

L'objectif principal du projet SOMEX est le développement d'une application mobile – une appli, destinée à faciliter les processus de mobilité en Europe, en particulier lors de la préparation et du développement d'échanges de stagiaires, formateurs et staff / techniciens entre pays.

Le développement d'activités antérieures projet a donné lieu aux outputs (O) importants suivants :

- Guide d'Information contenant des outils ICT utiles et sur les utilisations des médias sociaux (O1) ;
- Recommandation en vue de l'amélioration du processus de mobilité existant par l'utilisation d'une appli en vue de répondre aux besoins des stagiaires, des formateurs et du staff (O2) ;
- Développement de la première version de l'application Android - APP (O3), en cours.

Il est important de souligner l'importance de l'output 2 - *Recommandation en vue de l'amélioration du processus de mobilité existant par l'utilisation d'une appli en vue de répondre aux besoins des stagiaires, des formateurs et du staff*, dans la conception et la structure de l'appli SoMEx.

À partir des observations faites par tous les partenaires et de l'analyse SWOT qui a suivi, il a été possible de paramétrer les forces, faiblesses, opportunités et menaces identifiables au cours des trois différentes phases, "avant, pendant et après", des processus généraux de mobilité et de concevoir les contenus d'une application servant les objectifs et besoins des stagiaires, des formateurs et du staff.

Le défi réel consiste à sélectionner, à partir d'une multitude de contenus importants, les contenus pouvant effectivement apporter des réponses aux différentes parties prenantes du processus, d'une façon attrayante et motivante.

Dans ce contexte, le but du présent output (O4) est de tester la première version de l'appli dans des situations réelles. Chaque partenaire a organisé un stage de mobilité de trois semaines pour pouvoir livrer un feedback sur la valeur ajoutée et les faiblesses de l'application expérimentale tournant sur Android.

Ce rapport compile tous les rapports nationaux relatifs à l'analyse des processus de mobilité afin d'élaborer une recommandation en vue de l'amélioration de la version 1 de l'appli appelée à être utilisée par les stagiaires, les formateurs et le staff lors des futurs processus de mobilité, en répondant aux besoins les plus importants identifiés.

L'observation a été effectuée en Belgique, Allemagne, Italie, Espagne et au Portugal d'avril à novembre 2016.

Le plan de collecte des données est basé sur l'application de trois outils d'évaluation :

- Groupes cibles constitués de participants à l'expérience de mobilité, pour leur permettre de se familiariser avec les contenus de l'appli ;
- Questionnaire destiné aux observateurs externes de la mobilité, à utiliser pendant l'expérience de mobilité. Cette grille doit être complétée par les techniciens SoMEx impliqués dans le projet, accompagnant le groupe lors de l'expérience de mobilité ;
- Questionnaire destiné aux participants à l'expérience de mobilité, à compléter après le processus de mobilité. Cet outil fournit des opinions concernant les avantages de l'utilisation de l'appli SoMEx et ses faiblesses.

Il est important de souligner le fait que le présent rapport n'évalue pas le succès du processus de mobilité mais l'utilité de l'appli dans le contexte d'une expérience en dehors du pays d'origine.

## 1 – Présentation générale des processus de mobilité

**L'IFAPME** a travaillé avec six stagiaires et deux techniciens qui ont accompagné le groupe à Terni et deux représentants de l'organisation d'accueil partenaire. Le groupe de stagiaires était composé de cinq garçons et d'une fille, tous âgés de moins de 25 ans et francophones.

Les six stagiaires suivaient une formation de maître artisan avec un composant européen significatif (CCCA-BTP). Les stagiaires étaient dans leur dernière année de BP ; cette expérience de mobilité à Terni était donc la seconde qu'ils vivaient.

En ce qui concerne les deux techniciens accompagnateurs, l'un d'eux était leur formateur en maçonnerie et l'autre était leur enseignant. Ils étaient âgés de 48 et 38 ans et tous deux francophones. Ils possèdent tous deux un iPhone.

Les deux représentants de l'organisation d'accueil partenaire étaient le Coordinateur en mobilité et le Secrétaire Général de l'école. Ils étaient âgés de 39 et 50 ans.

Pendant l'intégralité du séjour, le groupe a été accompagné par le formateur et l'enseignant. Cela signifie qu'ils n'ont jamais été réellement seuls.

**BZB** n'avait pas de groupes partant à l'étranger au cours de cette période. De ce fait, le Centre a accompagné des stagiaires originaires d'Angleterre se rendant en Allemagne. Le groupe était composé de dix stagiaires, mais seulement six d'entre eux ont répondu au questionnaire final.

Tous les stagiaires provenaient du Warrington Collegiate en Angleterre. Leur niveau respectif en termes de formation professionnelle, dans différentes professions et spécialisations, étaient différents.

Un petit groupe de quatre stagiaires suivait une formation professionnelle en plomberie. Pendant leur séjour, ils ont travaillé sur des chantiers de construction dans différentes entreprises allemandes.

Le reste du groupe souhaitait obtenir une qualification de charpentier ou de menuisier. Ces stagiaires logeaient à BZB avec un formateur anglais travaillant pour BZB. De ce fait, les barrières de la langue avaient disparu.

Le groupe était plutôt jeune et très hétérogène en termes de savoir pratique et de niveau d'enseignement. Certains stagiaires présentaient des besoins de soutien particuliers. Tous se retrouvaient à l'étranger pour la première fois. Au lieu des tuteurs accompagnateurs habituels, ils étaient encadrés par un staff chargé de leur bien-être et de leur apporter tout soutien nécessaire.

**Formedil** a travaillé avec les dix stagiaires provenant du CCCA-BTP de Blois (France) et avec neuf techniciens.

La Scuola Edile Piacenza a accueilli cinq stagiaires, deux formateurs français, le coordinateur en mobilité et un formateur EFP (tous deux de l'école de construction 'Scuola Edile' de Piacenza).

Les stagiaires, nés entre 1996 et 1998, suivaient une formation spécialisée en maçonnerie de restauration. Ils suivaient une formation professionnelle comprenant en alternance des cours en classe et des expériences professionnelles dans des entreprises.

La Scuola Centro Edile Palladio de Vincenza a accueilli cinq stagiaires, le coordinateur et quatre formateurs.

**FLC** a travaillé avec dix stagiaires et deux formateurs provenant de la formation professionnelle régulée de la Famille professionnelle de travaux de construction et de génie civil de FLC.

Les stagiaires suivaient une formation professionnelle en techniques traditionnelles de réhabilitation avec un accent placé sur l'efficacité énergétique.

Ils se sont rendus en Italie où ils ont été accueillis dans un Centre de formation professionnelle - Ente Scuola Provinciale per la Formazione Professionale d'Edilizia - à Bari.

Le groupe de **CENFIC** était composé de 3 stagiaires suivant une formation en plomberie. Deux d'entre eux étaient âgés de moins de 25 ans et le troisième avait quarante ans. Tous avaient des smartphones Android qu'ils utilisaient fréquemment.

Le technicien accompagnateur était âgé de quarante-cinq ans ; il disposait d'une vaste expérience en formation professionnelle et dans l'utilisation des nouvelles technologies.

## 2 – Groupe cible “Avant”

### 2.1 – Méthodologie

Avant le processus de mobilité, une activité destinée au groupe cible a été développée. Elle impliquait les stagiaires, les techniciens accompagnateurs et, lorsque c'était possible, les représentants de l'organisation d'accueil partenaire.

### 2.2 – Description de l'activité du groupe cible pour les participants

- ✓ Chaque participant s'est présenté,
- ✓ Description et explication du projet SOMEX (objectifs),
- ✓ Discussion basée sur un template “Groupe cible Avant”,
- ✓ Présentation de l'appli SoMex,
- ✓ Remplissage de la grille “perception initiale – contenus et fonctionnalité”,
- ✓ Prise de notes pendant l'ensemble de la réunion (Observateur externe).

Le groupe cible a été dirigé d’une façon structurée, conformément au template créé à cette fin. Les thèmes et informations ont été présentées par l’Observateur. Ensuite, chaque participant a exprimé son opinion. Parfois, il y a eu une brève discussion dans le but d’atteindre une sorte d’idée commune appelée à être partagée et rapportée.

Dans certains cas, une interprétation plus poussée des réponses s’est avérée nécessaire et la reformulation du concept (par l’observateur et/ou un des formateurs/coordonateur) a été validée par le groupe.

## 2.3 – Questions ouvertes

Les questions suivantes ont pour objectif principal de mieux comprendre les participants, pas uniquement leurs motivations et craintes mais aussi leur niveau de familiarisation avec les nouvelles technologies, l’utilisation régulière d’un (de leur propre) smartphone et des différentes applis disponibles.

Il faut noter que de façon générale, les motivations et les craintes révélées par les participants dans les processus de mobilité n’étaient ni éloignées ni différentes de celles qui avaient été identifiées dans le rapport du WP 3 - “Analyse du processus de mobilité classique en vue du développement d’une application Android”, point 1 – “Rapportage concernant les Groupe cibles”.

Les groupes vivant l’expérience de mobilité ont cherché à utiliser l’appli pour résoudre les mêmes questions que les stagiaires ayant participé à la mobilité classique mais en utilisant des éléments disséminés ici et là sans l’aide d’une appli. D’où l’importance de concentrer les contenus en un seul outil.

Réponses principales aux questions ouvertes :

|  |   |
|--|---|
| Pourquoi voulez-vous participer à l’expérience de mobilité ? | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour acquérir des compétences supplémentaires ;</li> <li>• Pour découvrir et connaître de nouveaux pays et de nouvelles cultures ;</li> <li>• Pour comparer les processus de travail dans un autre pays ;</li> <li>• Pour suivre des trajets de formation ;</li> <li>• Pour travailler davantage en équipe ;</li> <li>• Pour vivre une nouvelle expérience ;</li> <li>• Pour apprendre les langues ;</li> <li>• Pour évoluer et s’améliorer tant professionnellement que personnellement ;</li> <li>• Pour interagir étroitement avec des stagiaires et pairs en dehors du schéma habituel de la classe</li> </ul> |
| Pourquoi craignez-vous de partir à l’étranger ?              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrières de la langue ;</li> <li>• Non-connaissance du système de transport ;</li> <li>• Manque de connexion Wi-Fi ;</li> <li>• Lieu de résidence pendant l’expérience de mobilité ;</li> <li>• Nourriture pour les stagiaires musulmans (observation particulière) ;</li> <li>• Risque que certaines mésaventures se produisent, comme un accident, quelque chose qui est impossible de contrôler</li> </ul>   |
| Qui a un smartphone avec système d’exploitation Android ?    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chez IFAPME, deux stagiaires avaient des smartphones Android et les quatre autres des iPhones ;</li> <li>• Le staff et tous les stagiaires de BZB avaient un smartphone ; seuls six des stagiaires avaient un système Android ;</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le staff et tous les stagiaires de Formedil avaient un smartphone mais seulement 4 sur 9 avec système Android ;</li> <li>Pour l'Espagne, 60 % des participants à l'expérience de mobilité avaient un smartphone avec système d'exploitation Android. 40% des participants à l'expérience de mobilité avaient un smartphone avec un autre système d'exploitation (IOS pour iPhone, Ubuntu, Symbian, etc.) ;</li> <li>Pour le Portugal, tous les participants (stagiaires et technicien) avaient un smartphone.</li> </ul>   |
| Quel type d'applications utilisez-vous sur votre smartphone lorsque vous voyagez ? | <ul style="list-style-type: none"> <li>WhatsApp, Snapchat, Skype, Twitter, Viber, Facebook ;</li> <li>TripAdvisor ;</li> <li>Google et Google maps ;</li> <li>Appli Weather ;</li> <li>Informations sur les vols ;</li> <li>Appli de traduction</li> </ul>  |
| Qu'attendez-vous d'une appli dans le cadre d'un processus de mobilité ?            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recevoir toutes les informations AVANT de partir à l'étranger et bénéficier d'un bon soutien PENDANT le stage ;</li> <li>La possibilité d'interagir avec des étudiants ayant déjà vécu une expérience de mobilité antérieurement et de connaître leur opinion et leurs conseils au sujet de la nourriture, des divertissements, etc.) ;</li> <li>Informations générales et informations sur le voyage ;</li> <li>Informations relatives aux équipements locaux destinés aux activités de loisir ;</li> <li>Structure et horaires des semaines en établissement scolaire ;</li> <li>Partager des photos, messages, vidéos et téléphoner gratuitement ;</li> <li>Assistance linguistique spécifique ;</li> <li>Avoir la possibilité de contacter un numéro d'urgence par téléphone / un service joignable 24h/24 pour bénéficier d'une assistance en cas d'imprévu ;</li> <li>Contenus mis à jour</li> </ul> |

## 2.4 – Perception initiale de l'appli SoMEx - résumé

### 2.4.1 – Contenus – Perception initiale des points de navigation

Comme c'était la première fois que les groupes étaient en contact avec l'appli SoMEx, il semblait important de savoir comment les contenus étaient perçus et l'outil accepté, de connaître les premières difficultés / opinions concernant son utilisation future, conformément à la structure déjà créée (APP 1 - beta), et disponible pour appareils mobiles.

Simultanément, la connaissance de l'appli simplifierait son utilisation pendant le processus de mobilité. Considérant la tendance générale se dégageant de toutes les réponses (*avec une appréciation allant de 'extrêmement utile', 'utile', 'faiblement utile', à 'pas utile'*), il a été possible de les résumer dans un tableau. De manière générale, la structure et les contenus ont été évalués positivement, quelques suggestions d'amélioration ayant été formulées comme suit :





|   |   |
|---|---|
| Wi-Fi (service de télécommunication)                                    | Utile et extrêmement utile, si la "connexion lente" est améliorée ;<br>Il semble réellement important (y compris pour les formateurs et le staff) de disposer d'une connexion Wi-Fi ;<br>Fournir des informations hors connexion internet.  |
| Informations générales : météo, culture, langue, organisation d'accueil | Utile et extrêmement utile, même si les recherches pourraient être plus intuitives ;<br>Les stagiaires accompagnés par BZB ont dit « qu'un cours de langue allemande, s'adressant à la fois au staff et aux étudiants aurait été bénéfique » ;<br>Les stagiaires accompagnés par FLC ont dit que « Ce serait une bonne idée de prévoir des cartes du site » ;<br>Les stagiaires CENFIC ont considéré que c'était une source d'information extrêmement utile.  |
| Bagages et vols   | Utile et extrêmement utile. Les stagiaires accompagnés par BZB ont dit qu'il serait très utile que l'appli permette une "réservation de taxi avant l'arrivée pour éviter des frais de transport supplémentaires" ;<br>Pour le groupe Formedil, cela n'était pas pertinent étant donné qu'ils ont voyagé en bus, sans limitation de bagages.   |
| Médias sociaux  | Utile et extrêmement utile pour les groupes BZB et IFAPME. Le groupe Formedil a enregistré 3 réponses 'faiblement utile' (3 formateurs), mais on compte 6 réponses 'extrêmement utile' fournies par 5 stagiaires et 1 tuteur ;<br>Pour le groupe FLC, il serait préférable d'avoir davantage d'interactivité ;<br>Les stagiaires CENFIC ont considéré l'information comme étant extrêmement utile.  |
| Traduction de l'appli   | La spécificité de chaque groupe a donné lieu à différentes situations.<br>Dans le groupe IFAPME, tous ont trouvé que la traduction du contenu de l'appli était utile et extrêmement utile.<br>Le groupe BZB a fait remarquer qu'il aurait été important d'apprendre un peu d'allemand : "Des cours de conversation allemande auraient limité l'appréhension, à la fois du personnel et des étudiants".<br>Pour le groupe Formedil, la traduction n'était pas pertinente vu que le coordinateur italien avait une bonne connaissance du français : "Pas tellement utile dans ce cas spécifique vu que le Coordinateur italien parle français, mais si cela n'avait pas été le cas, cela aurait été très utile" ;<br>Le groupe FLC a considéré que c'était très utile même si les traductions proposées ne couvraient pas tous les besoins. |
| Transports en commun, médecins, hôpitaux                                | Utile et extrêmement utile. Le groupe BZB a confirmé que les informations sur les transports en commun étaient fiables. Toutefois, les lieux de stage et horaires n'étaient pas fournis/disponibles avant l'arrivée en Allemagne ;<br>Pour le groupe Formedil, les informations n'étaient pas pertinentes : "Pas tellement utile vu qu'ils étaient suivis de très près, dans ce cas spécifique". Ils ont ajouté "Une bonne suggestion est d'apporter sa carte de soins de santé ou sa carte d'assurance-maladie" ;<br>Le groupe FLC a suggéré qu'il y ait une précision sur ce qu'il faut faire en cas d'attaque terroriste et un numéro de téléphone d'urgence joignable 24h/24, 7 jours/7, en langue espagnole ;<br>Les stagiaires CENFIC ont considéré que l'information était extrêmement utile.                                      |
| Activités de loisir   | Utile et extrêmement utile, même si les informations concernant les équipements pour activités de loisir étaient vagues et pourraient être améliorées ;<br>Le groupe Formedil a considéré que c'était "Très utile, si mis à jour" ;   |



|                   |  |
|-------------------|--|
|                   | Pour le groupe FLC, il aurait été intéressant que les informations sur les activités de loisir puissent être fournies par d'autres participants ERASMUS ;<br>Les stagiaires CENFIC ont considéré que l'information était extrêmement utile.                          |
| Contacts durables | Utile et extrêmement utile ;<br>Le groupe Formedil a considéré que c'était assez utile. Il serait important, éventuellement, de prévoir la possibilité de consulter les infos hors ligne.  |
| Certification     | Utile et extrêmement utile. La reconnaissance de l'accomplissement a été bien documentée<br>Pour FLC, ce serait bien si l'application disposait d'une section d'offres d'emploi accessibles aux stagiaires Erasmus effectuant leur stage Erasmus dans un autre pays. |

## 2.4.2 – Fonctionnalité – Perception initiale des points de navigation

En plus de l'évaluation des contenus de l'appli, les participants ont été invités à exprimer leur opinion sur l'utilisation de l'outil, sur base de sept paramètres différents.

L'évaluation a été très satisfaisante, le seul besoin en ressortant porte sur les améliorations possibles : particulièrement, "Interactivité", "Facilité de navigation" et "Facilité d'installation".

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Présentation des contenus            | Généralement, le paramètre a été considéré comme satisfaisant et nécessitant des améliorations dans la présentation des contenus. |
| Organisation / séquence des contenus | Généralement, le paramètre a été considéré comme satisfaisant.  |
| Clarté des instructions              | Généralement, le paramètre a été considéré comme très satisfaisant.   |
| Interactivité                        | Généralement, le paramètre a été considéré comme satisfaisant et nécessitant des améliorations.                                   |
| Facilité de navigation               | Généralement, le paramètre a été considéré comme satisfaisant et nécessitant des améliorations.                                   |
| Facilité d'installation              | Généralement, le paramètre a été considéré comme satisfaisant et nécessitant des améliorations.                                   |
| Connexion via des liens              | Le paramètre a été considéré comme satisfaisant mais pas très utile.  |

## 2.5 – Processus de mobilité 'Avant' - Premières conclusions et suggestions d'amélioration

À partir du travail initial, suite à la présentation de l'appli avant le processus de mobilité afin de motiver et de faciliter son usage ultérieur, certaines considérations importantes ont été formulées.

L'opinion générale était que l'appli aide lors de la préparation de l'expérience de mobilité, réduit les incertitudes et apporte de la motivation à vivre l'aventure.

La possibilité d'utiliser une appli est très effective dans notre groupe cible et donne la certitude d'avoir toujours sur soi un outil de support. Toutefois, ce serait une bonne idée d'offrir les contenus sans disposer d'une connexion internet.

Le fait que l'appli n'était pas disponible hors ligne, et également incompatible avec l'iPhone, l'a rendue inintéressante aux yeux de certains participants.

Il serait important de disposer d'un planning plus structuré et mieux organisé en ce qui concerne les cours, les activités de loisir et, peut-être de prévoir un cours supplémentaire pour surmonter les barrières de la langue.

Ce serait certainement utile si l'appli était davantage intuitive, avec des icônes, apportant une valeur ajoutée.

Suggestions d'amélioration spécifiques :

- Possibilité d'utiliser l'appli hors ligne ; sans connexion Wi-Fi ou avec une mauvaise connexion Wi-Fi, il est assez difficile d'utiliser l'appli correctement ;
- Certaines personnes ne peuvent pas utiliser l'appli spontanément parce qu'elles ont des iPhones ou un smartphone tournant sur autre système d'exploitation ;
- Introduire des itinéraires d'activités/des cours pour stagiaires structurés ;
- Moins de texte et davantage d'icônes et de synthèses ;
- Davantage de schémas et regroupement par typologie (vêtements par exemple) ;
- Liens avec un nom bref (pas un long texte) ;
- Indications de certification pour tracer le processus de certification ;
- Introduire des check list (par exemple pour la préparation de la valise) ;
- Amélioration de la section 'loisirs' (pauvre) ;
- Introduire un journal de bord ;
- Améliorer l'interactivité et ajouter des photos pour rendre l'appli plus attractive

### 3 – Processus de mobilité ‘Après’. Résultats

Le travail de présentation antérieur et l’appropriation des contenus de l’appli ont permis l’utilisation de cet outil pendant le processus de mobilité. Pour ce qui est des résultats de la première évaluation (Point 2), l’opinion concernant la structure, les contenus et la navigation était en général favorable.

Toutefois, l’évaluation réelle de l’appli par les stagiaires, les formateurs et le staff n’a pu être effectuée qu’après son utilisation en situation réelle, en dehors de leur pays d’origine, une fois qu’ils se trouvaient dans une situation de processus de mobilité.

Les conclusions suivantes, tirées des réponses données par les stagiaires, les formateurs et le staff à un questionnaire individuel après le processus de mobilité, permettent l’identification des aspects à améliorer et à introduire dans la version 2 de l’appli SoMEx.

#### 3.1 – Échantillon

Les groupes ayant participé aux processus de mobilité (d’avril à novembre 2016) ont été invités à utiliser l’appli SoMEx. Ils ont enregistré un total de 55 réponses (42 hommes et 13 femmes), majoritairement des jeunes de moins de 25 ans (29 jeunes). Les réponses avaient été données par 34 Stagiaires, 8 Formateurs, 11 Techniciens EFP et 2 Coordinateurs de processus de mobilité.

##### Âge

|              |           | %           |
|--------------|-----------|-------------|
| moins de 25  | 29        | 53%         |
| de 26 à 45   | 14        | 25%         |
| de 46 à 59   | 12        | 22%         |
| plus de 60   | 0         | 0%          |
| <b>Total</b> | <b>55</b> | <b>100%</b> |

##### Sexe

|              |           | %           |
|--------------|-----------|-------------|
| Hommes       | 42        | 76%         |
| Femmes       | 13        | 24%         |
| <b>Total</b> | <b>55</b> | <b>100%</b> |

##### Statut actuel :

|  |           |             |
|--|-----------|-------------|
| Apprenti   | 11        | 20%         |
| Stagiaire  | 23        | 41,8%       |
| Formateur  | 8         | 14,6%       |
| Technicien EFP   | 11        | 20%         |
| Coordinateur de formation et/ou<br>Coordinateur mobilité | 2         | 3,6%        |
| <b>Total</b>   | <b>55</b> | <b>100%</b> |

##### Niveau d’enseignement le + élevé atteint :

|                       |           | %           |
|-----------------------|-----------|-------------|
| Ecole primaire        | 6         | 11%         |
| Ecole secondaire      | 13        | 23,6%       |
| Ecole professionnelle | 23        | 41,8%       |
| Bachelor              | 5         | 9%          |
| Master /PhD           | 6         | 11%         |
| Autres                | 2         | 3,6%        |
| <b>Total</b>          | <b>55</b> | <b>100%</b> |

Les participants avaient différentes nationalités ; 8 Anglais, 15 Français, 14 Italiens, 12 Espagnols, 5 Portugais et 1 Allemand. Les résultats suivants proviennent de l'échantillon complet.

À chaque fois que cela était pertinent, nous avons souligné certaines réponses du groupe de formateurs et techniciens ou du groupe de stagiaires, parce qu'il était possible d'étudier statistiquement ces deux sous-groupes dans le processus de mobilité.

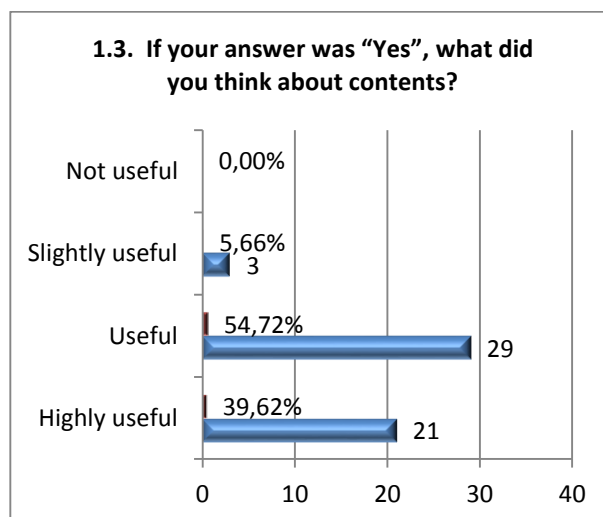
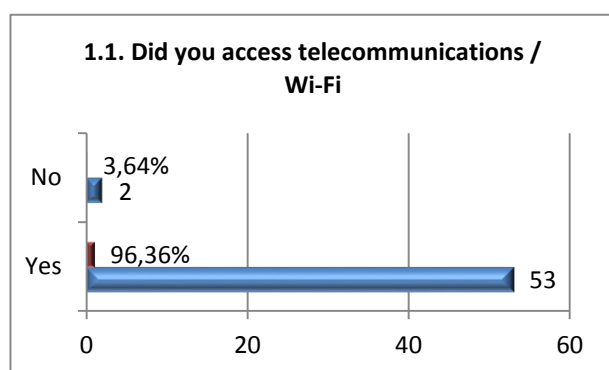
### 3.2 – Résultats statistiques

#### Wi-Fi

96% des personnes interrogées ont utilisé la connexion Wi-Fi. Seules deux personnes (4%) ont répondu : 'absence d'intérêt/de besoin'.

Parmi ceux qui ont eu accès à la connexion Wi-Fi, 94% des réponses obtenues étaient : 'utile et extrêmement utile'. Les réponses 'faiblement utile' (6%) concernaient les points suivants : connexion lente ; quelques interruptions de connexion pendant les déplacements en train ; utilisation sporadique de l'appli ; connexion Wi-Fi dans les écoles et les appartements.

Le "Wi-Fi" a été la partie la plus visitée de l'appli, par les deux groupes. Il a été utilisé par 100% des formateurs et 94% des stagiaires.

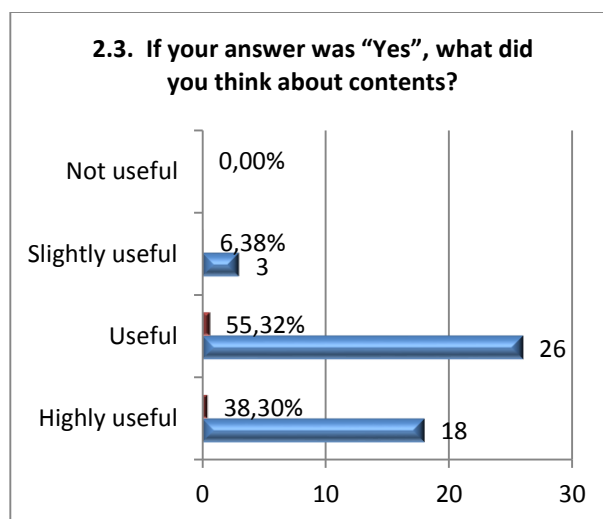
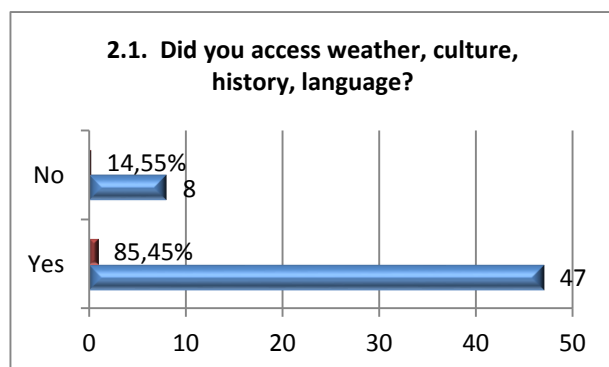


#### Information générales – météo, culture, histoire, langue

85% des personnes interrogées ont eu accès à ces informations. 8 personnes (15%), principalement des stagiaires, n'ont pas accédé à ce contenu pour les raisons suivantes : ils n'en avaient pas l'intérêt/le besoin ; informations insuffisantes ; connaissance préalable de la ville.

On pourrait conclure que l'absence de besoin ou d'intérêt des stagiaires pourrait être due à la préparation préalable à l'expérience de mobilité et que les tuteurs accompagnant le groupe ont obtenu les informations nécessaires en temps utile.

Parmi ceux qui y ont accédé, 94% des réponses obtenues étaient : utile et extrêmement utile. Trois réponses 'faiblement utile' (6%) ont été enregistrées, mais la seule raison donnée était que les stagiaires ont reçu suffisamment d'informations par le biais de leur tuteur.

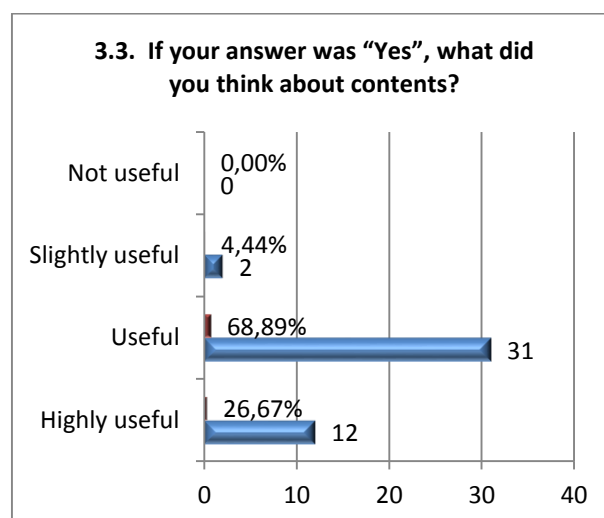
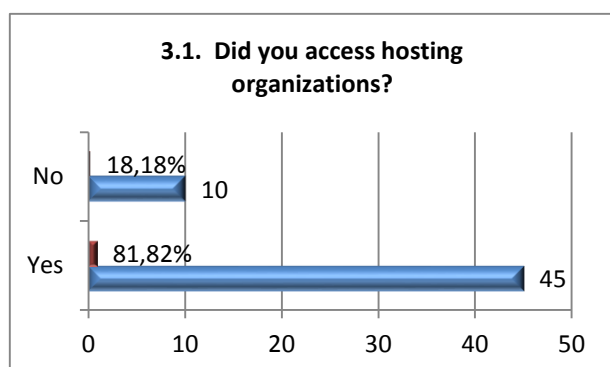


### Informations générales – Organisations d'accueil

82% des personnes interrogées ont eu accès à ces informations. 10 personnes (10%), principalement des stagiaires, n'ont pas eu accès à ces contenus pour les raisons suivantes : ils n'en avaient pas l'intérêt/le besoin ; ils essayaient d'économiser leur batterie ; ils connaissaient déjà la ville.

Un résultat similaire a été observé dans "Informations générales - météo, culture, histoire, langue". Le manque de besoin peut être dû au fait qu'ils détenaient déjà des informations sur l'organisation d'accueil transmises pendant la préparation de la mobilité.

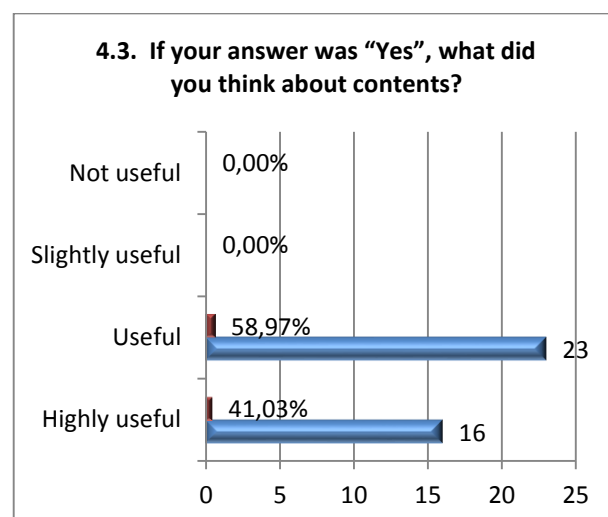
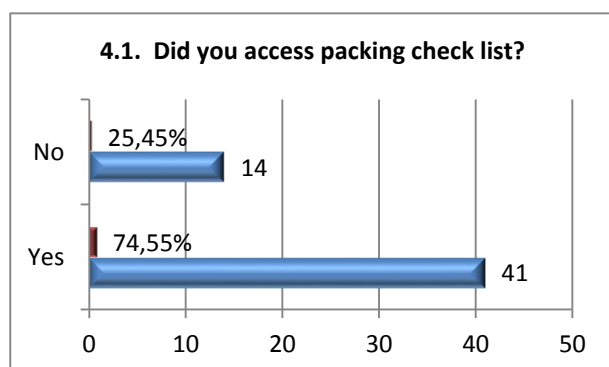
Parmi ceux qui y ont eu accès, 96% des réponses obtenues étaient : utile et extrêmement utile. Les réponses 'faiblement utile' (4%) concernaient les points suivants : barrières de la langue ; utilisation directe d'internet.



### Bagages – check list

75% des personnes interrogées ont eu accès à ces informations. 14 personnes (25%), principalement des stagiaires, n'ont pas eu accès à ce contenu pour les raisons suivantes : difficultés d'accès ; absence d'intérêt/de besoin.

Parmi ceux qui y ont accédé, 100% des réponses obtenues étaient : utile et extrêmement utile.



## Horaires de vol & bagages

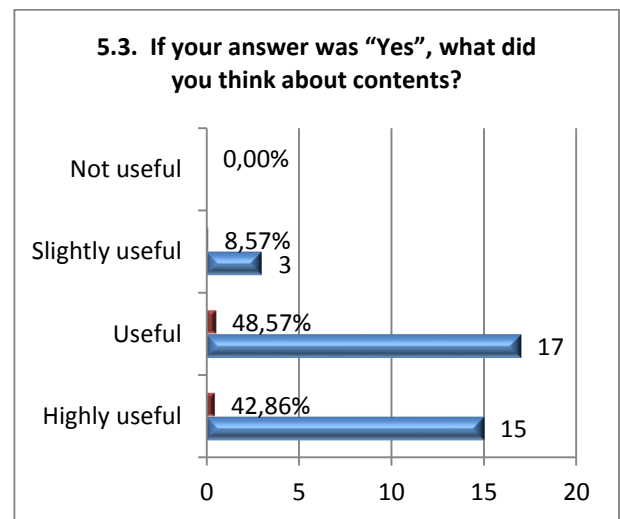
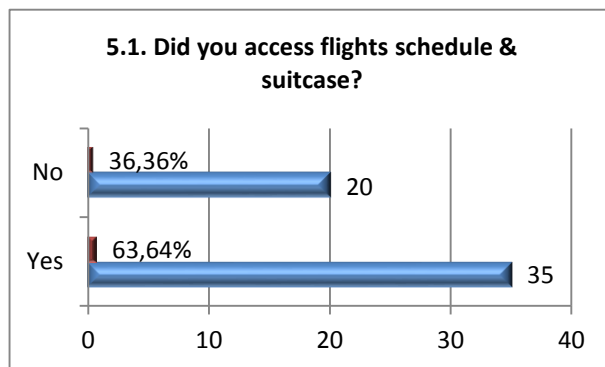
64% des personnes interrogées ont eu accès à ces informations. 20 personnes (36%) n'ont pas accédé à ce contenu pour les raisons suivantes : difficultés d'accès ; absence d'intérêt/de besoin.

Il n'y avait pas d'informations ou horaires de vols. Certaines des personnes ayant répondu ont voyagé en bus, une situation qui peut expliquer l'absence d'accès à ces informations.

91% des réponses des personnes qui y ont accédé étaient : utile et extrêmement utile. On compte 3 réponses 'faiblement utile' (9%) car il n'y avait pas d'informations sur la façon d'acheter un billet (au lieu d'être renvoyé vers une vidéo).

Sur base des réponses de ceux ayant accédé à ces informations, nous avons trouvé des différences significatives concernant l'évaluation des contenus. Alors que 57% des stagiaires ont évalué les contenus comme étant "extrêmement utiles", seuls 21% des formateurs les ont considérés "extrêmement utiles".

Le thème "Horaires des vols & Bagages" est l'un de ceux qui a donné lieu à de nombreuses suggestions d'amélioration, formulées en particulier par les formateurs.



## Médias sociaux

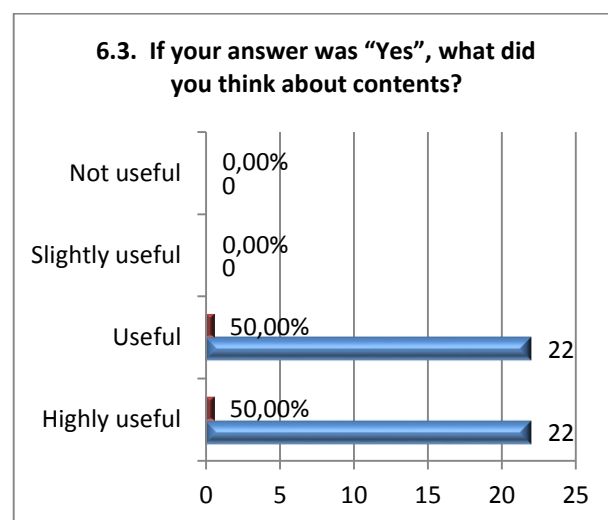
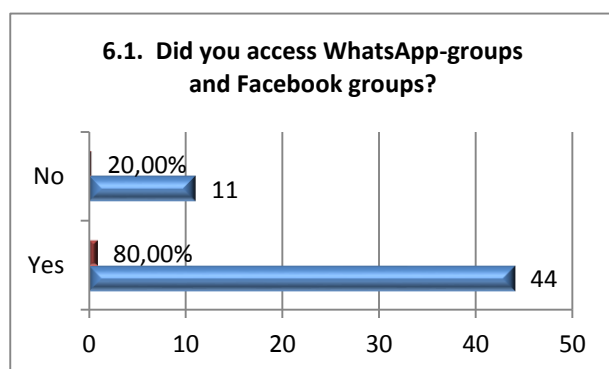
80% des personnes interrogées ont accédé à ces informations. 11 personnes (20%) n'ont pas accédé à ce contenu pour les réponses suivantes : difficultés d'accès ; absence d'intérêt/de besoin ; pas de groupe WhatsApp ou Facebook ; pas d'appareil Android ou d'appli sur l'appareil, utilisation de "world and you".

Parmi les répondants ayant utilisé ces informations, il y avait des différences significatives entre les deux sous-groupes "formateurs" et "stagiaires". Nous pouvons observer que 85% des stagiaires ont eu accès à ces informations et que seuls 71% des formateurs ont utilisé ce contenu.



En ce qui concerne les formateurs, les résultats peuvent avoir été influencés par le fait, comme certains le suggèrent, que les formateurs n'étaient pas connectés à un quelconque groupe Facebook ou WhatsApp.

Parmi ceux qui y ont eu accès, 100% des réponses obtenues étaient : utile et extrêmement utile.



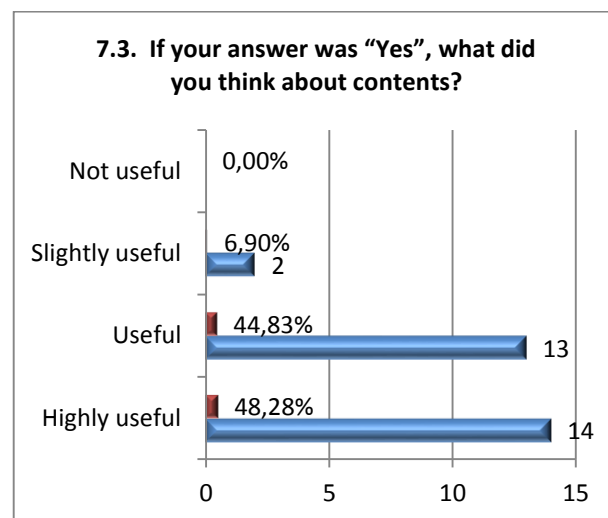
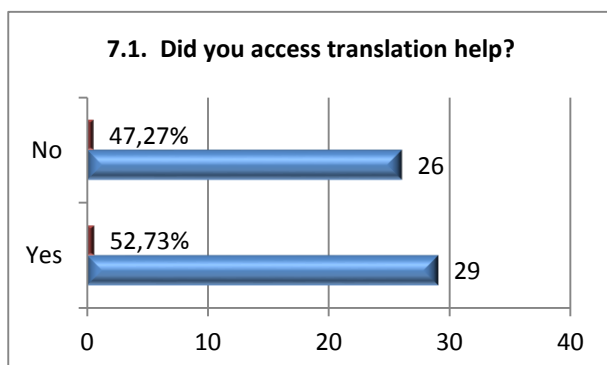
### Aide à la traduction

53% des personnes interrogées ont accédé à ces informations. 26 personnes (47%) n'ont pas accédé à ce contenu pour les raisons suivantes : difficultés d'accès ; absence d'intérêt/de besoin ; utilisation d'une autre appli ; pas de système Android ; avec l'appli SoMEx, il n'est pas possible d'obtenir une traduction directe.

Parmi les répondants ayant accédé à ces informations, on relève des différences significatives dans les deux sous-groupes "formateurs" et "stagiaires"; 67% des formateurs ont eu accès à ces informations contre seulement 44% des stagiaires.

Parmi ceux qui y ont accédé, 93% des réponses obtenues étaient : utile et extrêmement utile. Les réponses 'faiblement utile' (7%) concernaient les points suivants : barrières de la langue ; manque de dictionnaires hors ligne.

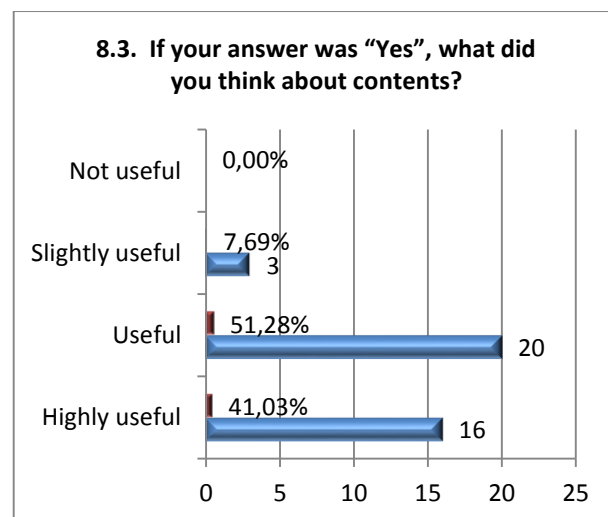
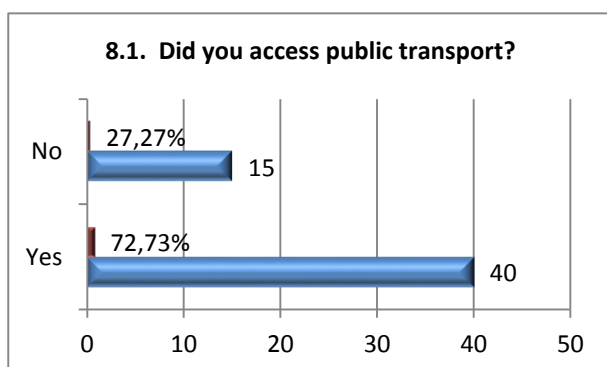
Les commentaires sur l'amélioration des contenus ont été formulés principalement par les formateurs. Le besoin de dictionnaires hors ligne mentionné par plusieurs éléments pourrait justifier le fait que seuls 36% des formateurs ayant eu accès à ces informations ont considéré que ce point était "extrêmement utile".



### Transports en commun

73% des personnes interrogées ont accédé à ces informations. 15 personnes (27%) n'ont pas eu accès à ce contenu pour les raisons suivantes : difficultés d'accès ; pas d'intérêt/de besoin ; pas de système Android ; utilisation de sa propre voiture avec GPS.

Parmi ceux qui y ont accédé, 92% des réponses obtenues étaient : utile et extrêmement utile. Les trois réponses 'faiblement utile' (8%) révèlent qu'il n'y avait pas d'informations sur le lieu de la destination de l'expérience de mobilité : il aurait été important d'insérer des informations spécifiques sur des itinéraires pré-organisés, des prix et packages.



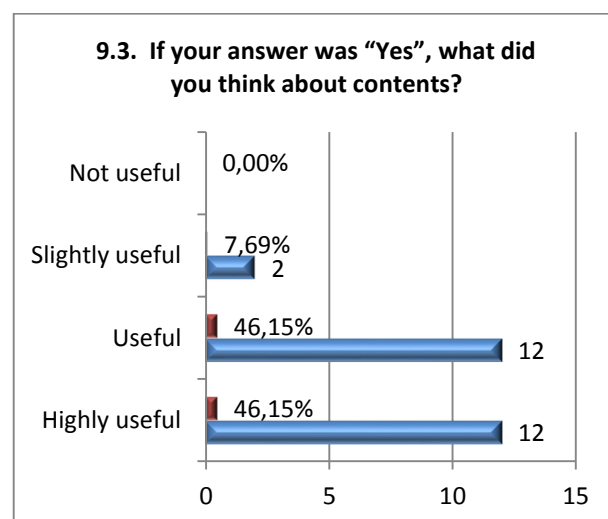
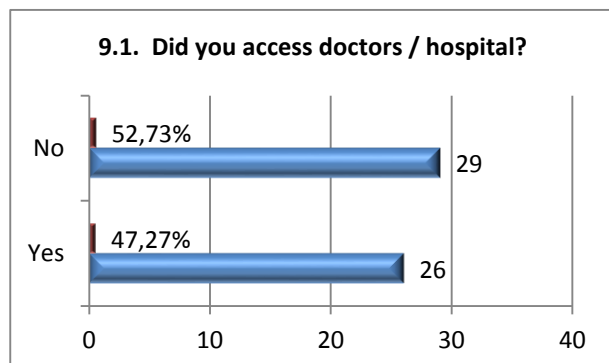
## Médecins / Hôpitaux

47% des personnes interrogées ont accédé à ces informations. 29 personnes (53%) n'ont pas accédé à ce contenu pour les raisons suivantes : absence d'intérêt/de besoin.

Parmi les répondants ayant accédé à ces informations, on relève des différences significatives dans les deux sous-groupes "formateurs" et "stagiaires" ; 71% des formateurs ont accédé à ces informations contre seulement 32% des stagiaires.

Bien que les deux groupes aient souligné ne pas avoir eu besoin de faire appel à des services médicaux / sanitaires, le groupe de formateurs a exploré ce contenu et présenté certaines suggestions, contrairement aux stagiaires. Cette situation peut se justifier par le fait que les formateurs se souciaient de pouvoir fournir rapidement des informations en cas de besoin de ce type de services.

Parmi ceux qui y ont eu accès, 92% des réponses obtenues étaient : utile et extrêmement utile. Les réponses 'faiblement utile' (8%) identifiaient un manque d'informations sur la localisation des pharmacies, tarifs, procédures d'hospitalisation, exonérations et prix moyens facturés dans le secteur privé.



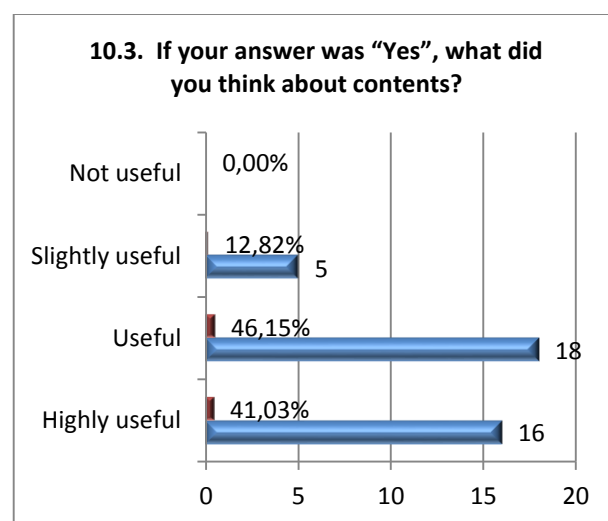
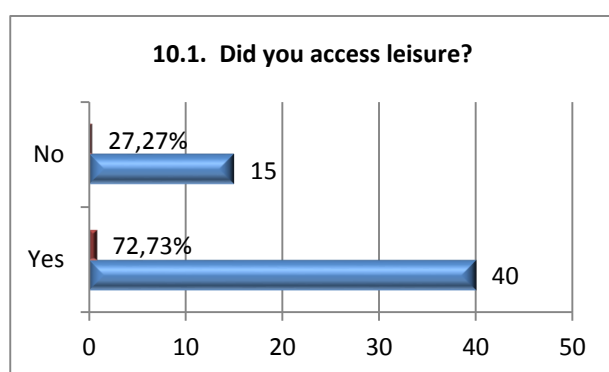
## Activités de loisir

73% des personnes interrogées ont accédé à ces informations. 15 personnes (27%) n'ont pas accédé à ce contenu pour les raisons suivantes : difficultés d'accès ; absence d'intérêt/de besoin ; pas de système Android ; informations très pauvres ; tout avait été planifié à l'avance.

Parmi ceux qui y ont eu accès, 87% des réponses obtenues étaient : utile et extrêmement utile. Les réponses 'faiblement utile' (13%) concernaient les points suivants : information généralement pauvres ; trop de texte ; pas de bons liens ; certains participants ont suggéré de changer de méthode de recherche.

Les réponses des deux sous-groupes "formateurs" et "stagiaires" concernant l'accès aux "Activités de loisir" et l'évaluation de ces contenus ne se différenciaient pas nettement.

Bien que 73% des répondants y aient eu accès, seuls 41% d'entre eux ont considéré que le contenu était "extrêmement utile", et c'est d'ailleurs l'un des points qui a donné lieu à de nombreuses suggestions d'amélioration.



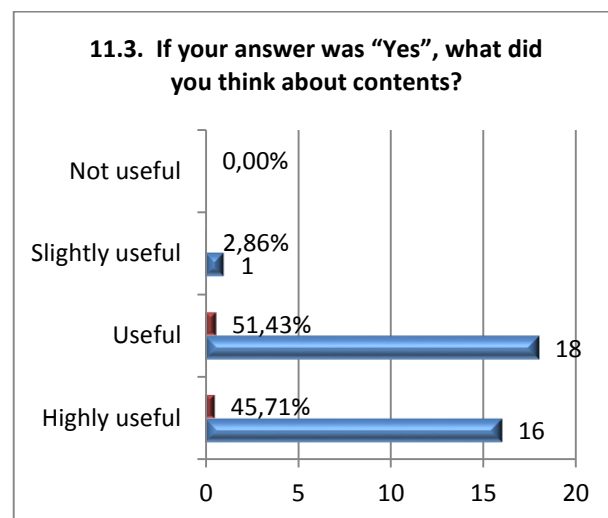
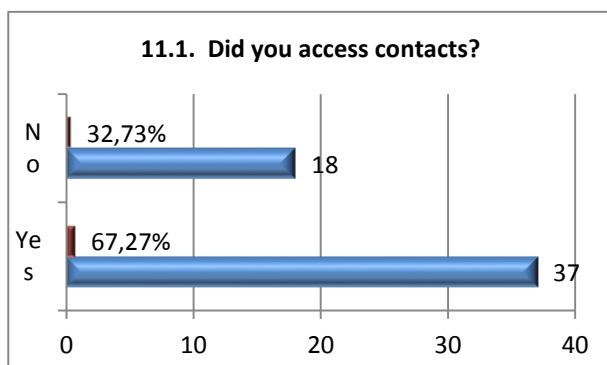
## Contacts

67% des personnes interrogées ont accédé à ces informations. 18 personnes (33%) n'ont pas accédé à ce contenu pour les raisons différentes : difficultés d'accès ; absence d'intérêt/de besoin.

Parmi les répondants ayant eu accès à ces informations, on relève des différences significatives dans les deux sous-groupes "formateurs" et "stagiaires" ; 86% des formateurs ont accédé à ces informations contre seulement 56% des stagiaires.

Cette option de l'appli est associée à la phase "Impact de la Mobilité". Certains ont fait des commentaires sur son potentiel pour permettre le contact non seulement avec différentes organisations mais aussi avec d'autres outils de partage d'expériences parmi tous ceux impliqués dans les processus de mobilité.

Parmi ceux qui y ont accédé, 97% des réponses obtenues étaient : utile et extrêmement utile. Il y a eu une seule réponse 'faiblement utile' (3%).



## Certification

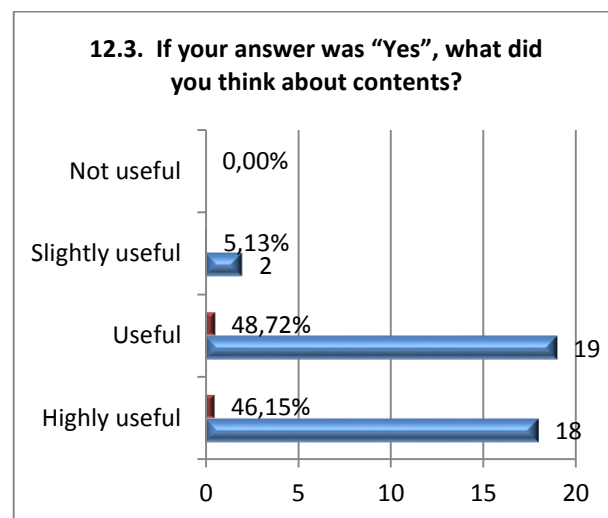
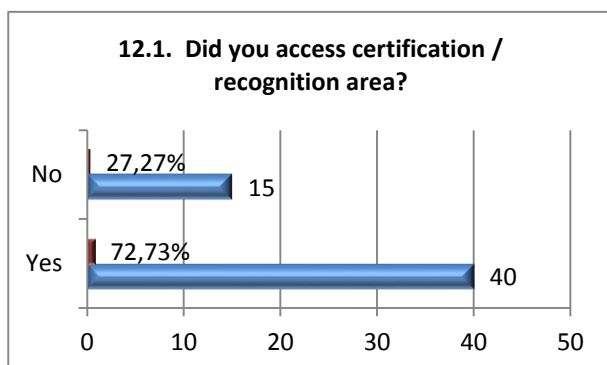
73% des personnes interrogées ont eu accès à ces informations. 15 personnes (27%) n'ont pas accédé à ce contenu pour les raisons suivantes : difficultés d'accès ; absence d'intérêt/de besoin.

Parmi les répondants ayant eu accès à ces informations, on relève des différences significatives dans les deux sous-groupes "formateurs" et "stagiaires". 90% des formateurs ont accédé à ces informations contre seulement 62% des stagiaires.

Parmi ceux qui ont accédé à ce contenu, seuls 46 % l'ont considéré comme étant "extrêmement utile" et c'est d'ailleurs l'un des points qui a donné lieu à de nombreuses suggestions d'amélioration.

Cette différence significative concernant l'accès à ce contenu par les formateurs peut s'expliquer par le fait que les formateurs s'intéressent plus aux questions liées à la certification, y compris les procédures, démarches et documents, tandis que les stagiaires s'attendent naturellement à ce que ces informations leur soient transmises par les formateurs.

Parmi ceux qui y ont eu accès, 95% des réponses obtenues étaient : utile et extrêmement utile. Seules deux réponses 'faiblement utile' ont été enregistrées (5%).



### 3.3 – Classement final

Les résultats présentés et analysés à la section 3.1 étaient basés sur l'échantillon total, constitué de 55 individus. Toutefois, l'échantillon était subdivisé en deux groupes ; les stagiaires (34 individus) et les formateurs, y compris les formateurs, techniciens EFP et coordinateurs (21 individus).

On a considéré qu'il était pertinent d'effectuer une analyse statistique des deux groupes et, simultanément, de déterminer les différences majeures au niveau de l'utilisation des options comprises dans l'appli SoMEx. Les résultats sont présentés ci-dessous.

| CLASSEMENT DE L'ACCES (Général) |   |    |            |   |     |
|---------------------------------|---|----|------------|---|-----|
| STAGIAIRES                      |   |    | FORMATEURS |   |     |
|                                 | Paramètres évalués  | %  |            | Paramètres évalués  | %   |
| 1 <sup>er</sup>                 | WI-FI   | 94 |            | WI-FI   | 100 |
| 3 <sup>e</sup>                  | Informations générales – météo, culture, histoire, langue | 82 |            | Informations générales – météo, culture, histoire, langue | 90  |
| 4 <sup>e</sup>                  | Informations générales – Organisations d'accueil          | 79 |            | Informations générales – Organisations d'accueil          | 86  |
| 7 <sup>e</sup>                  | Check list des bagages                                    | 68 |            | Checklist des bagages                                     | 86  |
| 6 <sup>e</sup>                  | Horaires de vols & bagages                                | 71 |            | Horaires de vols & bagages                                | 67  |
| 2 <sup>e</sup>                  | Réseaux sociaux   | 85 |            | Réseaux sociaux   | 71  |
| 10 <sup>e</sup>                 | Aide à la traduction                                      | 44 |            | Aide à la traduction                                      | 67  |
| 5 <sup>e</sup>                  | Transports en commun                                      | 74 |            | Transports en commun                                      | 71  |
| 11 <sup>e</sup>                 | Médecins / hôpitaux                                       | 32 |            | Médecins / hôpitaux                                       | 71  |
| 6 <sup>te</sup>                 | Activités de loisir                                       | 71 |            | Activités de loisir                                       | 76  |
| 9 <sup>e</sup>                  | Contacts  | 56 |            | Contacts  | 86  |
| 8 <sup>e</sup>                  | Certification / reconnaissance                            | 62 |            | Certification / reconnaissance                            | 90  |

| CLASSEMENT DE L'ACCES (INTERETS)                          |    |                  |   |     |
|---|----|------------------|---|-----|
| STAGIAIRES  |    |                  | FORMATEURS  |     |
| Paramètres évalués  | %  |                  | Paramètres évalués  | %   |
| WI-FI   | 94 | 1 <sup>st</sup>  | WI-FI   | 100 |
| Réseaux sociaux   | 85 | 2 <sup>nd</sup>  | Informations générales – météo, culture, histoire, langue | 90  |
| Informations générales – météo, culture, histoire, langue | 82 | 3 <sup>rd</sup>  | Certification / reconnaissance                            | 90  |
| Informations générales – Organisations d'accueil          | 79 | 4 <sup>th</sup>  | Informations générales – Organisations d'accueil          | 86  |
| Transports en commun                                      | 74 | 5 <sup>th</sup>  | Checklist des bagages                                     | 86  |
| Activités de loisir                                       | 71 | 6 <sup>th</sup>  | Contacts  | 86  |
| Horaires de vols & bagages                                | 71 | 7 <sup>th</sup>  | Activités de loisir                                       | 76  |
| Checklist des bagages                                     | 68 | 8 <sup>th</sup>  | Réseaux sociaux   | 71  |
| Certification / reconnaissance                            | 62 | 9 <sup>th</sup>  | Transports en commun                                      | 71  |
| Contacts  | 56 | 10 <sup>th</sup> | Médecins / hôpitaux                                       | 71  |
| Aide à la traduction                                      | 44 | 11 <sup>th</sup> | Aide à la traduction                                      | 67  |
| Médecins / hôpitaux                                       | 32 | 12 <sup>th</sup> | Horaires de vols & bagages                                | 67  |

Lorsqu'on analyse les résultats, on observe que les 2 groupes ont eu accès de manière similaire à 6 thèmes / domaines : "Wi-Fi", "Informations générales - météo, culture, histoire, langue", "Horaires de vols & bagages", "Transports en commun" et "Activités de loisir".

Les 6 thèmes / domaines restants ont été utilisés différemment par les deux groupes. En ce qui concerne les réseaux sociaux, le pourcentage de stagiaires y ayant eu recours était plus élevé que celui des formateurs. Concernant les domaines "Aide à la traduction", "Médecins / hôpitaux", "Contacts" et "Certification / reconnaissance", les stagiaires y ont beaucoup moins accédé que les formateurs.

Sur base des résultats obtenus, nous pouvons conclure que les stagiaires étaient moins intéressés par l'accès aux contenus qui n'étaient pas immédiatement utiles ou dont ils n'avaient pas réellement besoin, pas seulement parce qu'ils avaient reçu une très bonne préparation préalable mais aussi parce que les tuteurs leur ont apporté leur soutien pendant toute la durée du stage.

Pour ce qui concerne les formateurs, nous pouvons conclure que leur intérêt moindre pour les "Réseaux sociaux" peut s'expliquer par le fait qu'ils n'avaient pas l'habitude de se connecter aux réseaux sociaux et que certains d'entre eux n'étaient pas membres du groupe de mobilité sur Facebook.

Il est évident que l'accès à la totalité des thèmes / domaines par les formateurs était davantage homogène: ils étaient intéressés par tous les domaines. On peut donc considérer que ce groupe s'intéresse plus que les stagiaires à la préparation et à la supervision / résolution de situations "in situ" afin que la mobilité soit un succès.





Erasmus+

## 4 - Observation externe :

### 4.1 - Contexte

De manière générale, l'observation a été organisée avec les formateurs et coordinateurs en mobilité. On leur a expliqué le projet et demandé d'utiliser et de tester l'appli, en tâchant de l'utiliser le plus possible.

Le groupe a fait l'objet d'une observation, généralement pendant les activités et pendant l'utilisation de l'appli.

### 4.2 - Évaluation générale par les Observateurs externes - Observation tenant compte de la recommandation de WP3

La grille d'analyse pour les Observateurs a été développée en tenant compte des recommandations du rapport de WP 3 - *“Analyse du processus de mobilité classique en vue du développement d'une application Android”*, point 3, *“Considérations finales et pistes dégagées”*. Elle aidait à identifier les points majeurs et la diversité de contenus à inclure dans l'appli, même s'il était déjà clair, dans ce document, que tous les contenus ne pourraient pas être inclus.

La version beta de l'appli était également structurée conformément aux résultats de WP3 et respectait les lignes directrices générales.

Pour chaque point d'évaluation, les observateurs externes ont souligné les améliorations et suggestions les plus importantes à prendre en considération dans l'APP 2, comme rapporté ci-après.

Tout le monde s'est accordé à dire que les points de navigation sont bien sélectionnés mais qu'il est nécessaire de se concentrer sur les contenus, de rendre les informations fluides et de les rendre plus attractives.



**BZB**  
Bildungszentren des  
Baugewerbes e.V.





## 4.2.1 - Communication (points de navigation : Wi-Fi, informations générales, réseaux sociaux, contacts durables)

### Principaux commentaires et suggestions :

| Évaluation   | Suggestions d'amélioration   |
|--|--|
| <p><b>Wi-Fi :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La connexion Wi-Fi est cruciale et les stagiaires la cherchent toujours. On en a besoin <i>avant</i>, mais particulièrement aussi <i>pendant</i> la mobilité.</li> <li>Elle est très utile pour la communication entre les stagiaires, avec les familles et pour retrouver des informations.</li> <li>Toutefois, lorsqu'on a une connexion lente ou pas de connexion du tout, l'appli est moins utile.</li> <li>Il est nécessaire de souligner que l'appli nécessite des appareils mobiles spécifiques (<i>les spécifications recommandées sont Android 4.4, ou plus récent, une taille d'écran minimum de 480x800 pixels (plus elle est grande, mieux c'est) et une connexion internet active par 3G ou plus rapide</i>).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les contenus de l'application devraient être disponibles sans connexion internet (outils offline).</li> <li>Inclure où trouver des zones Wi-Fi sûres.</li> <li>Il sera important que l'appli puisse être utilisée, au moins, avec le système IOS.</li> </ul>  |
| <p><b>Informations générales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations proposées doivent être complètes.</li> <li>Il y a beaucoup de texte et la recherche n'est pas intuitive.</li> <li>Il y a peu de plans de rues et de références au site des participants.</li> <li>Informations insuffisantes sur les activités quotidiennes / hebdomadaires des stagiaires.</li> <li>L'organisation d'accueil fournit des informations sur l'organisation, les horaires, l'endroit où ils vont vivre pendant leur séjour, mais disposer d'informations supplémentaires aide le groupe à avoir moins de craintes et à se sentir en sécurité.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations sur la région et ce qu'elle a à offrir doivent être plus spécifiques.</li> <li>Informations spécifiques à chaque expérience de mobilité.</li> <li>Inclure une sorte de journal de bord.</li> <li>Promouvoir l'utilisation de Facebook pour les activités quotidiennes.</li> <li>Moins de texte et davantage d'icônes.</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Réseaux sociaux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ L'appli n'est pas vraiment interactive et devrait être plus attrayante.</li> <li>▫ Selon le groupe, ce thème peut être intéressant ou non. Dans le cas de groupes constitués de jeunes, où l'organisation d'envoi arrange tout pour eux, les stagiaires n'ont pas besoin d'entrer en contact avec les autres stagiaires dans l'organisation d'accueil du fait des barrières de la langue.</li> <li>▫ La plupart du temps, l'intérêt pour le groupe Facebook et WhatsApp était grand. Cela donne l'opportunité de rendre les choses plus concrètes. C'est une très bonne manière de rester en contact <i>après</i> l'expérience de mobilité mais aussi d'établir des liens entre les parties prenantes, <i>avant</i>.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Il est nécessaire de rendre l'aspect 'réseaux sociaux' plus attrayant, particulièrement pour les jeunes partant pour une brève période de mobilité.</li> <li>▫ Il est nécessaire de lever les barrières de la langue.</li> <li>▫ L'appli pourrait offrir un « lien » vers le groupe Facebook.</li> </ul> |
| <p><b>Contacts durables :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Cela semble une bonne idée pour les futures expériences de mobilité.</li> <li>▫ Il est nécessaire de partager les informations.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Améliorer la section 'contacts'. Il devrait y avoir plus d'informations sur les personnes de contact.</li> <li>▫ Inclure des options de partage d'informations avec les participants d'un autre processus de mobilité.</li> </ul>  |

#### 4.2.2 - Barrières de la langue (points de navigation : appli de traduction)

| Évaluation  | Suggestions d'amélioration  |
|---|---|
| <p><b>Traduction :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations fournies doivent être complètes.</li> <li>Avoir la possibilité d'obtenir des traductions est toujours intéressant pour les tuteurs et les stagiaires. Peut être très utile pour les personnes travaillant sur chantier dans différents pays.</li> <li>Ce sont les enseignants et les tuteurs qui ont le plus souvent résolu les problèmes relatifs aux barrières de la langue. Cela montre l'importance de disposer d'informations sur la traduction dans une appli dédiée à la mobilité.</li> <li>Il est très important d'avoir un traducteur, pour être indépendant et ne pas avoir peur de voyager à l'étranger. Ce serait une bonne chose de disposer d'un lien direct depuis l'appli.</li> <li>Certains groupes ont testé l'application <i>Duolingo</i> et cet outil semble être plutôt utile.</li> <li>Il est nécessaire d'avoir accès à un dictionnaire.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Trouver une façon de faire ses premiers pas dans une langue étrangère.</li> <li>Télécharger <i>Babele</i> avant le processus de mobilité parce que cet outil peut être utilisé pour renforcer ce qui a été appris.</li> <li>Il serait intéressant d'avoir une application comme <i>Duolingo</i> dans l'appli.</li> <li>Il devrait être possible d'avoir accès à d'autres applications pour apprendre les langues.</li> <li>Un lien vers un dictionnaire devrait aussi être disponible hors ligne.</li> <li>Introduire le "Building Construction Dictionary" développé par FLC.</li> <li>Les liens vers les applis externes doivent renseigner le nom de l'appli, pas le texte entier.</li> </ul> |

#### 4.2.3 Génération et échange d'informations (points de navigation : bagages, vols, transports en commun, médecins et hôpitaux)

| Évaluation   | Suggestions d'amélioration   |
|--|--|
| <p><b>Valise, vols, etc. :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Les informations fournies doivent être améliorées.</li> <li>▫ Bien que l'organisation d'envoi ait pris de bons arrangements et très bien informé tous les participants, "bagages et vols" doit être simple et utile.</li> <li>▫ Des problèmes dans ce domaine génèrent des insécurités et il est important de disposer de davantage d'informations.</li> </ul> <p><b>Transports en commun :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Il est nécessaire de disposer d'informations spécifiques et locales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Il serait intéressant de trouver une façon d'inclure davantage d'informations (horaires, règlements des compagnies aériennes, etc.).</li> <li>▫ L'appli doit devenir plus intuitive, avec des icônes et schémas (ex.: valise avec une icône, cliquer sur celle-ci pour montrer les éléments contenus ; organiser certaines parties du texte sous forme de check lists, pour qu'on puisse cocher ou supprimer les actions/activités déjà effectuées).</li> </ul>   |
| <p><b>Médecins et hôpitaux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Dans les différents processus de mobilité, on n'a pas eu besoin (heureusement) d'utiliser ces deux thèmes. Toutefois, les tuteurs, qui sont responsables des participants et de leur bien-être, ont trouvé les informations très utiles.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Inclure des itinéraires spécifiques pour chaque groupe bien que cela soit difficile à organiser avant l'arrivée s'il n'y a pas de plans, par exemple, pour les activités de temps libre et autres.</li> <li>▫ Ce serait bien d'avoir les informations et horaires de bus pour se rendre au travail, et de connaître les principaux arrêts de bus et les stations de taxi.</li> <li>▫ Inclure des informations hors ligne.</li> <li>▫ L'application devrait avoir un lien direct reprenant la localisation exacte des hôpitaux et pharmacies et informer clairement sur la façon de contacter un médecin (de préférence dans la langue maternelle).</li> <li>▫ Inclure les numéros d'urgence de la ville et un numéro de secours joignable 24h /24 et 7 jours/7 et facilement disponible.</li> </ul> |

#### 4.2.4 Activités de temps libre et de loisir (points de navigation : activités de loisir)

| Évaluation  | Suggestions d'amélioration  |
|---|---|
| <p><b>Activités de loisir :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Les informations fournies doivent être améliorées.</li> <li>▫ La recherche n'est pas intuitive.</li> <li>▫ Il est important d'avoir des activités de loisir planifiées, et aussi d'encourager les stagiaires à prendre part aux activités culturelles et sociales.</li> <li>▫ A côté du travail et l'apprentissage de nouvelles techniques, il est très important d'avoir du temps libre.</li> <li>▫ Les stagiaires montrent un réel intérêt pour les activités de loisir mais ne peuvent retrouver certains de leurs centres d'intérêt via l'appli.</li> <li>▫ Facebook peut être utilisé pour diffuser des informations utiles.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Demander aux stagiaires, avant l'arrivée, d'inclure des informations spécifiques selon les souhaits du groupe.</li> <li>▫ Davantage d'information sur les nouvelles cultures.</li> <li>▫ Suggérer des lieux intéressants à découvrir, heures d'ouverture et les lignes de bus pour y arriver. Créer des liens avec des applications qui aident à trouver les principaux lieux intéressants à découvrir.</li> <li>▫ Il devrait y avoir plus d'informations sur d'autres activités de loisir (activités sportives, comme le bowling, karting, natation, etc.).</li> <li>▫ L'application devrait fournir plus d'informations au sujet des parcs, cathédrales, musées, plages, hôtels, restaurants, magasins.</li> <li>▫ Il faudrait proposer plus de liens locaux et pas autant d'informations génériques.</li> <li>▫ Les suggestions devraient être adaptées à l'âge des stagiaires.</li> <li>▫ Demander aux stagiaires de noter leurs expériences afin de les partager avec d'autres participants Erasmus.</li> <li>▫ L'appli devrait offrir une connexion à des sites comme Fork / Trip Advisor / Zomato.</li> </ul> |

#### 4.2.5 Évaluation et appréciation (point de navigation : certification)

| Évaluation   | Suggestions d'amélioration  |
|--|---|
| <p><b>Certification :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations semblent être plus importantes pour les tuteurs et le staff que pour les stagiaires parce que l'organisation d'envoi s'occupe de toutes les formalités avec l'organisation d'accueil et les stagiaires n'ont plus qu'à signer les documents. Cela a été considéré comme une information utile et devrait être gardé dans l'appli.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le thème est vraiment important mais doit être simplifié, popularisé et rendu plus attractif.</li> <li>Il est nécessaire de souligner l'importance de l'Europass comme qualification reconnue au niveau européen. Il faudrait intégrer plus d'informations sur ce thème.</li> <li>Le processus de mobilité observé a été évalué par les organisations d'accueil, les entreprises et les formateurs accompagnateurs, mais un outil servant à enregistrer et à autoévaluer l'expérience (un journal de bord) pourrait être utile.</li> </ul> |

#### 4.2.6 Réseautage (points de navigation : réseaux sociaux)

| Évaluation  | Suggestions d'amélioration  |
|---|---|
| <p><b>Réseautage : Plusieurs observations ont été faites par rapport au thème</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Il a été difficile d'amener les nouveaux stagiaires à rejoindre le groupe Facebook ou à accéder au groupe WhatsApp. Ils n'en voyaient pas vraiment l'utilité parce que l'organisation avait tout réglé avec l'organisation d'envoi.</li> <li>b) D'autres stagiaires, au contraire, ont montré un réel intérêt. Ils considéraient que les outils qu'ils ont utilisés quotidiennement étaient 'chouettes'.</li> <li>Il est certainement intéressant que l'application SoMEx ait des connexions avec les réseaux sociaux.</li> <li>Il est important que les formateurs et les stagiaires partagent l'application.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>En cas d'accueil plutôt que d'envoi de stagiaires, on pourrait créer ces groupes aussi pour le personnel participant à la mobilité. Ainsi, tout le monde aurait les informations et pas seulement les coordinateurs.</li> <li>Une communauté de stagiaires et de formateurs pourrait être utile pour partager l'expérience vécue.</li> </ul> |



### 4.3. Conclusions finales

Après avoir testé l'appli, on peut dire que les thèmes développés dans le projet SoMEx intègrent la plupart des contenus qu'une telle appli devrait inclure pour aider les stagiaires, les formateurs et membres du staff dans un processus de mobilité et que cela est en effet utile.

Toutefois, il n'est pas suffisant que l'appli fonctionne comme une méta-application offrant un accès à d'autres applis, il est également nécessaire d'offrir une valeur ajoutée.

Tous les commentaires et suggestions collectés et présentés dans le présent rapport indiquent que l'appli, dans son ensemble, doit être revue et améliorée pour devenir un outil moderne, intuitif et interactif.

Comme cela a déjà été identifié, il est essentiel d'avoir moins de texte, plus de résumés et de check lists, d'icônes, d'images, de photos et de vidéos. L'introduction de témoignages, déjà prévue pour la prochaine version de l'appli, va assurément enrichir son contenu et l'intérêt de son utilisation et de sa diffusion.

En général, lorsqu'on compare les réponses des formateurs à celles des stagiaires, il semble essentiel que les formateurs soient convaincus de l'intérêt d'utiliser l'appli et qu'ils s'engagent à l'utiliser, à encourager son utilisation, à interagir avec les stagiaires afin de les motiver, et à faciliter son utilisation.

Enfin, il ne semble pas efficace de garder l'accès aux contenus de l'appli en les déclinant selon les phases *avant, pendant et après* le processus de mobilité. Il faudrait plutôt privilégier la destination de mobilité et insérer, dans chaque cas, les informations générales et spécifiques considérées comme appropriées.

Dans ce contexte, il est nécessaire de créer un système de gestion des contenus et de clarifier son utilisation à travers un tutoriel mis à la disposition de tous les partenaires.



# Annexe 1

## (Résultats globaux)



## Questionnaire Somex\_APP (After Mobility - results)

Country: Belgium + Spain + Italy + Germany + Portugal

Global results

N = 55

### Sample characterization

#### 1. Age

|          |    | %       |
|----------|----|---------|
| under 25 | 29 | 52,73%  |
| 26 to 45 | 14 | 25,45%  |
| 46 to 59 | 12 | 21,82%  |
| over 60  | 0  | 0,00%   |
| Total    | 55 | 100,00% |

#### 2. Sex

|        |    | %     |
|--------|----|-------|
| Male   | 42 | 76,4% |
| Female | 13 | 23,6% |
| Total  | 55 | 100%  |

#### 3. Country of residence:

|          |    | %       |
|----------|----|---------|
| France   | 15 | 27,27%  |
| Italy    | 14 | 25,45%  |
| Spain    | 12 | 21,82%  |
| UK       | 8  | 14,55%  |
| Portugal | 5  | 9,09%   |
| Germany  | 1  | 1,82%   |
| Total    | 55 | 100,00% |

100,00%

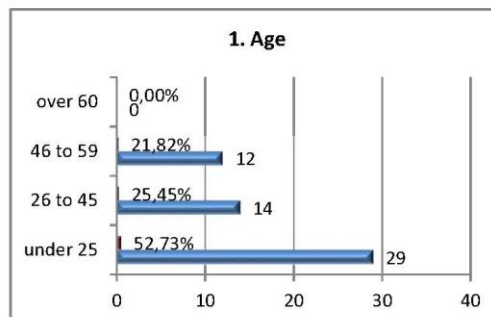
#### 4. Current status:

|                                       |    |         |
|---------------------------------------|----|---------|
| Apprentice                            | 11 | 20,00%  |
| Trainee                               | 23 | 41,82%  |
| Trainer                               | 8  | 14,55%  |
| Vet Technician                        | 11 | 20,00%  |
| Trainer's coordinator and/or mobility | 2  | 3,64%   |
| Total                                 | 55 | 100,00% |

#### 5. Highest level of education attained:

|                   |    | %       |
|-------------------|----|---------|
| Primary school    | 6  | 10,91%  |
| Secondary school  | 13 | 23,64%  |
| Vocational school | 23 | 41,82%  |
| Bachelor          | 5  | 9,09%   |
| Master /PhD       | 6  | 10,91%  |
| Other             | 2  | 3,64%   |
| Total             | 55 | 100,00% |

Other:



1/13

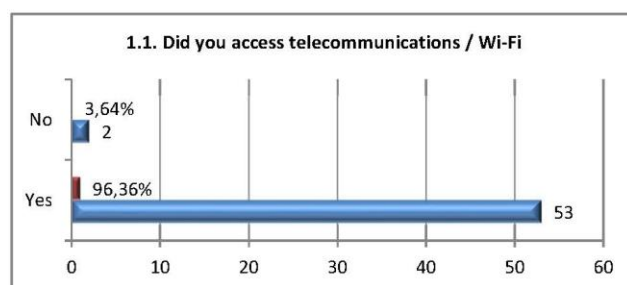


## Part 1: Planning a Mobility / Before

### 1. WI-FI

#### 1.1. Did you access telecommunications / Wi-Fi?

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 53 | 96,36%  |
| No    | 2  | 3,64%   |
| Total | 55 | 100,00% |



#### 1.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

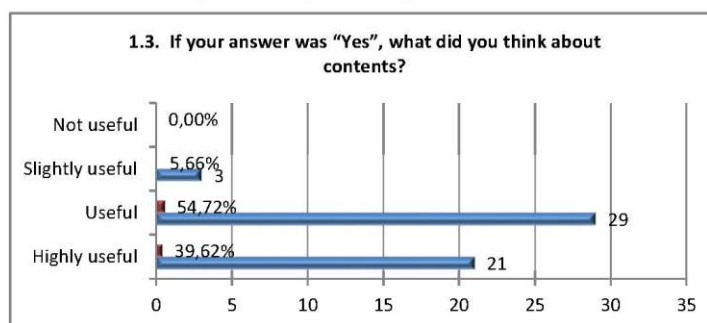
|                           |   | %       |
|---------------------------|---|---------|
| I had access difficulties | 0 | 0,00%   |
| I had no interest/need    | 2 | 100,00% |
| Total                     | 2 | 100,00% |

##### 1.2.1. Another reason

R: Porque o Hotel tinha Wi-fi / não tive necessidade

#### 1.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 21 | 39,62%  |
| Useful          | 29 | 54,72%  |
| Slightly useful | 3  | 5,66%   |
| Not useful      |    | 0,00%   |
| Total           | 53 | 100,00% |



##### 1.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

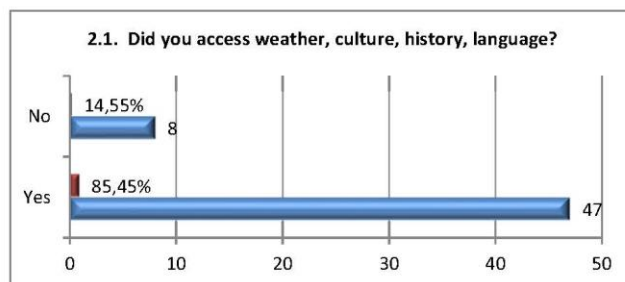
R: Slow connection / I had some difficulties with the connection/ some problems with trains sometimes cut off/ Renseignement essentiel pour pouvoir se connecter dans un pays étranger / j'utilise rarement des applications/Nous avions le wifi à l'école et dans les appartements



## 2. General Information – weather, culture, history, language

2.1. Did you access weather, culture, history, language? (mark the applicable option)

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 47 | 85,45%  |
| No    | 8  | 14,55%  |
| Total | 55 | 100,00% |



2.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

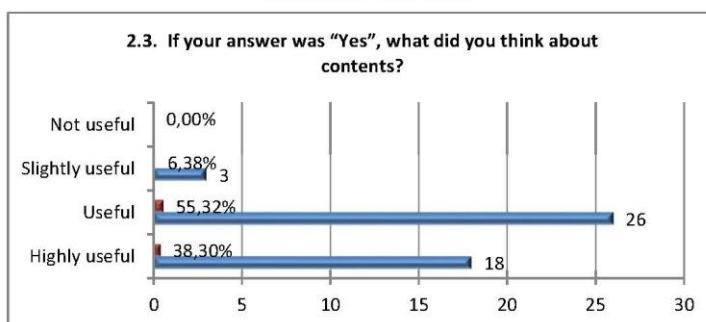
|                           |   | %       |
|---------------------------|---|---------|
| I had access difficulties | 1 | 12,50%  |
| I had no interest/need    | 7 | 87,50%  |
| Total                     | 8 | 100,00% |

2.2.1. Another reason

R: No gastar bateria / Already come in Piacenza

2.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 18 | 38,30%  |
| Useful          | 26 | 55,32%  |
| Slightly useful | 3  | 6,38%   |
| Not useful      |    | 0,00%   |
| Total           | 47 | 100,00% |



2.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

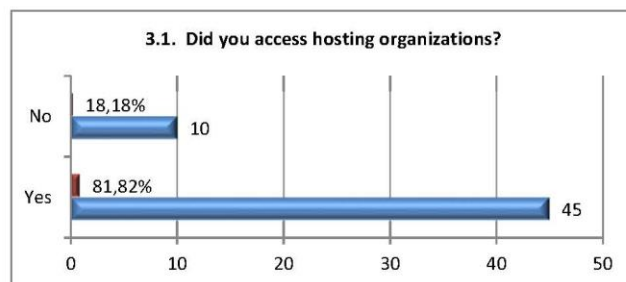
R: We didn't do much about the language/ German classes would have been better than translation App/ Je trouve déjà des informations via internet



## 3. General Information – Hosting organizations

### 3.1. Did you access hosting organizations? (mark the applicable option)

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 45 | 81,82%  |
| No    | 10 | 18,18%  |
| Total | 55 | 100,00% |



### 3.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

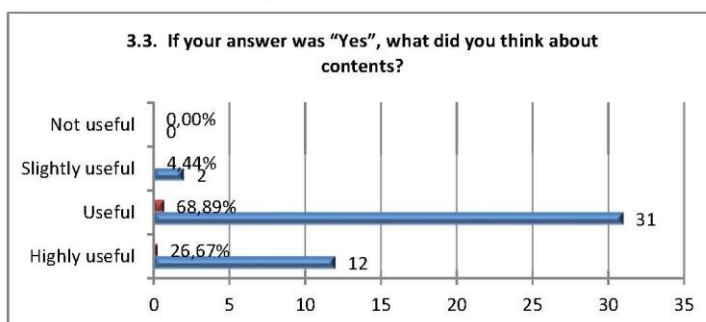
|                           |   | %       |
|---------------------------|---|---------|
| I had access difficulties | 0 | 0,00%   |
| I had no interest/need    | 9 | 100,00% |
| Total                     | 9 | 100,00% |

#### 3.2.1. Another reason

R: No funciona solo hay telefonos de contacto no hay info sobre le entidad/  
Already come as trainer

### 3.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 12 | 26,67%  |
| Useful          | 31 | 68,89%  |
| Slightly useful | 2  | 4,44%   |
| Not useful      | 0  | 0,00%   |
| Total           | 45 | 100,00% |



#### 3.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

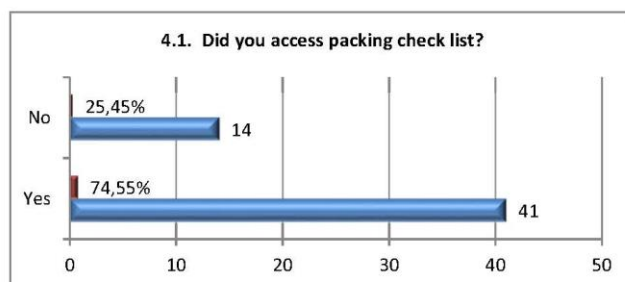
R: We had enough information from our tutors/



## 4. Packing check list

4.1. Did you access packing check list? (mark the applicable option)

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 41 | 74,55%  |
| No    | 14 | 25,45%  |
| Total | 55 | 100,00% |



4.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

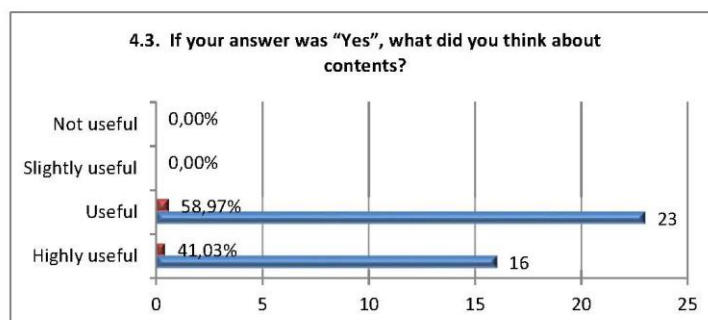
|                           |    | %       |
|---------------------------|----|---------|
| I had access difficulties | 3  | 21,43%  |
| I had no interest/need    | 11 | 78,57%  |
| Total                     | 14 | 100,00% |

4.2.1. Another reason

R: My connection was not working properly/No estaba conectada la aplicación

4.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 16 | 41,03%  |
| Useful          | 23 | 58,97%  |
| Slightly useful |    | 0,00%   |
| Not useful      |    | 0,00%   |
| Total           | 39 | 100,00% |



4.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Intéressant pour éviter les oublis/Migliorare la possibilità di barrare se già stato preparato o meno...

Suddividera in base a categorie: abbigliamento; bagno, medicinali, ecc.

Informação muito densa e pouco estruturada/faltam ícones e check lists pouco interativo

/ poderia acrescentar-se informação acerca da funcionalidade dos cartões multibanco

fora de território nacional e referir a necessidade de obtenção do cartão de saúde europeu.

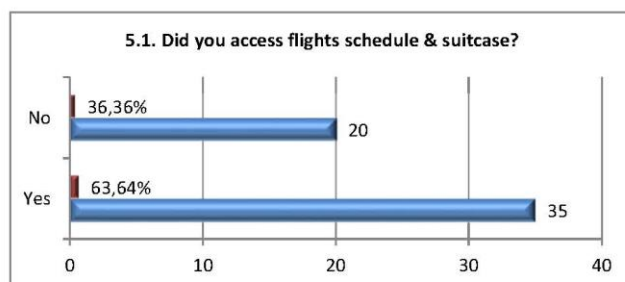




## 5. Flights schedule & suitcase

5.1. Did you access flights schedule & suitcase? (mark the applicable option)

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 35 | 63,64%  |
| No    | 20 | 36,36%  |
| Total | 55 | 100,00% |



5.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

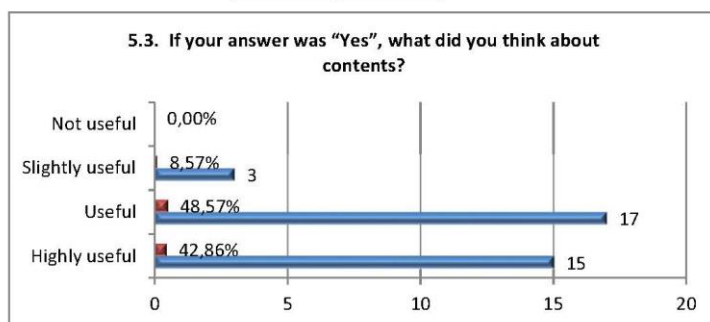
|                           |    | %       |
|---------------------------|----|---------|
| I had access difficulties | 1  | 5,26%   |
| I had no interest/need    | 18 | 94,74%  |
| Total                     | 19 | 100,00% |

5.2.1. Another reason

R: No estaba colegada la información en la App / No aparece programa de vuelos ni horarios/Non mi interessava / Travel by bus

5.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 15 | 42,86%  |
| Useful          | 17 | 48,57%  |
| Slightly useful | 3  | 8,57%   |
| Not useful      |    | 0,00%   |
| Total           | 35 | 100,00% |



5.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Intéressant pou éviter les problèmes à l'aéroport (parfois, le jeune voyage pour la première fois en avion!)/Cercare di dettagliare in modo schematics i procedimenti per compare il biglietto invece di rimandare a un video  
Informação muito generalista/sugere-se a inclusão de ícones ilustrativos para facilitar a pesquisa/falta informação sobre as companhias aéreas e regras

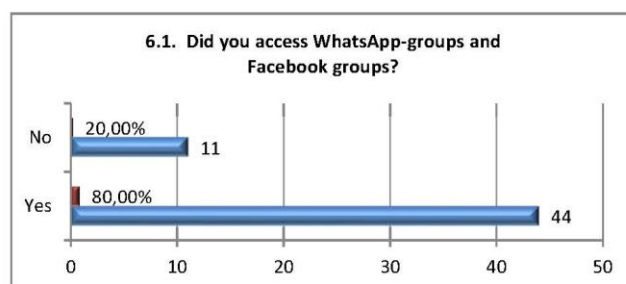


## Part 2: During the mobility

### 6. Social media (WhatsApp-groups and Facebook groups)

6.1. Did you access WhatsApp-groups and Facebook groups? (mark the applicable option)

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 44 | 80,00%  |
| No    | 11 | 20,00%  |
| Total | 55 | 100,00% |



6.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

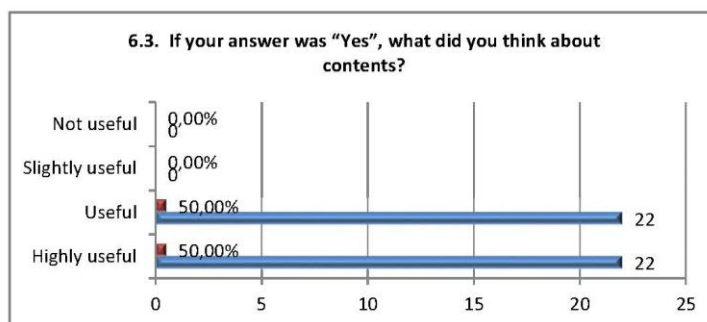
|                           |    | %       |
|---------------------------|----|---------|
| I had access difficulties | 5  | 50,00%  |
| I had no interest/need    | 5  | 50,00%  |
| Total                     | 10 | 100,00% |

6.2.1. Another reason

R: Nous n'avions pas de groupe WhatsApp ou Facebook/No android/ No App on sony device / other app "World and you"/No facebook user/ difficoltà d accesso alla sezione social media. Le corrispondenze e i rimandi sono a volte sbagliati (no Formedil ma solo CENFIC) / No on Windows phone

6.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 22 | 50,00%  |
| Useful          | 22 | 50,00%  |
| Slightly useful | 0  | 0,00%   |
| Not useful      | 0  | 0,00%   |
| Total           | 44 | 100,00% |



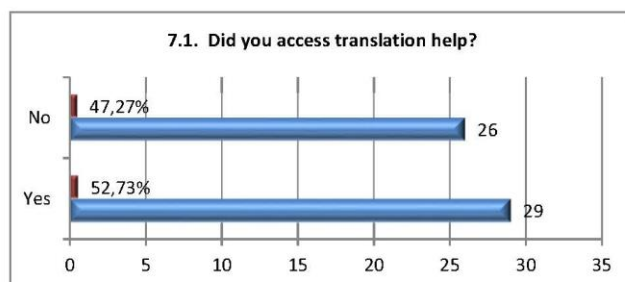
6.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Helpful for compare with others

## 7. Translation help

7.1. Did you access translation help? (mark the applicable option)

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 29 | 52,73%  |
| No    | 26 | 47,27%  |
| Total | 55 | 100,00% |



7.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

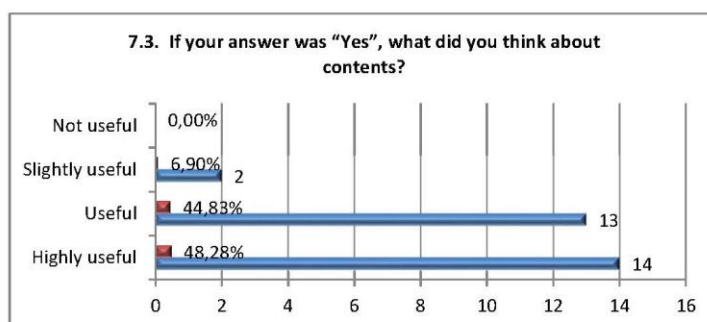
|                           |    | %       |
|---------------------------|----|---------|
| I had access difficulties | 10 | 40,00%  |
| I had no interest/need    | 15 | 60,00%  |
| Total                     | 25 | 100,00% |

7.2.1. Another reason

R: No fue necesario porque com inglés me hice entender/J'ai déjà une autre application de traduction/ No android/Not on Windows phone/ Translation delivered in other away from Piacenza/It does not translate what written in the app/No app on sony

7.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 14 | 48,28%  |
| Useful          | 13 | 44,83%  |
| Slightly useful | 2  | 6,90%   |
| Not useful      |    | 0,00%   |
| Total           | 29 | 100,00% |



7.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

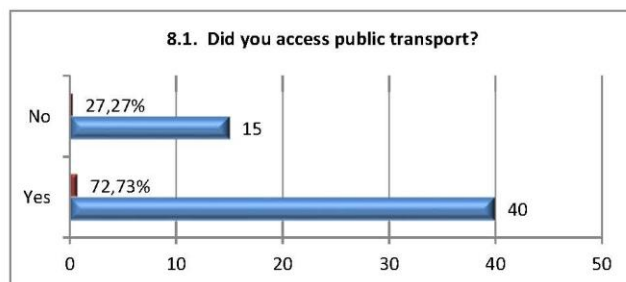
R: Speaking classes would have eased apprehension/ Deberia haber accesos a diccionarios de uso "of line" sin conexión a internet /Make more schematic, replace the name of the app with the extended link / Seria vantajoso ter o Babbel a funcionar offline



## 8. Public transport

8.1. Did you access public transport? (mark the applicable option)

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 40 | 72,73%  |
| No    | 15 | 27,27%  |
| Total | 55 | 100,00% |



8.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

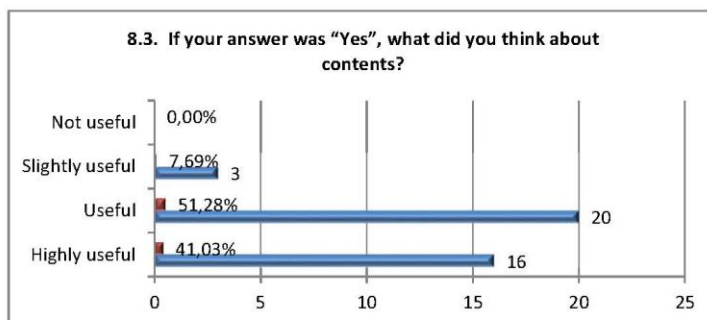
|                           |    | %       |
|---------------------------|----|---------|
| I had access difficulties | 4  | 26,67%  |
| I had no interest/need    | 11 | 73,33%  |
| Total                     | 15 | 100,00% |

8.2.1. Another reason

R: Ya tenia cerrados todos los desplazamientos (2 answers)/J'avais un GPS et un véhicule de location mais peut être intéressant pour ceux qui n'ont pas de moyen de transport privé/Not on Windows / No App on sony/No android

8.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 16 | 41,03%  |
| Useful          | 20 | 51,28%  |
| Slightly useful | 3  | 7,69%   |
| Not useful      |    | 0,00%   |
| Total           | 39 | 100,00% |



8.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

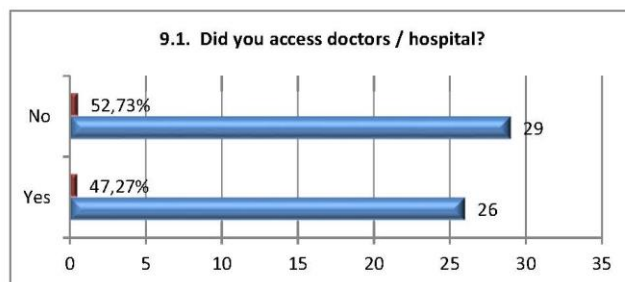
R: Falta info adecuada a la ciudad de destino, Bari./ El destino en que se elevaba a cabo la movilidad/Falta informação específica de roteiros nas cidades/preços pacotes pré-organizados com a indicação da relevância cultural



## 9. Doctors / hospitals

9.1. Did you access doctors / hospital? (mark the applicable option)

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 26 | 47,27%  |
| No    | 29 | 52,73%  |
| Total | 55 | 100,00% |



9.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

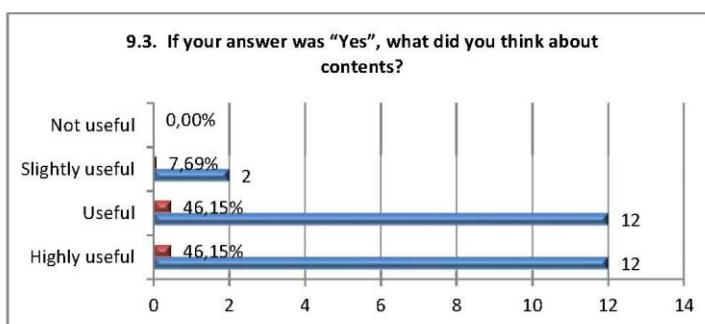
|                           |    | %       |
|---------------------------|----|---------|
| I had access difficulties | 2  | 6,90%   |
| I had no interest/need    | 27 | 93,10%  |
| Total                     | 29 | 100,00% |

9.2.1. Another reason

R: No tuve necesidad / No fue necesario, no tuvimos ningún caso de enfermedad grave/ No android/ No app on sony/ Tutor, not pertinent

9.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 12 | 46,15%  |
| Useful          | 12 | 46,15%  |
| Slightly useful | 2  | 7,69%   |
| Not useful      |    | 0,00%   |
| Total           | 26 | 100,00% |



9.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Porque no hemos necesidad/ Falta info sobre direcciones de centros de salud, farmacias / Make it more schematic and divide for each country / Informação generalista / falta informação das cidades de destino/ informação acerca dos preços médios a pagar nos hospitais/taxas/ isenções/ e preços médios no privado.

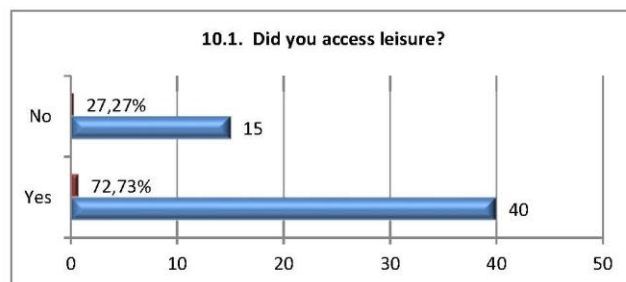




## 10. Leisure Activities

10.1. Did you access leisure? (mark the applicable option)

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 40 | 72,73%  |
| No    | 15 | 27,27%  |
| Total | 55 | 100,00% |



10.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

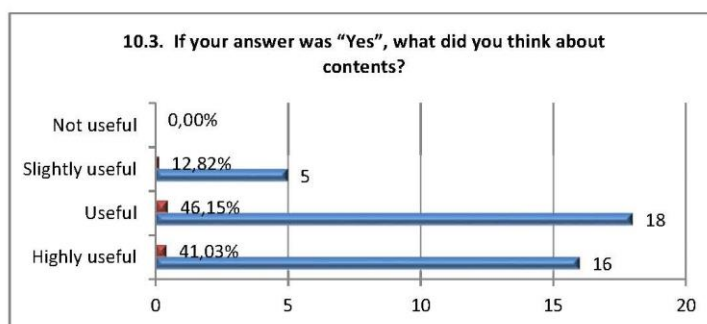
|                           |    | %       |
|---------------------------|----|---------|
| I had access difficulties | 2  | 13,33%  |
| I had no interest/need    | 13 | 86,67%  |
| Total                     | 15 | 100,00% |

10.2.1. Another reason

R: No suelo utilizarlo/No android/not on windows phone/All planned and indicated from Scuola Edile Piacenza/ the search on the app is poor/ No need, in any case no app on sony

10.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 16 | 41,03%  |
| Useful          | 18 | 46,15%  |
| Slightly useful | 5  | 12,82%  |
| Not useful      |    | 0,00%   |
| Total           | 39 | 100,00% |



10.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Leisure facilities were vague /Falta cargar co información de nuestra movilidade Intéressant pour le divertissement en soirée et le we/The section , for restaurants is poor and there is not website of the municipality, for example / Not too rich, for example few restaurants and no good links. A sugestion: change the way of search, too text.

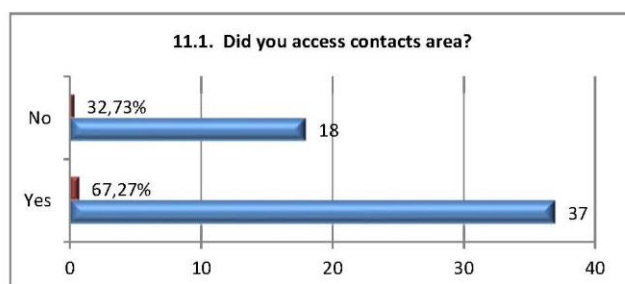


## Part 3: Impact of a Mobility / After

### 11. Contacts

11.1. Did you access contacts area? (mark the applicable option)

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 37 | 67,27%  |
| No    | 18 | 32,73%  |
| Total | 55 | 100,00% |



11.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

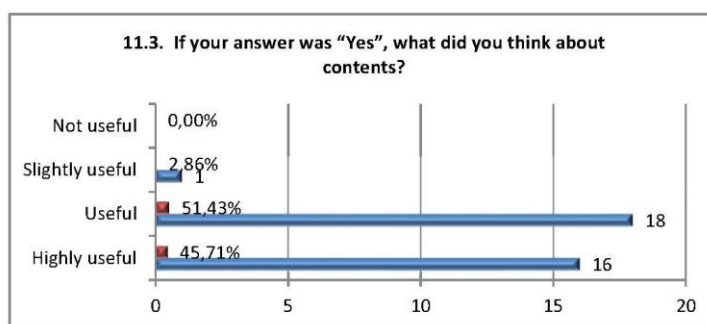
|                           |    | %       |
|---------------------------|----|---------|
| I had access difficulties | 2  | 11,11%  |
| I had no interest/need    | 16 | 88,89%  |
| Total                     | 18 | 100,00% |

11.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

11.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %       |
|-----------------|----|---------|
| Highly useful   | 16 | 45,71%  |
| Useful          | 18 | 51,43%  |
| Slightly useful | 1  | 2,86%   |
| Not useful      |    | 0,00%   |
| Total           | 35 | 100,00% |



11.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: To share the experience and to offer to other groups informations and experience (comentário de resposta High useful)/ Informação pouco clara para o utilizador

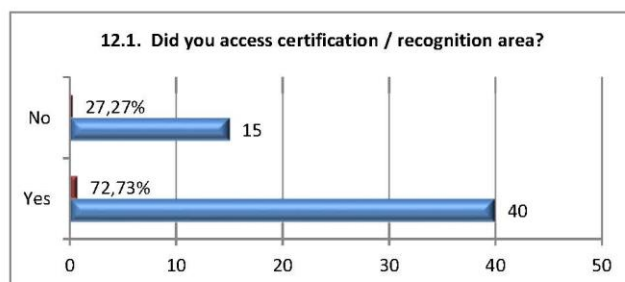
12/13



## 12. Certification / recognition

12.1. Did you access certification / recognition area? (mark the applicable option)

|       |    |         |
|-------|----|---------|
|       |    | %       |
| Yes   | 40 | 72,73%  |
| No    | 15 | 27,27%  |
| Total | 55 | 100,00% |



12.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

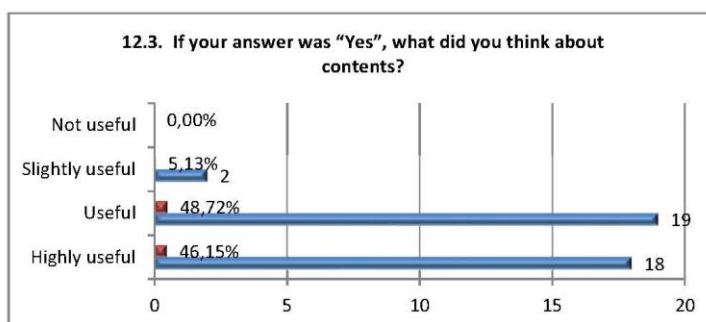
|                           |    |         |
|---------------------------|----|---------|
|                           |    | %       |
| I had access difficulties | 2  | 13,33%  |
| I had no interest/need    | 13 | 86,67%  |
| Total                     | 15 | 100,00% |

12.2.1. Another reason

R: Make the App more intuitive, schematic, with more icons, for example sending to scheme. If one go back is a blank screen.

12.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    |         |
|-----------------|----|---------|
|                 |    | %       |
| Highly useful   | 18 | 46,15%  |
| Useful          | 19 | 48,72%  |
| Slightly useful | 2  | 5,13%   |
| Not useful      |    | 0,00%   |
| Total           | 39 | 100,00% |



12.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Idea of achievements/to show the european openness of the training and to record the experience/ to find or print out the certification of the training institution after for example some time or to specific purpose. (A informação não está traduzida, apenas está em alemão. Seria vantajoso visualizar os impressos).





Erasmus+

# Annexe 2

## (Résultats Formateurs)



**BZB**  
Bildungszentren des  
Baugewerbes e.V.





## Questionnaire Somex\_APP (After Mobility - results)

Country: Belgium + Spain + Italy + Germany+ Portugal

Trainers -Global

N = 21

### Sample characterization

#### 1. Age

|          |    | %      |
|----------|----|--------|
| under 25 | 0  | 0,00%  |
| 26 to 45 | 10 | 47,62% |
| 46 to 59 | 11 | 52,38% |
| over 60  |    | 0,00%  |
| Total    | 21 | 100%   |

#### 2. Sex

|        |    | %      |
|--------|----|--------|
| Male   | 10 | 47,62% |
| Female | 11 | 52,38% |
| Total  | 21 | 100%   |

#### 3. Country of residence:

|          |    | %      |
|----------|----|--------|
| France   | 4  | 19,05% |
| Germany  | 1  | 4,76%  |
| Italy    | 9  | 42,86% |
| Portugal | 2  | 9,52%  |
| Spain    | 3  | 14,29% |
| UK       | 2  | 9,52%  |
| Total    | 21 | 100%   |

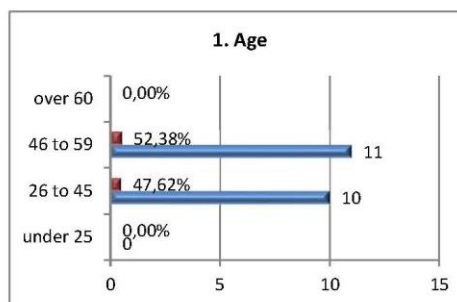
#### 4. Current status:

|                                       |    |        |
|---------------------------------------|----|--------|
| Apprentice                            |    | 0,00%  |
| Trainee                               |    | 0,00%  |
| Trainer                               | 6  | 28,57% |
| Vet Technician                        | 13 | 61,90% |
| Trainer's coordinator and/or mobility | 2  | 9,52%  |
| Total                                 | 21 | 100%   |

#### 5. Highest level of education attained:

|                   |    | %      |
|-------------------|----|--------|
| Primary school    | 1  | 4,76%  |
| Secondary school  | 3  | 14,29% |
| Vocational school | 4  | 19,05% |
| Bachelor          | 5  | 23,81% |
| Master /PhD       | 6  | 28,57% |
| Other             | 2  | 9,52%  |
| Total             | 21 | 100%   |

Other: Laurea di architettura



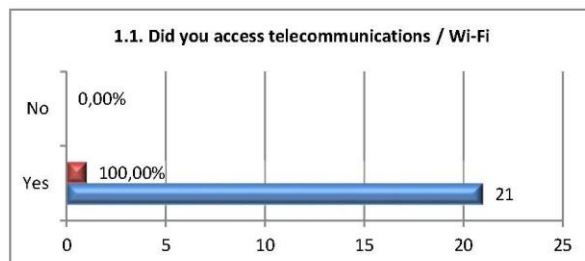


## Part 1: Planning a Mobility / Before

### 1. WI-FI

#### 1.1. Did you access telecommunications / Wi-Fi?

|       |    | %       |
|-------|----|---------|
| Yes   | 21 | 100,00% |
| No    |    | 0,00%   |
| Total | 21 | 100%    |



#### 1.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

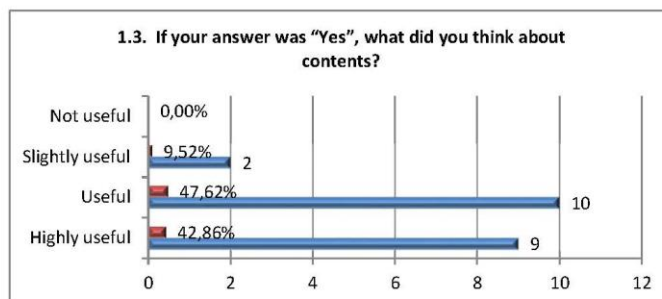
|                           |   | %       |
|---------------------------|---|---------|
| I had access difficulties |   | #DIV/0! |
| I had no interest/need    |   | #DIV/0! |
| Total                     | 0 | #DIV/0! |

#### 1.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

#### 1.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %      |
|-----------------|----|--------|
| Highly useful   | 9  | 42,86% |
| Useful          | 10 | 47,62% |
| Slightly useful | 2  | 9,52%  |
| Not useful      |    | 0,00%  |
| Total           | 21 | 100%   |



#### 1.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

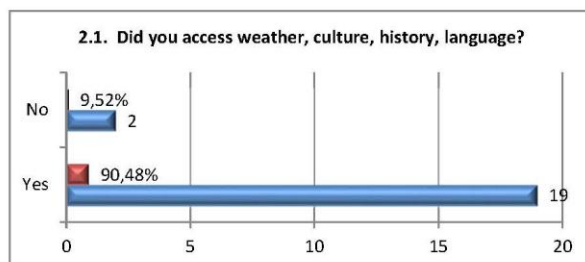
R: Slow connection / Renseignement essentiel pour pouvoir se connecter dans un pays étranger/ J'utilise rarement des applications



## 2. General Information – weather, culture, history, language

2.1. Did you access weather, culture, history, language? (mark the applicable option)

|       |    | %      |
|-------|----|--------|
| Yes   | 19 | 90,48% |
| No    | 2  | 9,52%  |
| Total | 21 | 100%   |



2.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

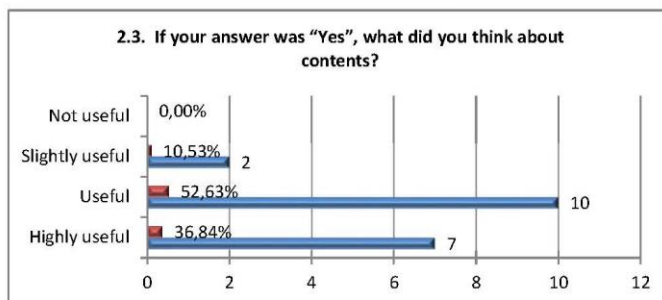
|                           |   | %       |
|---------------------------|---|---------|
| I had access difficulties |   | 0,00%   |
| I had no interest/need    | 2 | 100,00% |
| Total                     | 2 | 100%    |

2.2.1. Another reason

R: Already come in Piacenza

2.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

|                 |    | %      |
|-----------------|----|--------|
| Highly useful   | 7  | 36,84% |
| Useful          | 10 | 52,63% |
| Slightly useful | 2  | 10,53% |
| Not useful      |    | 0,00%  |
| Total           | 19 | 100%   |



2.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: German classes would have been better than translation App/

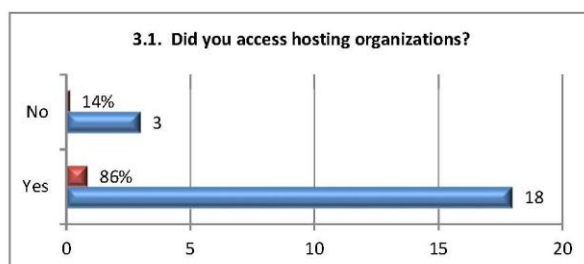
Je trouve déjà des informations via internet



## 3. General Information – Hosting organizations

3.1. Did you access hosting organizations? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 18 | 86%  |
| No    | 3  | 14%  |
| Total | 21 | 100% |



3.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

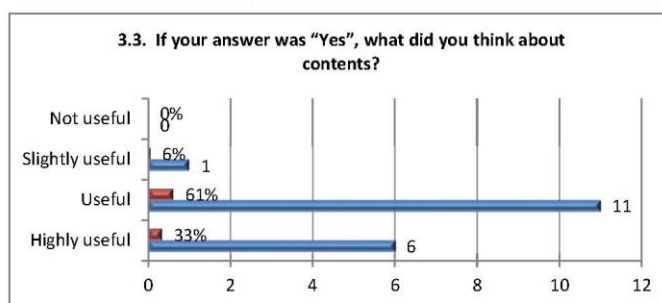
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 0 | 0%   |
| I had no interest/need    | 2 | 100% |
| Total                     | 2 | 100% |

3.2.1. Another reason

R: No funciona solo hay telefonos de contacto no hay info sobre le entidad/  
Already come as trainer

3.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 6  | 33%  |
| Useful          | 11 | 61%  |
| Slightly useful | 1  | 6%   |
| Not useful      | 0  | 0%   |
| Total           | 18 | 100% |



3.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

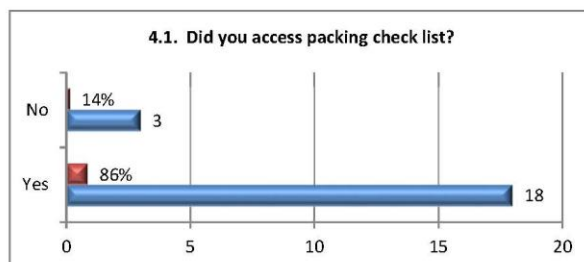
R: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## 4. Packing check list

4.1. Did you access packing check list? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 18 | 86%  |
| No    | 3  | 14%  |
| Total | 21 | 100% |



4.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

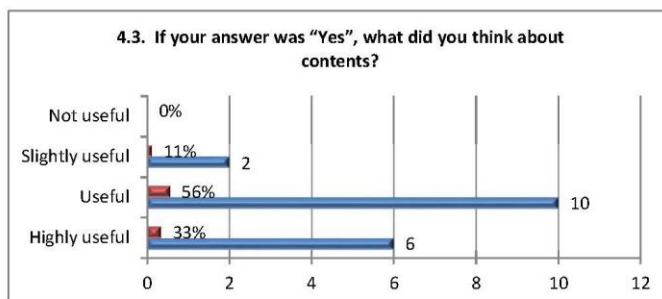
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties |   | 0%   |
| I had no interest/need    | 3 | 100% |
| Total                     | 3 | 100% |

4.2.1. Another reason

R: No estaba colegada la aplicación

4.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 6  | 33%  |
| Useful          | 10 | 56%  |
| Slightly useful | 2  | 11%  |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 18 | 100% |



4.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Intéressant pour éviter les oublis/Migliorare la possibilità di barrare si già stato preparato o meno...

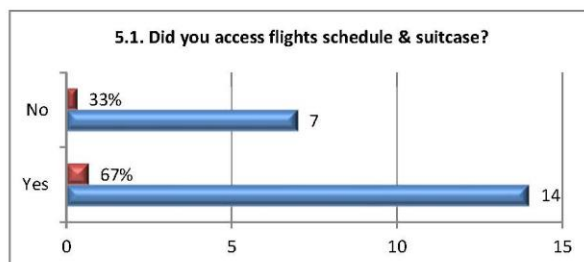
Suddividera in base a categorie: abbigliamento; bagno, medicinali, ecc. Informação pouco estruturada/ faltam check lists/ acrescentar-se informação acerca de funcionalidade cartões multibanco fora de território nacional e necessidades de obtenção de cartão europeu de saúde



## 5. Flights schedule & suitcase

5.1. Did you access flights schedule & suitcase? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 14 | 67%  |
| No    | 7  | 33%  |
| Total | 21 | 100% |



5.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

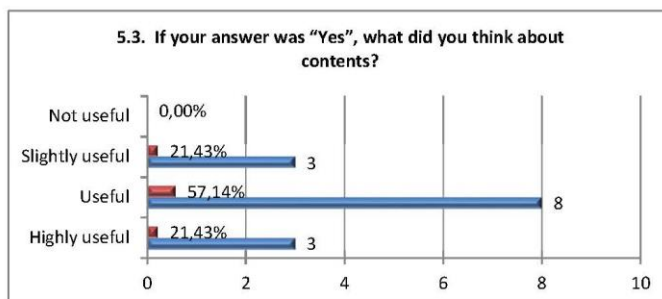
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 1 | 17%  |
| I had no interest/need    | 5 | 83%  |
| Total                     | 6 | 100% |

5.2.1. Another reason

R: No estaba colegada la información en la App / No aparece programa de vuelos ni horarios/ Travel by bus

5.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %      |
|-----------------|----|--------|
| Highly useful   | 3  | 21,43% |
| Useful          | 8  | 57,14% |
| Slightly useful | 3  | 21,43% |
| Not useful      |    | 0,00%  |
| Total           | 14 | 100%   |



5.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Intéressant pou éviter les problèmes à l'aéroport (parfois, le jeune voyage pour la première fois en avion!)/Cercare di dettagliare in modo schematici i procedimenti per compere il biglietto invece di rimandare a un video Informação generalista/falta informação sobre as companhias aéreas e regras



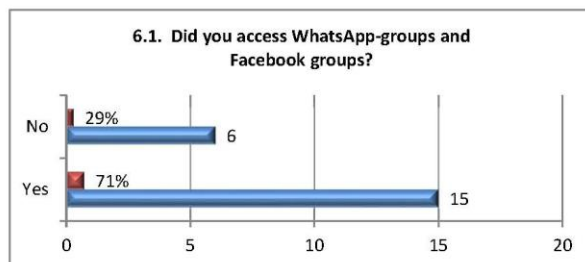


## Part 2: During the mobility

### 6. Social media (WhatsApp-groups and Facebook groups)

6.1. Did you access WhatsApp-groups and Facebook groups? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 15 | 71%  |
| No    | 6  | 29%  |
| Total | 21 | 100% |



6.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

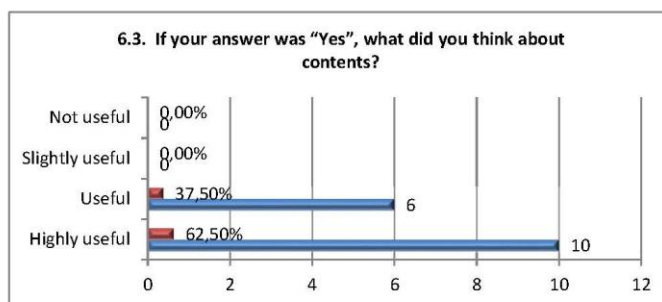
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 3 | 60%  |
| I had no interest/need    | 2 | 40%  |
| Total                     | 5 | 100% |

6.2.1. Another reason

R: Nous n'avions pas de groupe WhatsApp ou Facebook/No android/ No App on sony device/ other app "World and you"/No facebook user/ difficoltà d accesso alla sezione social media. Le corrispondenze e i rimandi sono a volte sbagliati (no Formedil ma solo CENFIC)

6.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %      |
|-----------------|----|--------|
| Highly useful   | 10 | 62,50% |
| Useful          | 6  | 37,50% |
| Slightly useful | 0  | 0,00%  |
| Not useful      | 0  | 0,00%  |
| Total           | 16 | 100%   |



6.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Helpful for compare with others

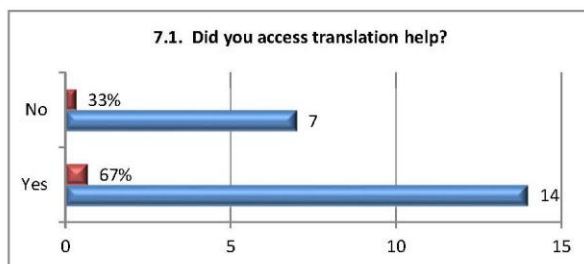




## 7. Translation help

7.1. Did you access translation help? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 14 | 67%  |
| No    | 7  | 33%  |
| Total | 21 | 100% |



7.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

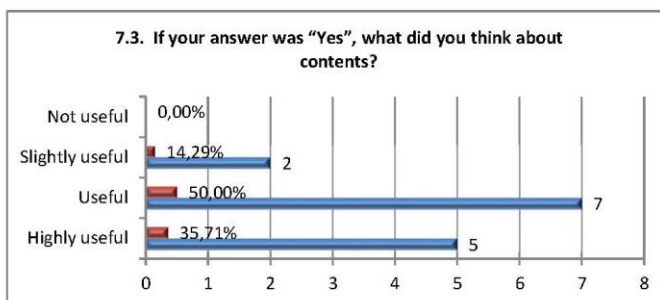
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 3 | 50%  |
| I had no interest/need    | 3 | 50%  |
| Total                     | 6 | 100% |

7.2.1. Another reason

R: No fue necesario porque com inglés me hice entender/J'ai déjà une autre application de traduction  
No android/No App on sony/ It does not translate what written in the app

7.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %      |
|-----------------|----|--------|
| Highly useful   | 5  | 35,71% |
| Useful          | 7  | 50,00% |
| Slightly useful | 2  | 14,29% |
| Not useful      |    | 0,00%  |
| Total           | 14 | 100%   |



7.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

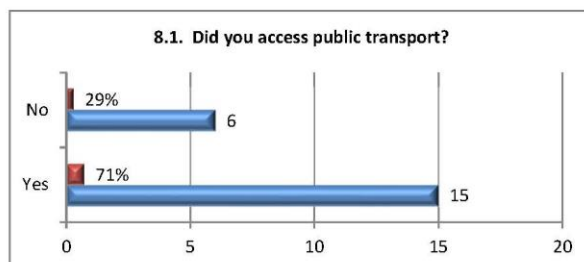
R: Speaking classes would have eased apprehension/ Deberia haber accesos a diccionarios de uso "off line" sin conexión a internet /Make more schematic, replace the name of the app with the extended link/será vantajoso o Babbel funcionar offline



## 8. Public transport

8.1. Did you access public transport? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 15 | 71%  |
| No    | 6  | 29%  |
| Total | 21 | 100% |



8.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

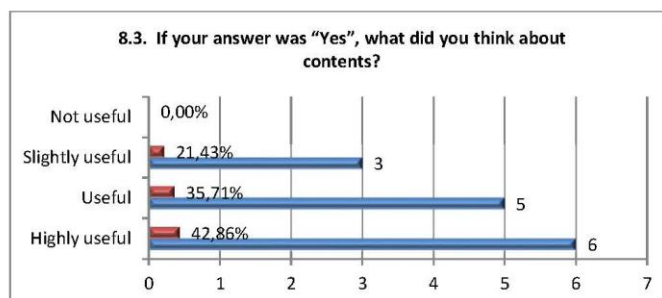
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 2 | 29%  |
| I had no interest/need    | 5 | 71%  |
| Total                     | 7 | 100% |

8.2.1. Another reason

R: Ya tenia cerrados todos los desplazamientos (2 answers)/J'avais un GPS et un véhicule de location mais peut être intéressant pour ceux qui n'ont pas de moyen de transport privé/No App on sony/No android

8.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %      |
|-----------------|----|--------|
| Highly useful   | 6  | 42,86% |
| Useful          | 5  | 35,71% |
| Slightly useful | 3  | 21,43% |
| Not useful      |    | 0,00%  |
| Total           | 14 | 100%   |



8.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

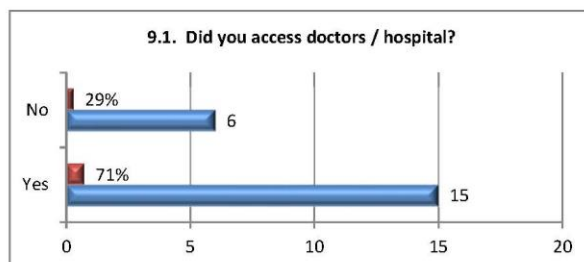
R: Falta info adecuada a la ciudad de destino, Bari. El destino en que se elevaba a cabo la movilidad/falta informação específica de roteiros/preços/pacotes pré-organizados



## 9. Doctors / hospitals

9.1. Did you access doctors / hospital? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 15 | 71%  |
| No    | 6  | 29%  |
| Total | 21 | 100% |



9.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

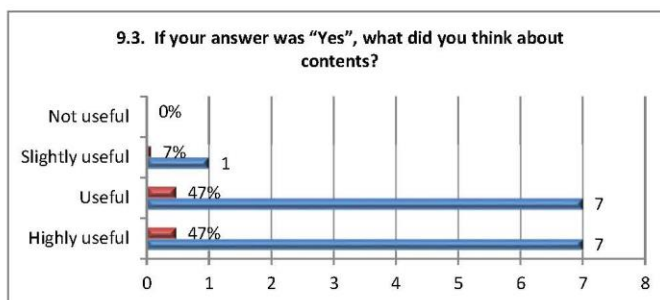
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 1 | 17%  |
| I had no interest/need    | 5 | 83%  |
| Total                     | 6 | 100% |

9.2.1. Another reason

R: No fue necesario, no tuvimos ningún caso de enfermedad grave/ No app on sony/ Tutor, not pertinent

9.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 7  | 47%  |
| Useful          | 7  | 47%  |
| Slightly useful | 1  | 7%   |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 15 | 100% |



9.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

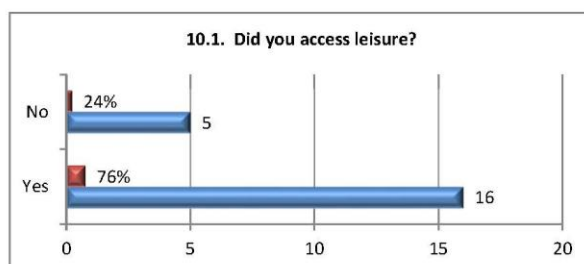
R: Falta info sobre direcciones de centros de salud, farmacias/ Make it more schematic and divide for each country falta informação acerca de preços médios a pagar /taxas hospitalais/ isenções e preços no privado



## 10. Leisure Activities

10.1. Did you access leisure? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 16 | 76%  |
| No    | 5  | 24%  |
| Total | 21 | 100% |



10.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

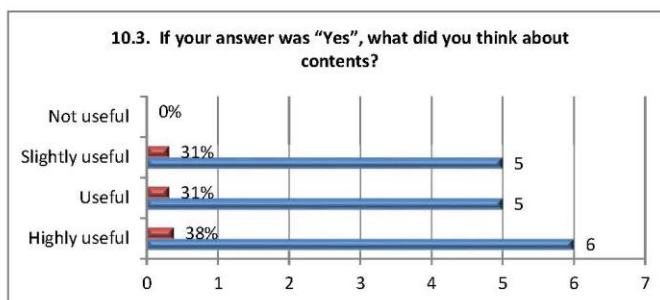
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 0 | 0%   |
| I had no interest/need    | 5 | 100% |
| Total                     | 5 | 100% |

10.2.1. Another reason

R: No suelo utilizarlo/  
the search on the app is poor/ No need, in any case no App on sony

10.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 6  | 38%  |
| Useful          | 5  | 31%  |
| Slightly useful | 5  | 31%  |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 16 | 100% |



10.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Leisure facilities were vague /Falta cargar co información de nuestra movilidad/Intéressant pour le divertissement en soirée et le we/The section for restaurants is poor and there is not website of the municipality, for example/Not too rich, for example few restaurants and no good links. Faltam roteiros específicos por área de interesse

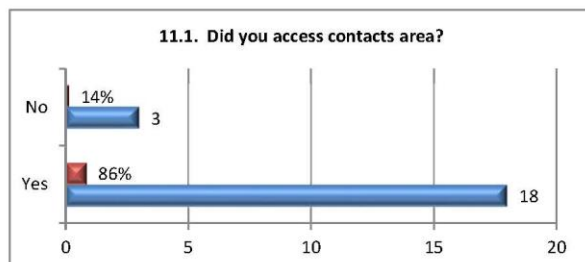


## Part 3: Impact of a Mobility / After

### 11. Contacts

11.1. Did you access contacts area? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 18 | 86%  |
| No    | 3  | 14%  |
| Total | 21 | 100% |



11.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

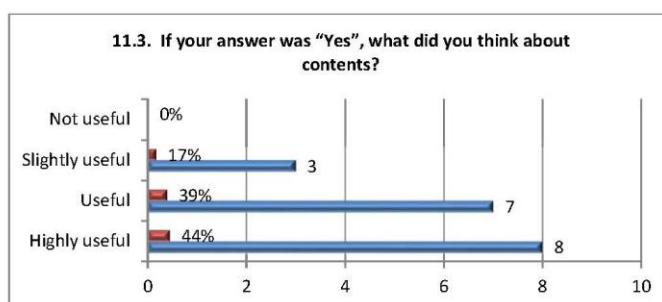
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 1 | 33%  |
| I had no interest/need    | 2 | 67%  |
| Total                     | 3 | 100% |

11.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

11.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 8  | 44%  |
| Useful          | 7  | 39%  |
| Slightly useful | 3  | 17%  |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 18 | 100% |



11.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

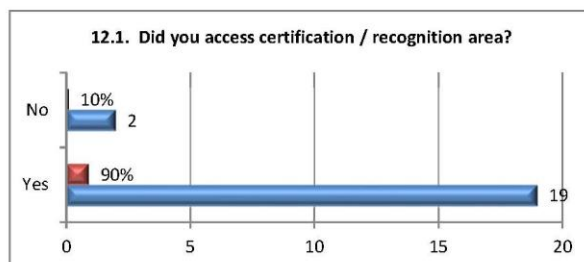
R: To share the experience and to offer to other groups informations and experience  
(comentário de resposta High useful)/informação pouco clara para o utilizador



## 12. Certification / recognition

12.1. Did you access certification / recognition area? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 19 | 90%  |
| No    | 2  | 10%  |
| Total | 21 | 100% |



12.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

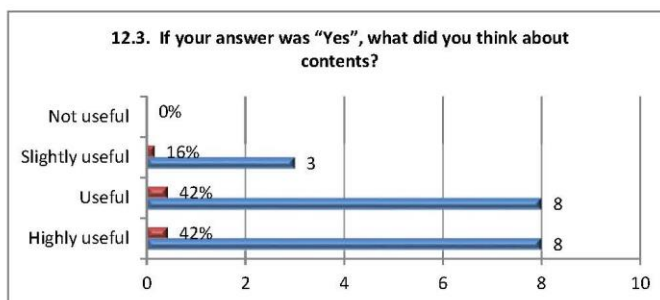
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 0 | 0%   |
| I had no interest/need    | 2 | 100% |
| Total                     | 2 | 100% |

12.2.1. Another reason

R: Make the App more intuitive, schematic, with more icons, for example sending to scheme. If one go back is a blank screen.

12.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 8  | 42%  |
| Useful          | 8  | 42%  |
| Slightly useful | 3  | 16%  |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 19 | 100% |



12.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Idea of achievements/to show the european openness of the training and to record the experience to find or print out the certification of the training institution after for example some time or to specific purpose. (A informação não está traduzida, apenas está em alemão. Seria vantajoso visualizar os impressos).



Erasmus+

# Annexe 3

## (Résultats Stagiaires)



**BZB**  
Bildungszentren des  
Baugewerbes e.V.



**FUNDACIÓN  
LABORAL  
DE LA CONSTRUCCIÓN**



## Questionnaire Somex\_APP (After Mobility - results)

Country: Belgium + Spain + Italy + Germany+ Portugal

Trainees - Global

N = 34

### Sample characterization

#### 1. Age

|          |    | %    |
|----------|----|------|
| under 25 | 29 | 85%  |
| 26 to 45 | 4  | 12%  |
| 46 to 59 | 1  | 3%   |
| over 60  | 0  | 0%   |
| Total    | 34 | 100% |

#### 2. Sex

|        |    | %    |
|--------|----|------|
| Male   | 32 | 94%  |
| Female | 2  | 6%   |
| Total  | 34 | 100% |

#### 3. Country of residence:

|          |    | %      |
|----------|----|--------|
| France   | 11 | 32,35% |
| Italy    | 5  | 14,71% |
| Portugal | 3  | 8,82%  |
| Spain    | 9  | 26,47% |
| UK       | 6  | 17,65% |
| Total    | 34 | 100%   |

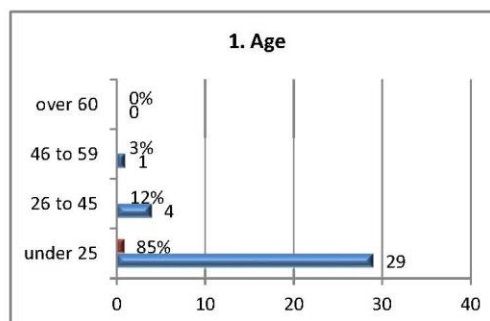
#### 4. Current status:

|                                       |    |      |
|---------------------------------------|----|------|
| Apprentice                            | 11 | 32%  |
| Trainee                               | 23 | 68%  |
| Trainer                               |    | 0%   |
| Vet Technician                        |    | 0%   |
| Trainer's coordinator and/or mobility |    | 0%   |
| Total                                 | 34 | 100% |

#### 5. Highest level of education attained:

|                   |    | %      |
|-------------------|----|--------|
| Primary school    | 5  | 14,71% |
| Secondary school  | 10 | 29,41% |
| Vocational school | 19 | 55,88% |
| Bachelor          |    | 0,00%  |
| Master /PhD       |    | 0,00%  |
| Other             |    | 0,00%  |
| Total             | 34 | 100%   |

Other:



1/13



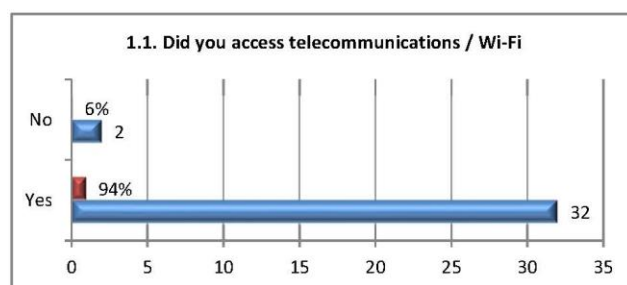


## Part 1: Planning a Mobility / Before

### 1. WI-FI

#### 1.1. Did you access telecommunications / Wi-Fi?

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 32 | 94%  |
| No    | 2  | 6%   |
| Total | 34 | 100% |



#### 1.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

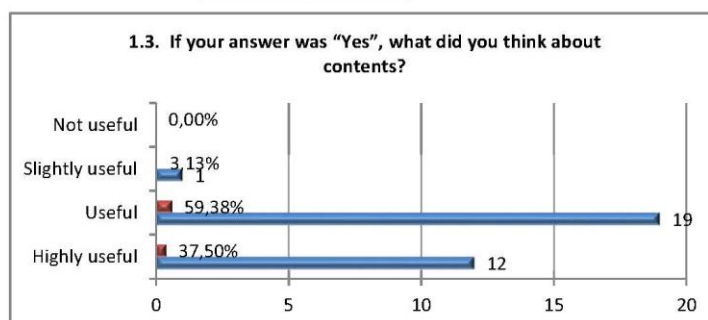
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties |   | 0%   |
| I had no interest/need    | 2 | 100% |
| Total                     | 2 | 100% |

##### 1.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

#### 1.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %      |
|-----------------|----|--------|
| Highly useful   | 12 | 37,50% |
| Useful          | 19 | 59,38% |
| Slightly useful | 1  | 3,13%  |
| Not useful      |    | 0,00%  |
| Total           | 32 | 100%   |



##### 1.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

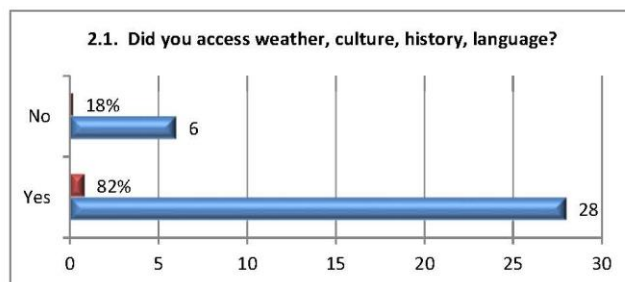
R: I had some difficulties with the connection/ some problems with trains/ problems with trains sometimes cut off/ Nous avions le wifi à l'école et dans les appartements.



## 2. General Information – weather, culture, history, language

2.1. Did you access weather, culture, history, language? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 28 | 82%  |
| No    | 6  | 18%  |
| Total | 34 | 100% |



2.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

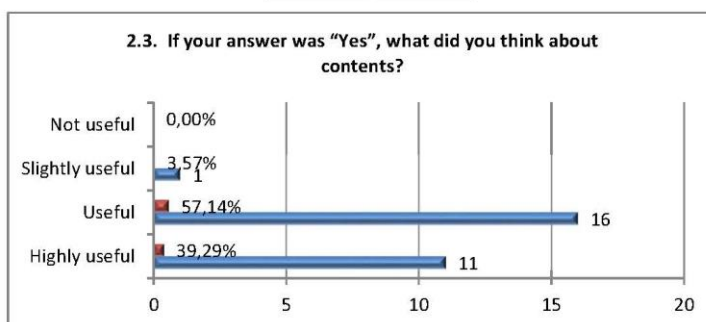
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 1 | 17%  |
| I had no interest/need    | 5 | 83%  |
| Total                     | 6 | 100% |

2.2.1. Another reason

R: No gastar bateria /

2.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

|                 |    | %      |
|-----------------|----|--------|
| Highly useful   | 11 | 39,29% |
| Useful          | 16 | 57,14% |
| Slightly useful | 1  | 3,57%  |
| Not useful      |    | 0,00%  |
| Total           | 28 | 100%   |



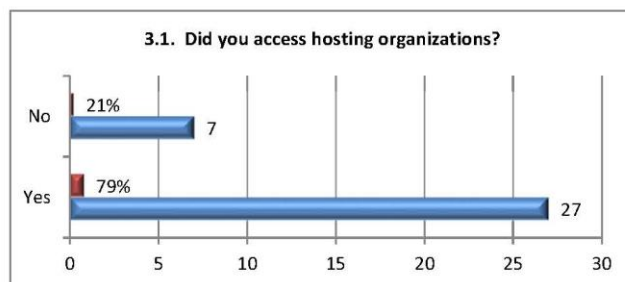
2.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: We didn't do much about the language

### 3. General Information – Hosting organizations

3.1. Did you access hosting organizations? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 27 | 79%  |
| No    | 7  | 21%  |
| Total | 34 | 100% |



3.2. If your answer was “No”, why? (mark the applicable option)

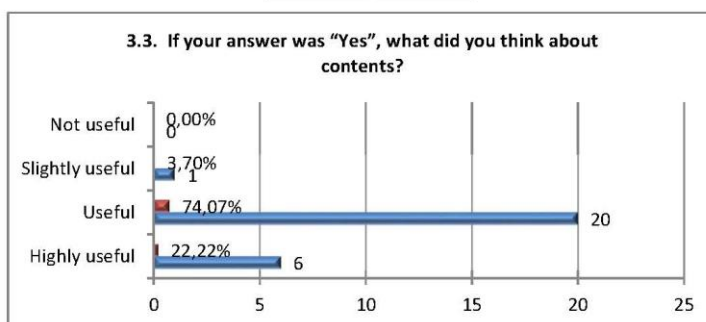
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 0 | 0%   |
| I had no interest/need    | 7 | 100% |
| Total                     | 7 | 100% |

3.2.1. Another reason

R: No funciona solo hay telefonos de contacto no hay info sobre le entidad/  
Already come as trainer

3.3. If your answer was “Yes”, what did you think about contents?

|                 |    | %      |
|-----------------|----|--------|
| Highly useful   | 6  | 22,22% |
| Useful          | 20 | 74,07% |
| Slightly useful | 1  | 3,70%  |
| Not useful      | 0  | 0,00%  |
| Total           | 27 | 100%   |



3.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

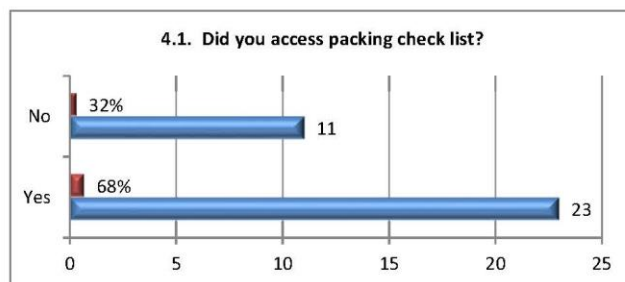
R: We had enough information from our tutors/



## 4. Packing check list

4.1. Did you access packing check list? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 23 | 68%  |
| No    | 11 | 32%  |
| Total | 34 | 100% |



4.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

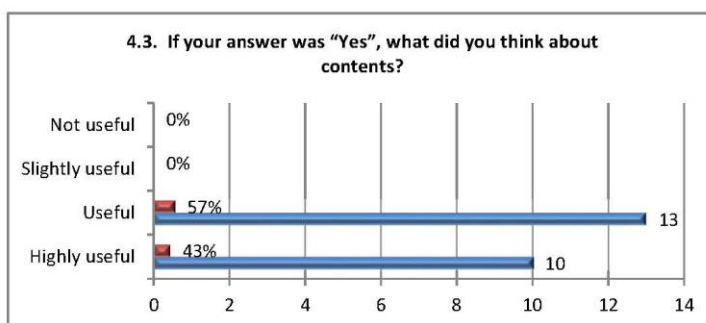
|                           |    | %    |
|---------------------------|----|------|
| I had access difficulties | 3  | 27%  |
| I had no interest/need    | 8  | 73%  |
| Total                     | 11 | 100% |

4.2.1. Another reason

R: My connection was not working properly.

4.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 10 | 43%  |
| Useful          | 13 | 57%  |
| Slightly useful |    | 0%   |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 23 | 100% |



4.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

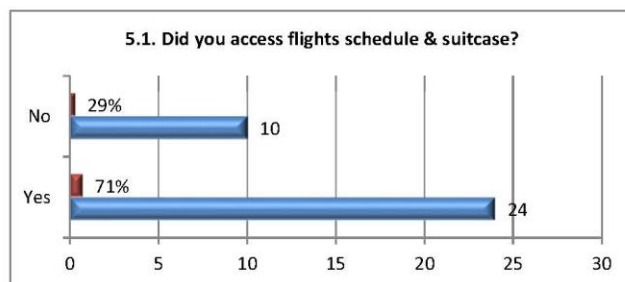
R:



## 5. Flights schedule & suitcase

5.1. Did you access flights schedule & suitcase? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 24 | 71%  |
| No    | 10 | 29%  |
| Total | 34 | 100% |



5.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

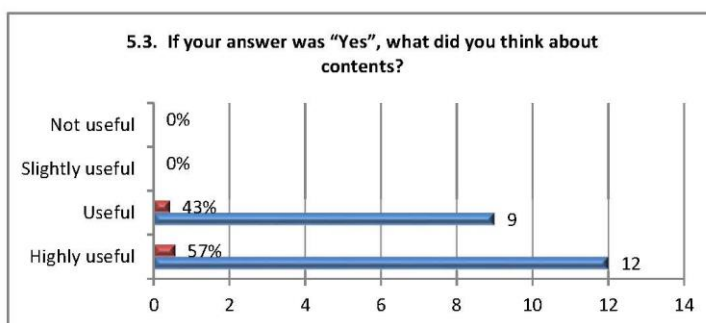
|                           |    | %    |
|---------------------------|----|------|
| I had access difficulties | 0  | 0%   |
| I had no interest/need    | 13 | 100% |
| Total                     | 13 | 100% |

5.2.1. Another reason

R: Non mi interessava / Travel by bus

5.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 12 | 57%  |
| Useful          | 9  | 43%  |
| Slightly useful |    | 0%   |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 21 | 100% |



5.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R:

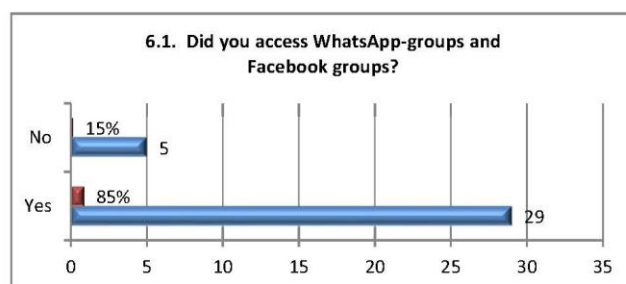


## Part 2: During the mobility

### 6. Social media (WhatsApp-groups and Facebook groups)

6.1. Did you access WhatsApp-groups and Facebook groups? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 29 | 85%  |
| No    | 5  | 15%  |
| Total | 34 | 100% |



6.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

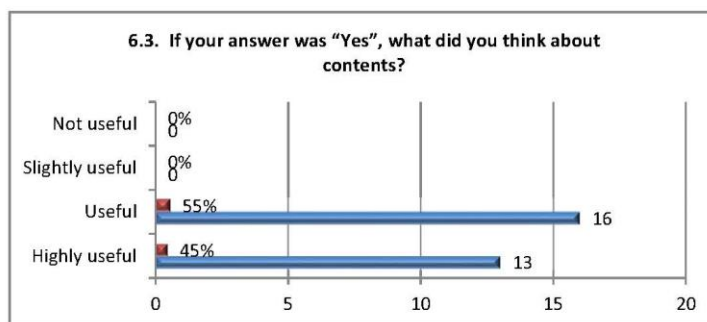
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 2 | 40%  |
| I had no interest/need    | 3 | 60%  |
| Total                     | 5 | 100% |

6.2.1. Another reason

R: No android/ Non windows phone

6.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 13 | 45%  |
| Useful          | 16 | 55%  |
| Slightly useful | 0  | 0%   |
| Not useful      | 0  | 0%   |
| Total           | 29 | 100% |



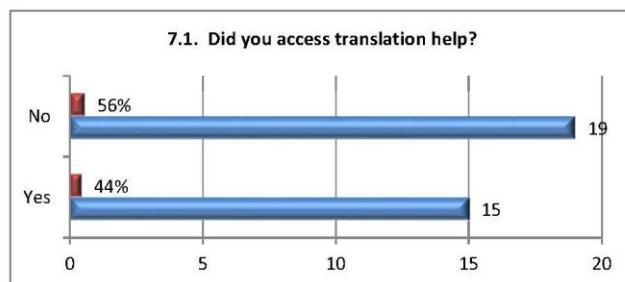
6.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: Helpful for compare with others

## 7. Translation help

7.1. Did you access translation help? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 15 | 44%  |
| No    | 19 | 56%  |
| Total | 34 | 100% |



7.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

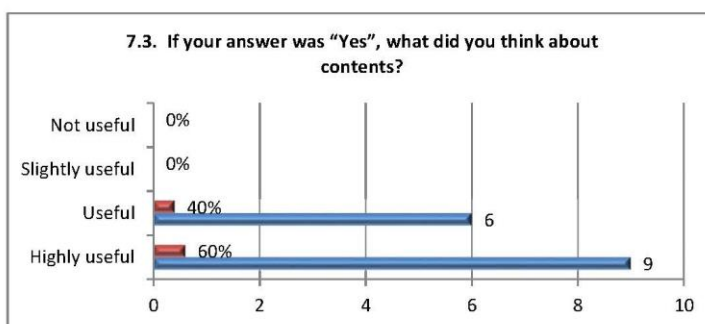
|                           |    | %    |
|---------------------------|----|------|
| I had access difficulties | 7  | 37%  |
| I had no interest/need    | 12 | 63%  |
| Total                     | 19 | 100% |

7.2.1. Another reason

R: Translation delivered in other away from Piacenza /  
No android/Not on Windows phone/

7.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 9  | 60%  |
| Useful          | 6  | 40%  |
| Slightly useful |    | 0%   |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 15 | 100% |



7.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

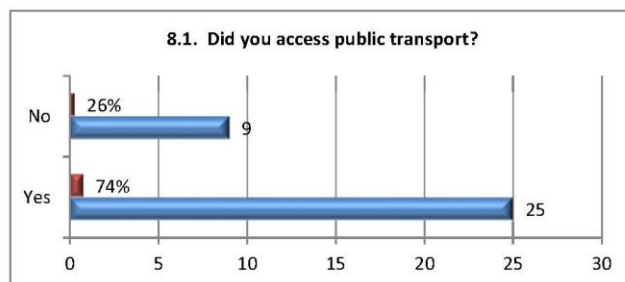




## 8. Public transport

8.1. Did you access public transport? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 25 | 74%  |
| No    | 9  | 26%  |
| Total | 34 | 100% |



8.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

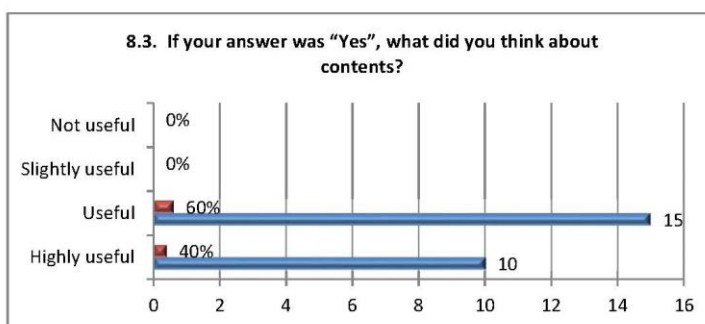
|                           |   | %    |
|---------------------------|---|------|
| I had access difficulties | 2 | 22%  |
| I had no interest/need    | 7 | 78%  |
| Total                     | 9 | 100% |

8.2.1. Another reason

R: Ya tenia cerrados todos los desplazamientos (2 answers)/Not on Windows phone

8.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 10 | 40%  |
| Useful          | 15 | 60%  |
| Slightly useful |    | 0%   |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 25 | 100% |



8.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: \_\_\_\_\_

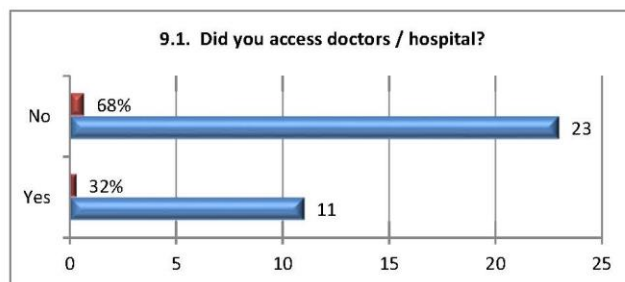




## 9. Doctors / hospitals

9.1. Did you access doctors / hospital? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 11 | 32%  |
| No    | 23 | 68%  |
| Total | 34 | 100% |



9.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

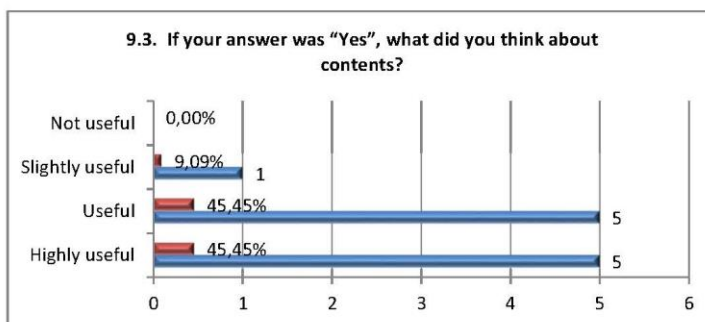
|                           |    | %    |
|---------------------------|----|------|
| I had access difficulties | 1  | 4%   |
| I had no interest/need    | 22 | 96%  |
| Total                     | 23 | 100% |

9.2.1. Another reason

R: No tuve necesidad / No android

9.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %      |
|-----------------|----|--------|
| Highly useful   | 5  | 45,45% |
| Useful          | 5  | 45,45% |
| Slightly useful | 1  | 9,09%  |
| Not useful      |    | 0,00%  |
| Total           | 11 | 100%   |



9.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

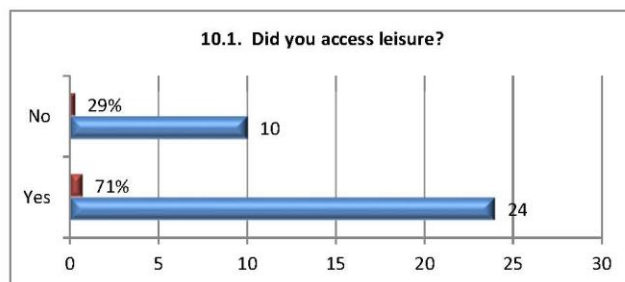
R: Porque no hemos necesidad



## 10. Leisure Activities

10.1. Did you access leisure? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 24 | 71%  |
| No    | 10 | 29%  |
| Total | 34 | 100% |



10.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

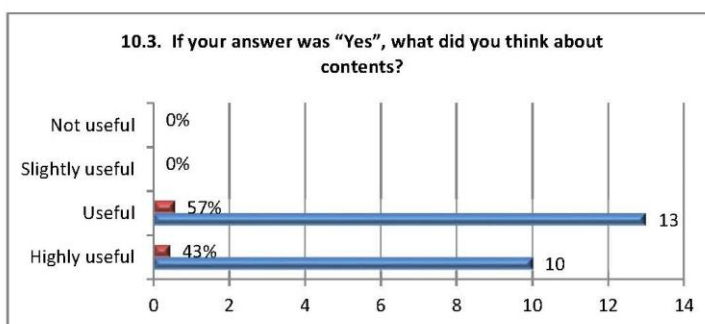
|                           |    | %    |
|---------------------------|----|------|
| I had access difficulties | 2  | 20%  |
| I had no interest/need    | 8  | 80%  |
| Total                     | 10 | 100% |

10.2.1. Another reason

R: No android/not on windows phone/All planned and indicated from Scuola Edile Piacenza

10.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 10 | 43%  |
| Useful          | 13 | 57%  |
| Slightly useful |    | 0%   |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 23 | 100% |



10.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: A suggestion: change the way of search, too text.

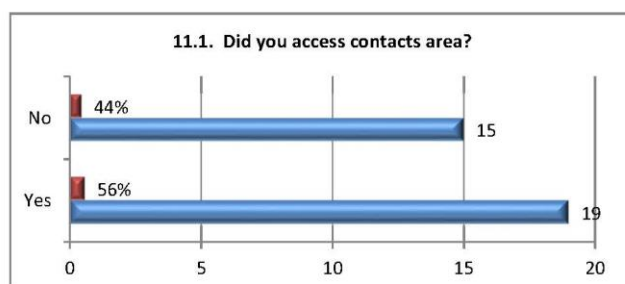


## Part 3: Impact of a Mobility / After

### 11. Contacts

11.1. Did you access contacts area? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 19 | 56%  |
| No    | 15 | 44%  |
| Total | 34 | 100% |



11.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

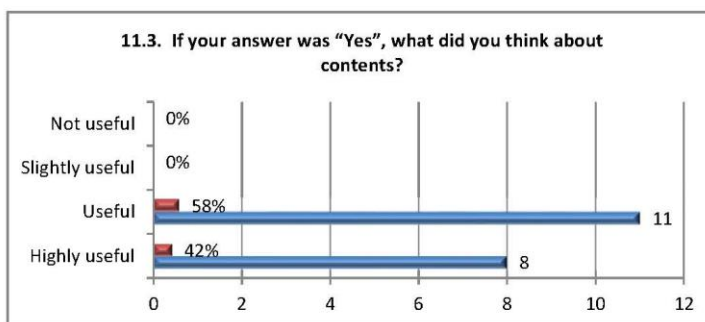
|                           |    | %    |
|---------------------------|----|------|
| I had access difficulties | 1  | 7%   |
| I had no interest/need    | 14 | 93%  |
| Total                     | 15 | 100% |

11.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

11.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 8  | 42%  |
| Useful          | 11 | 58%  |
| Slightly useful |    | 0%   |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 19 | 100% |



11.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

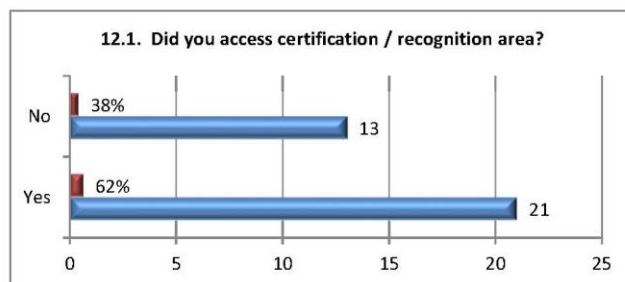
R: \_\_\_\_\_



## 12. Certification / recognition

12.1. Did you access certification / recognition area? (mark the applicable option)

|       |    | %    |
|-------|----|------|
| Yes   | 21 | 62%  |
| No    | 13 | 38%  |
| Total | 34 | 100% |



12.2. If your answer was "No", why? (mark the applicable option)

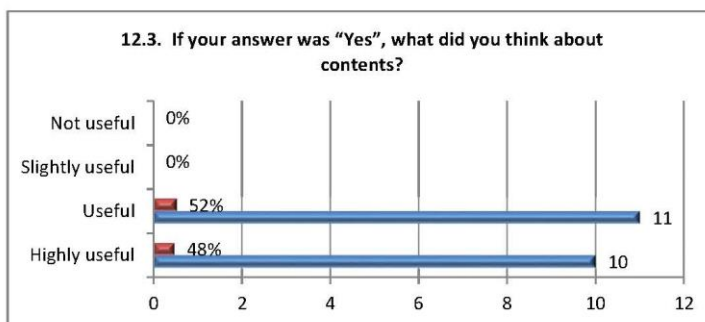
|                           |    | %    |
|---------------------------|----|------|
| I had access difficulties | 2  | 15%  |
| I had no interest/need    | 11 | 85%  |
| Total                     | 13 | 100% |

12.2.1. Another reason

R: \_\_\_\_\_

12.3. If your answer was "Yes", what did you think about contents?

|                 |    | %    |
|-----------------|----|------|
| Highly useful   | 10 | 48%  |
| Useful          | 11 | 52%  |
| Slightly useful |    | 0%   |
| Not useful      |    | 0%   |
| Total           | 21 | 100% |



12.3.1. If you answered slightly useful or not useful tell us why

R: \_\_\_\_\_